

Bijlage 1:

Scores omnibusonderzoek 2013 vergeleken met doelstellingen uit collegeprogramma "Met kracht naar kwaliteit" (per programma)

Steenwijkerland....	2009	2011	2013
... werkt en leert	6,3	6,1	6,1
... leeft	77%	77%	75%
Onze inwoners geven een 6,7 voor Steenwijkerland als gemeente om te werken	6,4	6,1	6,3
80% van de inwoners is tevreden over de zorgvoorzieningen in eigen buurt	48%	48%	46%
Rapportcijfer 6,7 voor de waardering van culturele activiteiten in Steenwijkerland	80%	81%	82%
Handhaving van het percentage inwoners dat actief is als vrijwilliger op 48%	31%	39%	44%
Minstens 80% van de inwoners is tevreden over onze sportaccommodaties	55%	59%	63%
Minstens 31% van de inwoners is tevreden over ontmoetingsplekken voor jongeren	46%	52%	63%
Minstens 65% van de inwoners kent de schuldhulpverlening	n.b.	85%	91%
Het percentage inwoners dat tevreden is over speelvoorzieningen voor kinderen stijgt van 46% in 2009 naar 50% in 2014			
90% van de opvoeders en van de jongeren weet waar ze terecht kan met opvoed- of opgroevragen			
... woont	7,3	7,2	7,2
Onze inwoners geven minimaal een 7,3 voor Steenwijkerland als gemeente om te wonen	8,1	8,1	8,1
Het rapportcijfer voor de eigen woning is minimaal een 8,0	6,7	6,8	6,9
Het rapportcijfer voor Steenwijkerland als geheel is minimaal een 6,8			

Steenwijkenland....

... schoon, heel en veilig

	2009	2011	2013
Het veiligheidsgevoel in de buurt is minimaal een 7,5	7,3	7,5	7,4
Het rapportcijfer voor de verkeersveiligheid is hoger dan in 2009	6,2	6,4	6,3
Meer dan 55% van de inwoners is tevreden over de "schoonheid" van hun buurt	49%	50%	51%
De tevredenheid over de groenvoorzieningen naar minimaal 62%	58%	58%	56%
De tevredenheid over het onderhoud van wegen en fietspaden minimaal 55%	52%	53%	58%
Meer inwoners zijn tevreden over het openbaar vervoer	41%	45%	46%
Er is sprake van een daling van het % inwoners dat zich wel eens onveilig voelt bij het uitgaan in de gemeente t.o.v. de nulmeting in 2011	n.b.	20%	20%
Daling van het % inwoners dat overlast ervaart door te hard rijden in de wijk	45%	43%	45%
Creëren van veilige (brom-)fietsroutes: de fietsvriendelijkheid van de gemeente op minimaal 65%	60%	62%	75%
Bekendheid regiotaxi minimaal 35% in 2014	31%	39%	49%

... tot uw dienst

Het rapportcijfer voor de mate waarin inwoners worden betrokken bij de tot stand koming van gemeentelijke plannen ligt boven het landelijk gemiddelde (tussen haakjes weergegeven)	5,7 (5,7)	5,8	5,6 (5,5)
Inwoners geven de gemeente minimaal een 7,0 voor de informatievoorziening	6,9	6,9	6,9
Inwoners geven minimaal een 7,0 voor de duidelijkheid van de regels en verordeningen	6,7	6,7	6,6
Burgers hebben voldoende invloed op wat de gemeente doet: rapportcijfer naar minimaal het landelijk niveau (tussen haakjes weergegeven)	4,8 (5,1)	5,0 (5,3)	4,8 (5,1)
Minder dan 25% vindt dat men veel tijd kwijt is aan gegevensverstrekking aan de gemeente	31%	24%	21%

... solide

Het rapportcijfer over het voldoende terugkrijgen voor de gemeentelijke belastingen is minimaal 5,8	5,6	5,6	5,6
Het cijfer voor de gemeentelijke organisatie is hoger dan het landelijk gemiddelde (tussen haakjes weergegeven).	6,0 (6,0)	6,2 n.b.	6,1 n.b. ¹

¹ Dit cijfer is oorspronkelijk afkomstig uit de "Staat van de gemeente", een landelijke benchmark. De Staat van de gemeente werd opgevolgd door "Waar Staat Je Gemeente" en de betreffende vraag is daarmee uit de standaard-vragenlijst verdwenen. Een vergelijking met het landelijk gemiddelde is dus niet meer mogelijk.