

BIJLAGE; INLEVEREN GEGEVENS VIA DE OCKTO-APP

Via de Ockto-app kunt u makkelijk en veilig uw gegevens met de gemeente delen

De gemeente Steenwijkerland maakt gebruik van de Ockto-app om te beoordelen of u voor de energietoeslag in aanmerking komt. Via deze app kunt u makkelijk én snel uw inkomensgegevens naar ons opsturen. Die gegevens hebben we namelijk nodig om een besluit te kunnen nemen. Met de Ockto-app bent u minder tijd kwijt met het verzamelen en opsturen van uw gegevens. Dat doet de app namelijk voor u. Omdat we alle informatie meteen bij elkaar hebben, kunnen we uw aanvraag ook snel afhandelen. Hieronder vertellen we meer over de app en ook hoe u die kunt downloaden.

De Ockto-app verzamelt de gegevens voor u

Met de Ockto-app haalt u uw financiële gegevens op die staan in MijnOverheid.nl, MijnBelastingdienst.nl en MijnUWV.nl. Ook die organisaties werken namelijk met de Ockto-app. Dat is makkelijk, want daardoor hoeft u niet zelf de documenten te verzamelen.

Met de Ockto-app zijn uw gegevens veilig

De app is gemaakt voor het veilig verzamelen en delen van persoonlijke gegevens. U bepaalt zelf of u de opgehaalde informatie wilt doorsturen naar de gemeente. Zodra u de informatie naar de gemeente heeft doorgestuurd, blijft er geen informatie bewaard in de Ockto-app. U kunt dus ook veilig een telefoon van iemand anders gebruiken om de gegevens aan te leveren.

Zo gebruikt u de Ockto-app

U kunt de Ockto-app downloaden in de App Store of in Google Play. De app is gratis.



Vervolgens gaat u naar de website van Gezond Verzekerd. Wat u moet doen, leggen we hieronder stap voor stap uit.

- Ga naar <https://onderzoek.gezondverzekerd.nl>
- Vul uw casenummer in (dit nummer staat in de brief of mail die u heeft gekregen nadat u zich heeft aangemeld)
- Klik op 'start aanleveren'
- U moet vervolgens een aantal zaken bevestigen (bijvoorbeeld of u uw DigiD inloggegevens bij de hand heeft). Ook is het belangrijk dat u controle via sms voor DigiD heeft ingesteld. Hoe u dat doet, leest u op <https://www.digid.nl/inlogmethodes/sms-controle/>
- Als u heeft aangegeven dat u alles bij de hand heeft, kunt u verder
- Klik op 'Ik heb de Ockto-app'
- U ziet nu een QR-code die u kunt u scannen met uw telefoon
- De Ockto-app start nu vanzelf op
- Volg de stappen in de app (u moet inloggen met uw DigiD)
- Vergeet niet om ook van uw eventuele partner de gegevens aan te leveren

De Ockto-app is makkelijk maar niet verplicht

Wilt of kunt u de Ockto-app niet gebruiken? Dan kunt u uw gegevens via de website van Gezond Verzekerd naar ons opsturen. Het verwerken van uw gegevens duurt dan wel wat langer. Hieronder leggen we uit welke gegevens we nodig hebben en wat u moet doen.

Deze gegevens moet u aanleveren

- Een kopie of scan van uw meest recente loonstrook, óf
- een uitkeringsspecificatie (denk aan een AOW, ZW-uitkering, WW-uitkering, WIA-uitkering, pensioen, Anw-uitkering etc.), óf
- andere inkomstenbewijzen (denk aan geschatte inkomsten uit uw onderneming* óf lijfrenteverzekering) van de afgelopen maand.

* Bent u zelfstandig ondernemer? Dan kan uw definitieve (jaar)inkomen pas na afloop van het boekjaar vastgesteld worden. We gaan daarom na afloop van het boekjaar 2022 controleren of u inderdaad voor de energietoeslag in aanmerking kwam. Blijkt dat uw inkomen hoger was dan de inkomensgrens die voor de energietoeslag geldt? Dan had u geen recht op de toeslag en moet u de energietoeslag terugbetalen.

Uw gegevens via de website van Gezond Verzekerd versturen

Via <https://onderzoek.gezondverzekerd.nl/verificatie> kunt u uw gegevens uploaden en versturen. U heeft daarvoor uw casenummer (dat nummer staat in de brief of mail die u gekregen heeft nadat u zich heeft aangemeld) én geboortedatum nodig. Klik vervolgens op 'aan de slag'. U kunt de bewijsstukken uploaden door op 'selecteer bestanden' te klikken. U kunt ze in één keer selecteren of één voor één. Zodra u alle bestanden heeft toegevoegd, klikt u op 'upload documenten'. De documenten worden dan naar de gemeente verstuurd en u bent klaar.

Meer informatie

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Lukt het niet om de app te downloaden of weet u niet hoe u de gegevens via de app moet aanleveren? We helpen u graag. U kunt bellen met het Klantcontactcentrum, telefoonnummer 14 0521 of een e-mail sturen naar info@steenwijkerland.nl. Vergeet niet uw klantnummer te vermelden. Dat staat rechtsboven in deze brief. Het Klantcontactcentrum is van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 8.30 - 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 - 12.30 uur.

Meer informatie over de Ockto-app en antwoorden op veelgestelde vragen kunt u lezen op <https://onderzoek.gezondverzekerd.nl>.