

INTERGEMEENTELIJKE SOCIALE DIENST



Kwartaalrapportage IGSD

Steenwijkerland & Westerveld

t/m maart 2016

Inhoudsopgave:

Inleiding	5
1. Programma kosten	
○ 1.1 Klantenaantallen & ontwikkelingen	7
○ 1.2 Instroom en uitstroomcijfers	7
○ 1.3 Aanvragen Levensonderhoud	8
○ 1.4 BUIG	9
○ 1.5 Bijzondere bijstand en minimabeleid	9
○ 1.6 Hoogwaardige handhaving	9
○ 1.7 Schuldhulpverlening	10
○ 1.8 Debiteuren	11
2. Apparaatskosten	12
3. Re-integratie	
○ 3.1 Cliëntenbestand profielindeling	14
○ 3.2 Tegenprestatie	14
○ 3.3 Zorgklanten	15
○ 3.4 Ontheffingen	15
○ 3.5 Werkstap	16
○ 3.6 LEAN	16
○ 3.7 Doelgroepregister	16
○ 3.8 Voormalig wachtlijst WSW	16
○ 3.9 Beschut Werk	17
○ 3.10 Werkgeversbenadering	17
○ 3.11 SROI	18
○ 3.12 Inburgering	18
○ 3.13 Samenwerking met partners	18
Bijlagen	
○ Samenstelling naar leefvorm Zorgklanten	20
○ BUIG overzicht Steenwijkerland & Westerveld	21

Inleiding

Voor u ligt de eerste kwartaalrapportage over 2016. Dit kwartaal heeft in het teken gestaan van de start met de uitvoering van het Plan van Aanpak, zoals dat door beide gemeenten eind 2015 is geaccepteerd.

Het Plan heeft als titel “**Vertrouwen Ondernemen Verbinden**”.

Voor de organisatie is het van belang het **vertrouwen** te krijgen van zijn eigenaren. Dat vertrouwen is in 2015 verleend. Voor de organisatie zelf staat het hebben van vertrouwen in eigen kunnen voorop. Tevens geven wij vertrouwen aan cliënten om hun eigen kracht te ontwikkelen.

Ondernemerschap is vereist om cliënten in staat te stellen (betaald) werk te verrichten of een zinvolle dagbesteding te hebben.

Verbinden is de sleutel om goed samen te werken met cliënten, werkgevers en andere partners.

Met de uitvoering van dit Plan geven wij op krachtige wijze invulling aan de uitvoering van de Participatiewet voor beide gemeenten. Ook willen wij in de regio een nog belangrijker speler zijn als gaat om arbeidsintegratie, samen met de regio gemeenten en het UWV.

Het is ons gelukt om het benodigde extra personeel in januari en februari vast te leggen. Begin maart zijn met de laatste nieuwe medewerkers contracten gesloten en konden zij starten. Het was mogelijk om het merendeel van hen op tijdelijk contract aan te stellen. Dit heeft een kostenvoordeel ten opzichte van detachering via bureaus. Het zijn allen capabele werkers, met ervaring in het werkveld. Uiteraard hebben deze medewerkers een inwerkperiode nodig, waardoor het resultaat van de grotere inzet voor onze cliënten eerst in het tweede kwartaal zichtbaar wordt.

Het eerste echte resultaat dat in het eerste kwartaal is geboekt is de aandacht voor de circa 500 cliënten in profiel 4. Deze aandacht heeft geleid in een verschuiving van 367 cliënten naar andere profielen, waardoor het aantal mensen met een profiel 4 nu op 134 staat. Neem daarbij in ogenschouw dat ongeveer 50 mensen daarvan in een inrichting verblijven in Westerveld en daar een ontwikkeltraject volgen. Opvallend bij het contact met deze mensen was de waardering voor de aandacht die zij kregen en de grote mate van bereidheid om mee te werken aan een participatietraject.

De gewijzigde aanpak als gevolg van de participatiewet geeft een toename van het aantal bezwaarschriften over de tegenprestatieverplichting en het opleggen van maatregelen. In alle gevallen adviseert de commissie voor bezwaarschriften om deze bezwaren ongegrond te verklaren. Het maakt duidelijk dat ook voor onze cliënten er sprake is van verandering van verwachtingen rond een bijstandsuitkering.

Het Plan van Aanpak richt zich ook op een ander perspectief van denken en werken van ons zelf. Onze niet effectieve paradigma's, van handelen *voor* onze cliënten, naar handelen *met* hen, vragen om een ombouw. Het gaat om het zijn van regisseur in plaats van hulpverlener. Daartoe zijn wij gestart met twee projecten om daar vorm aan te geven. Het gaat om Werkstap en LEAN.

Met methode Werkstap wordt het proces van aanvraag tot uitstroom geoptimaliseerd. Alle nieuwe aanvragers krijgen groepsgewijs uitleg over rechten en plichten en het traject wat met hen gelopen gaat worden, inclusief hetgeen van hen wordt verwacht. Daarna start bij NoordWestGroep een diagnose-traject om de mogelijkheden en de kansen van de aanvrager te bepalen, waarna een ontwikkeltraject start dat gaat leiden tot bemiddelbaarheid. Uiteraard wordt goed gekeken of de persoonlijke situatie van de aanvrager ruimte biedt voor dit traject. Als er belangrijke belemmeringen zijn, wordt daar met de inzet van zorg en aandacht aan besteed.

Het traject leidt uiteindelijk tot een werkfitte kandidaat die zijn ontwikkeldossier mee kan nemen naar de nieuwe werkgever.

Met LEAN optimaliseren wij de werkprocessen binnen de organisatie. Onder begeleiding gaan medewerkers zelf op zoek naar efficiëntere werkprocessen, door onnodige handelingen te schrappen en slimmere stappen in te voeren. We zijn gestart bij de uitkeringsadministratie, waarna langzaam maar zeker het gehele administratieve deel van de organisatie onder de loep wordt genomen.

Het ombouwen van niet effectieve paradigma's gaat niet zonder slag of stoot. Voor veel medewerkers is dit een lastige opgave. Afscheid nemen van een vertrouwde aanpak doet immers pijn. Daarbij speelt de onduidelijkheid over de toekomst van de organisatie, en de daarmee samenhangende onzekerheid over het behoud van werk, een niet onbelangrijke rol.

Als management zetten wij in op het benadrukken van de kwaliteiten van medewerkers en dagen we hen uit op het inzetten van hun creativiteit. Nogmaals, wij willen een krachtige speler te zijn als het gaat om arbeidsintegratie. Je komt bij de IGSD om te **Werken aan Werk**.

Steenwijk, 30 april 2016
Gerrit van Hofwegen
Directeur

1. Programmakosten

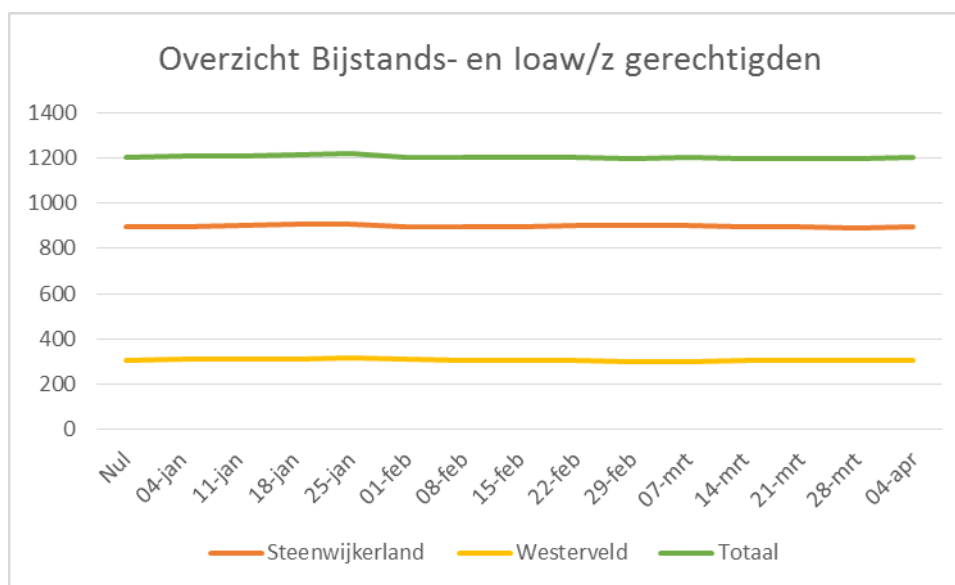
1.1 Klantenaantallen & ontwikkelingen

In het Plan van Aanpak (augustus 2015) zijn we uitgegaan van 1.230 uitkeringen. De afspraak die we hebben gemaakt is dat we eind 2016 het bestand gereduceerd hebben naar 1.030. In het eerste kwartaal is een voorzichtige daling in gang gezet.

Klantenaantallen per 1 april 2016

Regeling	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Algemene bijstand	280	838	1.118
IOAW/Z	27	55	82
Totaal	307	893	1.200

Ontwikkeling klantenaantallen 1^e kwartaal 2016:



1.2 Instroom/uitstroom klanten IGSD t/m maart 2016 (op basis start- en einddatum uitkering)

	Westerveld	Steenwijkerland
Stand per 1-1-2016	<u>306</u>	<u>897</u>
Instroom	24	46
Uitstroom	<u>23</u>	<u>50</u>
Stand per 31-03-2016	<u>307</u>	<u>893</u>
	===	===

Schematisch overzicht reden instroom en uitstroom

Bijstand en IAOW/Z	Westerveld		Steenwijkerland	
	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom
Studie			2	1
Arbeid in dienstbetrekking	1	3	3	16
Zelfstandig beroep of bedrijf	1		1	1
Uitkering werkloosheid	4		10	
Ink. asielzoekers/gedoogden	5		6	
huwelijk/relatie	6	2	8	4
Niet in staat scholing te volgen			1	
Andere oorzaak	4	4	6	7
Oorzaak bij partner	1	1		
Verhuizing binnen Nederland	1	11	2	12
Wijziging norm			7	4
Ander inkomen				1
Detentie	1			2
Niet verschenen op herhaalde oproep inl.plicht				1
Overlijden		2		
Verkrijgen van vermogen				1
Totaal	24	23	46	50

Gerealiseerde uitstroom over het eerste kwartaal betreft 73 uitkeringen.

1.3 Aanvragen levensonderhoud Bijstand/IOAW t/m maart 2016

	Ingekomen aanvragen		
	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal
Aanvraag levensonderhoud	36	77	113
Aanvraag LO < 27 jaar	9	26	35
Aanvraag LO > 27 jr en < 27 jr	1	2	3
Aanvraag IOAW	4	11	15
Totaal	50	116	166

In het eerste kwartaal 2016 zijn er 29 aanvragen levensonderhoud minder ingediend ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

Het preventiequote is over het 1e kwartaal 2016 uitgekomen op 34%. De doelstelling van de IGSD is dat minimaal 35% van het aantal aanvragen niet leidt tot een uitkering. Deze doelstelling is nagenoeg behaald en fluctueert per maand. De verwachting is dat over het jaar 2016 de doelstelling gehaald gaat worden.

1.4 Wet Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten (BUIG)

De Wet Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten (BUIG) kent een compensatiemogelijkheid voor gemeenten middels een vangnet bij grote fluctuaties in het uitkeringenbestand voor de kosten van uitkeringen in het kader van de Participatiewet.

Het voorlopig budget bedraagt € 11.231.285 voor Steenwijkerland en € 3.742.581 voor Westerveld.

Op basis van het voorlopig vastgestelde BUIG-budget verwachten wij dat bij gelijkblijvende ontwikkelingen voor Steenwijkerland een tekort van 1.12% en Westerveld van 5.64%. Voor een tekort > dan 5% kan de gemeente een tegemoetkoming aanvragen bij het Rijk op grond van de Vangnetregeling. Op basis van de huidige cijfers komt de gemeente Westerveld hiervoor in aanmerking. Onze prognose op basis van het Plan van Aanpak is dat er voor beide gemeenten geen sprake zal zijn van een budgetoverschrijding.

1.5 Bijzondere bijstand en minimabeleid

De meeste aanvragen voor bijzondere bijstand en minimabeleid vinden in de eerste helft van het jaar plaats. Vorig jaar is 60% van de uitgaven gedaan in de 1^e helft van het jaar. Deze ontwikkeling verwachten wij voor dit jaar weer. Ook zien we sinds 2014 een stijging van de uitgaven voor kosten van woninginrichting en bewindvoering. Dit heeft te maken met een toename van het aantal statushouders voor wat betreft de kosten van woninginrichting. Ook zien we dat er steeds meer mensen onder bewind worden gesteld als gevolg van hun financiële problemen.

	Westerveld			Steenwijkerland		
	Begroting	Uitgaven	Prognose	Begroting	Uitgaven	Prognose
Bijz. bijstand, WKO en minimabeleid	€ 425.000	€ 100.727	€ 402.908	€ 950.000	€ 289.531	€ 1.158.124

Voor 2015 zijn de kosten voor Steenwijkerland uitgekomen op € 1.096.061,- en voor Westerveld op € 421.556. De verwachting is dat de kosten ten opzichte van 2015 voor Westerveld nagenoeg gelijk blijven en voor Steenwijkerland stijgen.

1.6 Hoogwaardige handhaving

De kern van het hoogwaardig handhaven is dat klanten zoveel mogelijk vrijwillig de wet naleven. Hoogwaardig handhaven neemt daarbij het gedrag van mensen als uitgangspunt. Het uiteindelijke doel is om het gedrag van mensen zo te beïnvloeden dat ze uit eigen beweging wet- en regelgeving naleven. Dit komt tot uiting in de 4 visie-elementen van Hoogwaardig Handhaven :

1. Informeren op maat
2. Dienstverlening op maat
3. Controle op maat
4. Sanctioneren op maat

De resultaten zoals hieronder benoemd gaan in op het 3^e element, te weten de controle op maat. Deze controle op maat vindt plaats bij de toegang tot de Participatiewet, maar ook tijdens de periode dat een uitkering verstrekt wordt.

Aantal consulten 1^{ste} kwartaal

In het eerste kwartaal van 2016 zijn er door de handhavers 48 gevraagde consulten uitgevoerd. Het doel van consulten is de instroom in de Participatiewet/IOAW/Z te verminderen en daarmee een besparing te realiseren, het zgn. "handhaven aan de poort".

Bij consulten moet o.a. gedacht worden aan het begeleiden van huisbezoeken ter beoordeling van de woonsituatie maar ook aan het inzetten van externe bronnen welke alleen voor een handhaver toegankelijk zijn.

Resultaten worden gemeten aan de hand van zogenaamde *besparingsbedragen* naar de toekomst toe. Bij dit laatste gaat het om een fictieve besparing waarbij, conform de systematiek van het RCF (Regionaal punt Coördinatie Fraudebestrijding), uitgegaan wordt van de gemiddelde kosten van één jaar uitkering.

Voor Steenwijkerland is dit € 13.531. Voor Westerveld is dat € 12.400 per bespaarde uitkering (gemiddelde over 2015). De 48 consulten hebben voor Steenwijkerland in 8 gevallen een besparing opgeleverd van in totaal € 108.248,-. Voor Westerveld is er bij 1 consult een besparing gerealiseerd van € 12.400,-.

Aantal afgehandelde onderzoeken 1^{ste} kwartaal

We spreken van een onderzoek wanneer er tijdens de bijstandsperiode sprake is van een fraudesignaal dat er op wijst dat een uitkering mogelijk onrechtmatig verstrekt wordt. Het resultaat van een onderzoek kan het beëindigen van een uitkering zijn. Ook kan een onderzoek er toe leiden dat er fraude geconstateerd wordt en dat er een bedrag van de klant wordt teruggevorderd. Resultaten van onderzoeken worden daarom opgedeeld in benadelingsbedragen (fraudevorderingen) en besparingsbedragen.

In het eerste kwartaal van 2016 zijn er in totaal **15** zaken afgehandeld voor gemeente Steenwijkerland en **1** zaak voor de gemeente Westerveld.

Schematisch weergegeven:

Omschrijving	Westerveld	Steenwijkerland	Totaal	Fraude in €	Besparing* in €
Fraude onderzoeken	1	15	16	58.504,37	40.593

* Fictief bedrag gebaseerd op systematiek RCF.

1.7 Schuldhulpverlening

De onderstaande gegevens richten zich alleen op de resultaten van de *Pilot IGSD aan de Poort* t.b.v. Steenwijkerland. Daarnaast is er sprake van een uitvoeringsovereenkomst tussen de IGSD-SW en de GKB Drenthe. Deze laatste voert ook een deel van de schuldhulpverlening uit binnen zowel gemeente Steenwijkerland als Westerveld. De gegevens van de GKB zijn over het 1^e kwartaal nog niet aangeleverd, als gevolg van interne omstandigheden bij de GKB. Deze gegevens worden meegenomen bij Q2.

IGSD aan de Poort

Binnen het team schuldhulpverlening is momenteel sprake van een actief klantenbestand bestaande uit 207 klanten. Het klantenbestand is gestegen met 33 klanten ten opzichte van 2015.

Van de instroom in het eerste kwartaal 2016 is het volgende bekend over de bron van inkomsten:

- 19% heeft alleen inkomsten uit arbeid
- 34% heeft een uitkering vanuit UWV, DUO of SVB
- 45% een uitkering op grond van de Participatiewet
- 2% geen inkomen

Over 2015 is gesteld dat 50% van de klanten een uitkering hadden op grond van de Participatiewet. Dit aantal is in het eerste kwartaal afgenomen met 5%.

Hieronder een overzicht van het aantal meldingen en ingezette acties vanuit het team Schuldhulpverlening. Dit is een pilot die dus alleen wordt ingezet ten behoeve van de inwoners van de gemeente Steenwijkerland.

Schuldhulpverlening	1e kwartaal 2016
Aanmeldingen	86
Zonder vervolg	30
Aanvraag/ Intake	56
Gestarte Producten IGSD	
Traject IGSD	40
Informatie en advies	1
Nazorg	32
Gestarte Producten GKB	
Crisis	2
Schuldenregeling	5
Budgetbeheer	8
Beëindigd	19

De wachttijd tussen aanmelding en intakegesprek is gemiddeld 12 dagen. Dit valt binnen de doelstelling om 75% van alle meldingen binnen 14 dagen te spreken.

In het kader van het beleidsplan beoordeelt de IGSD vanaf november 2015 in hoeverre lopende budgetbeheer trajecten GKB beëindigd moeten worden na 18 maanden vanaf de ingangsdatum.

Hierbij de resultaten in overzicht:

Herbeoordelingen Budgetbeheer	1e kwartaal 2016
Beëindigd	1
Verlengd	2
Nog in onderzoek	13

1.8 Debiteuren

In het kader van het verstrekken van leningen in het kader van bijstandverlening aan zelfstandigen, krediethypotheke voor uitkeringsgerechtigden, alsmede terugvorderingen van verstrekte bijstand, wordt een debiteurenadministratie gevoerd. Van deze vorderingen is slechts een klein deel reëel inbaar. Het gaat voor beide gemeenten over een bedrag van € 708.000 dat daadwerkelijk inbaar geacht wordt, zijnde 16% van totale vordering.

Op dit onderdeel is in de begroting voor Steenwijkerland € 345.000 geraamd. In dit kwartaal is € 101.414 ontvangen, dat is 29% van de raming. Per debiteur is dit € 461. Over het jaar 2015 is € 426.810 ontvangen.

Op dit onderdeel is in de begroting voor Westerveld € 160.000 geraamd. In dit kwartaal is € 31.336 ontvangen, dat is 20% van de raming. Per debiteur is dit € 490. Over het jaar 2015 is € 218.846 ontvangen.

2. Apparaatskosten

APPARAATSKOSTEN 2016	TOT EN MET PERIODE - MRT				JAARTOTAAL			
	Realisatie 2016	Begroting 2016 na wijzigingen	<i>budget resultaat</i>	Realisatie 2015	Prognose 2016	Begroting 2016 na wijzigingen	<i>budget resultaat</i>	Realisatie 2015
Lasten								
Totaal Personeelskosten	985.168	1.190.336	-205.167	668.608	4.761.343	4.761.343	-	3.958.768
Interne doorbelasting - participatiebudget	-117.558	-164.699	47.141	0	-658.796	-658.796	-	-629.491
Schoonmaakondersteuning	70.000	57.500	12.500	-	230.000	230.000	-	191.687
<i>Totaal Personeelskosten</i>	<i>937.610</i>	<i>1.083.137</i>	<i>-145.526</i>	<i>668.608</i>	<i>4.332.547</i>	<i>4.332.547</i>	<i>-</i>	<i>3.520.964</i>
Algemene kosten	35.599	9.249	26.350	46.287	42.000	37.000	5.000	168.907
Huisvestingskosten	119.030	142.499	-23.468	119.154	560.667	569.995	-9.328	556.415
Facilitaire zaken	51.685	44.750	6.935	82.221	179.000	179.000	-	153.161
ICT	121.646	110.750	10.896	96.852	438.000	443.000	-5.000	418.179
Kapitaallasten	21.340	26.250	-4.910	21.925	-	-	-	104.851
Totaal apparaatskosten	1.286.911	1.416.634	-129.723	1.035.046	5.552.214	5.561.542	-9.328	4.922.476
Baten								
<i>Personeel doorbelastingen / verrekeningen</i>								
Doorbelasting frictie & NWG	25.000	36.500	-11.500	-	146.000	146.000	-	171.539
RMC/Wiedenmodel/Jongeren	22.074	15.810	6.265	-	63.238	63.238	-	73.902
Schuldhelpverlening	43.620	48.750	-5.130	-	195.000	195.000	-	182.595
Schoonmaakondersteuning	70.000	61.250	8.750	-	245.000	245.000	-	191.682
<i>Totaal doorbelastingen personeel</i>	<i>160.694</i>	<i>162.310</i>	<i>-1.616</i>	<i>-</i>	<i>649.238</i>	<i>649.238</i>	<i>-</i>	<i>619.718</i>
Algemeen	-	-	0	-	-	-	-	76.571
Huisvesting	37.251	42.753	-5.502	37.883	171.011	171.011	-	185.546
Facilitaire zaken	-	-	-	-	-	-	-	-
ICT	-	-	0	-	-	-	-	-
Kapitaallasten	21.340	26.250	-4.910	21.925	-	-	-	104.851
Totaal baten	219.285	231.312	-12.027	59.808	820.249	820.249	-	986.686
Saldo apparaat	1.067.626	1.185.322	-117.696	975.238	4.731.965	4.741.293	-9.328	3.935.790

De werkelijke apparaatskosten in het 1^e kwartaal van 2016 liggen onder de tijdsevenredige begroting. De belangrijkste ontwikkelingen zijn de volgende:

Personeel

De personeelskosten liggen tot en met maart onder de (tijdsevenredige) begroting na wijzigingen, met name doordat de acties die voortkomen uit de begrotingswijziging 2016 gedurende het 1^e kwartaal ingevuld zijn. Op basis van de begrotingswijziging en het onderliggende plan van aanpak is in het 1^e kwartaal extra personeel ingehuurd. Medio maart is de formatie op niveau conform plan van aanpak, waarmee de kosten in volgende kwartalen in lijn zullen liggen met de tijdsevenredige begroting. Over het gehele jaar bestaat de verwachting dat de kosten binnen de begroting blijven.

Daarnaast zijn de kosten voor schoonmaakondersteuning hoger dan begroot door vooruit facturatie van de uitvoering van schoonmaakondersteuning. Deze kosten zullen naar verwachting binnen begroting eindigen.

Algemene kosten

De algemene kosten zijn € 26.000 hoger dan begroot, met name vanwege kosten voor de accountantscontrole (gedurende het jaar worden deze geboekt op moment dat deze kosten gemaakt worden) en hogere kosten voor externe inhuur, vanwege een LEAN traject dat momenteel loopt binnen de organisatie. Deze kosten waren niet begroot, waarmee de algemene kosten naar verwachting hoger zullen uitvallen dan begroot. Deze hogere kosten worden nagenoeg gecompenseerd door lichte voordelen op andere kostenplaatsen.

Huisvesting

De huisvestingskosten liggen in lijn met vorig jaar (tot en met maart). De kosten zijn lager dan begroot tot en met de periode doordat de kapitaallasten pas tegen het einde van het jaar worden doorgeboekt naar de huisvestingskosten. De prognose ligt in lijn met de begroting

Facilitaire kosten en ICT

De facilitaire kosten en ICT kosten tot en met de periode liggen hoger dan begroot, met name door enkele eenmalige kosten die in het 1^e kwartaal zijn genomen. Voor het gehele jaar blijven deze kosten naar verwachting binnen begroting, ook omdat enkele kosten als papier en drukwerk nog met de NWG verrekend moeten worden (facilitair).

Resumerend kan gesteld worden dat de kosten tot en met maart onder de tijdsevenredige begroting liggen, en dat de prognose voor het gehele jaar binnen de begroting blijft.

3. Re-integratie

Begroting Participatiebudget	totaal hele jaar €	verplichtingen	besteedbaar budget
Steenwijkerland	1.299.977	€ 1.042.450	€ 257.527
Westerveld	€ 381.174	€ 232.820	€ 148.354

Hierboven het participatiebudget/werkdeel dat wij beschikbaar hebben voor de beide gemeenten. In de 3^e kolom staat het bedrag aan verplichtingen opgenomen. Die verplichtingen bestaan uit personeelskosten, een vast bedrag ten behoeve van re-integratie activiteiten van NoordWestGroep. Tevens zijn er afspraken gemaakt met partners inzake opleidingen, trainingen of trajecten waar we per jaar vaststellen hoeveel wij van hen zullen afnemen. Een deel van de te verwachten kosten is flexibel en zal per maand gemonitord worden om er voor te zorgen dat er geen overschrijding zal plaatsvinden. Hier is dan met name sprake van reiskosten, BSO-kosten maar ook de bedragen die gemoeid zijn bij het inzetten van indienstnemingssubsidie, de loonwaardemetingen en/of overige trajecten.

3.1 Cliëntenbestand: eerste kwartaal 2016

Van uitkeringsgerechtigden verwachten we een maximale inzet tot het benutten van hun arbeidspotentieel. De profielindeling dient als ondersteuning om de bemiddelbaarheid naar reguliere arbeid vast te stellen waarop we onze dienstverlening kunnen afstemmen. Daarnaast geeft de indeling inzicht in het bijstandsbestand.

Profielen op leeftijd tot en met maart 2016

	Westerveld					Steenwijkerland					Totaal
	27-	27-40	40-55	55-67	Totaal	27-	27-40	40-55	55-67	Totaal	
Profiel 1	0	6	10	2	18	14	25	23	8	70	88
Profiel 2	4	10	31	13	58	16	69	83	39	207	265
Profiel 3	19	46	57	41	163	64	112	206	143	525	688
Profiel 4	5	12	23	15	55	1	7	23	47	78	133
Geen profiel					12					14	24
Totaal	28	74	121	71	306	95	213	335	237	894	1200

Toelichting: Profiel 1: bemiddeling naar arbeid binnen 6 maanden
 Profiel 2: bemiddeling naar arbeid binnen 6 maanden
 Profiel 3: zorg en hulpverlening eveneens tegenprestatie
 Profiel 4: cliënt participeert maximaal (hoogste haalbare doel bereikt)

3.2 Tegenprestatie

Door de screening in Steenwijkerland (4^e kwartaal 2015) en Westerveld (1^e kwartaal 2016) heeft er een verschuiving in de profielen plaatsgevonden. Door de screening en het gewijzigd beleidskader zullen de komende periode meer personen een tegenprestatie gaan verrichten.

Tegenprestatie per profiel tot en met maart 2016

Tegenprestatie	Mantelzorg	Vrijwilligers- werk	Vrijwilligers- werk Servicepunt Westerveld	Eindtotaal
Steenwijkerland				
Profiel 1		8		8
Profiel 2	2	50		52
Profiel 3	22	130		152
Profiel 4		25		25
Totaal	24	215		237
Westerveld				
Profiel 1		1		1
Profiel 2	1	9	2	12
Profiel 3	4	51	2	57
Profiel 4		5	2	7
Totaal	5	66	6	77
Eindtotaal	29	281	6	314

3.3 Zorgklanten

Er zijn 410 uitkeringsgerechtigden waarbij sprake is van 514 hulpverleningstrajecten. Reden voor de trajecten kunnen zijn: verslaving, psychische, medisch en financiële problematiek. Te denken valt aan trajecten bij GGZ Dimence, algemeen maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, RIBW/ Limor. Een groot deel van de trajecten is nu nog vastgelegd onder de categorie overige hulpverlening maar met de invoering van Werkstap kunnen we op leefgebieden meer specifiek rapporteren op deze categorieën. Het overgrote deel van de mensen met een hulpverleningstraject is door ons ingedeeld in profiel 3.

3.4 Ontheffingen

Het aantal ontheffingen is afgenomen in het eerste kwartaal. Mede door de screening in beide gemeenten is komen vast te staan dat een groot deel van de ontheffingen niet meer verlengd dienden te worden. In onderstaande tabellen is het verloop te zien;

Ontheffingen cliënten profiel 4 tot en met maart 2016

Ontheffingen profiel 4	Nulmeting	januari	Februari	maart
Westerveld	71	91	70	52
Steenwijkerland	100	71	57	45
Totaal	171	162	127	97

Ontheffingen cliënten per profiel

	Profiel 2	Profiel 3	Profiel 4	Eindtotaal
Westerveld	6	57	45	108
Steenwijkerland	6	164	52	222
Eindtotaal	12	221	97	330

Toelichting op profielindeling:

Een ontheffing van de arbeidsverplichting betekent niet dat cliënten geen verplichtingen meer hebben om te participeren en te re-integreren. Daarom worden personen met een ontheffing niet zomaar ingedeeld in profiel 4. Van cliënten met een tijdelijke ontheffing van de arbeidsverplichting wordt verwacht dat ze een tegenprestatie verrichten, vrijwilligerswerk doen en meewerken aan re-integratie, waaronder hulpverlening zodat (betaald) werk op termijn weer mogelijk is. Daarnaast zijn er ook cliënten die een gedeeltelijke ontheffing van de arbeidsverplichting hebben. Dit betekent dat ze parttime kunnen werken. Daarnaast is er nog sprake van een categorie alleenstaande ouders die van rechtswege een ontheffing heeft tot het jongste kind vijf jaar is. Deze categorie cliënten wil echter zelf re-integreren waardoor zij niet

in profiel vier worden ingedeeld maar bijvoorbeeld in profiel drie of twee. Met bovenstaande werkwijze en registratie daarvan sluiten we aan bij de uitgangspunten van de Participatiewet: *niet de beperking en onmogelijkheden zijn het uitgangspunt maar de mogelijkheden en de kansen.*

3.5 Werkstap

Voor de meest-optimale re-integratie zijn wij in februari van start gegaan met het inregelen van 'Werkstap'.

Werkstap is een methodische aanpak voor resultaatgerichte arbeidsontwikkeling en -toeleiding. Hiermee kunnen we onze kandidaten effectief, in precies die gebieden, ontwikkelen zodat de kortste weg naar werk gerealiseerd wordt.. Met Werkstap wordt het complexe arbeidstoeleidings- en ontwikkelproces eenvoudiger en staat de kandidaat centraal.

Aan het eind van het 1^e kwartaal hebben we een effectief arbeidsontwikkelings en -toeleidingsproces gerealiseerd met Werkstap. We hebben het klant- en werkgeversdienstverleningsproces ontdaan van dubbele registraties en overige ballast. Er staat nu een strak proces die voor de kandidaten de kortste weg naar werk schetst. Voor werkgevers biedt het de mogelijkheid om naar kandidaten te kijken met een compleet profiel, inclusief werkfitheid. In mei krijgen alle consulenten en werkleiders een training en zullen de eerste resultaten meteen zichtbaar worden. Want de implementatie gaat uit van directe toepassing van de methode. Bij NoordWestGroep (NWG) zal voor alle aanvragers de diagnose plaatsvinden en het leerwerktraject starten.

3.6 LEAN

De IGSD past per 1 april 2016 op een aantal bedrijfsprocessen optimalisatie volgens het LEAN principe toe. Met LEAN wordt niet alleen een proces geoptimaliseerd, maar worden medewerkers ook getraind in het anders kijken naar hun werk, het zoeken naar verbetermogelijkheden en het gestructureerd doorvoeren van verbeteringen. Het gaat om continu verbeteren.

Hiervoor is een verbetergroep samengesteld die een basistraining LEAN heeft gevolgd.

De groep richt zich als eerste op het proces van levensonderhoud en heeft daarvoor 3 doelstellingen geformuleerd die medio juli toegepast moeten zijn:

1. Het klantenbestand moet actueel worden. D.w.z. dat aan elke niet betaalde uitkering een vervolgactie is gekoppeld en hieraan uitvoering wordt gegeven.
2. Mutaties worden niet langer gebruikt als een vooraf gepland controlemiddel in het proces. Hierdoor ontstaat meer ruimte om adequaat in te spelen op signaal gestuurde controles.
3. Het aantal handelingen nodig om uitkering rechtmatig uit te betalen wordt beperkt.

3.7 Doelgroepregister

Instroom

Met de start van de Participatiewet per 01-01-2015 is het Doelgroepregister in het leven geroepen. Het Doelgroepregister groeit. Alle mensen met een beperking kunnen in aanmerking komen voor een vermelding in dit register. Rechtstreeks in het register stromen de WSW geïndiceerden, WIW-ers, Pro/VSO leerlingen, ID-ers en Wajongers. Anderen melden zich op verwijzing van de consulent aan voor het register. Ook is er een groep die niet in de uitkering zit en zichzelf aanmeldt voor dit register. Deze laatste doelgroep is redelijk onzichtbaar voor ons. Alleen als zij zichzelf melden bij ons loket kunnen wij hen ondersteunen bij hun inspanningen om werk te verkrijgen.

Wat betreft de Pro/VSO: voor leerlingen die klaar zijn met school (18+) is er, voordat zij van school gaan, al veelvuldig contact tussen school en onze jongerenconsulent. Er vindt een warme overdracht plaats en de jongere wordt verder begeleid op de reeds bestaande stageplaats, of de jongere wordt begeleid in een traject gericht op werk.

Het aantal personen in het doelgroepenregister is op lokaal niveau niet weer te geven als gevolg van een regionale meting (laagste niveau waarop cijfers door het UWV worden verstrekt).

3.8 Voormalige wachtlijst SW

Voor de SW-doelgroep zoeken we samen met de kandidaat naar passend werk. Dat kan vrijwilligerswerk zijn of regulier werk met een vorm van ondersteuning. Er is financiële ondersteuning beschikbaar in de vorm van loonkostensubsidie of door het faciliteren van een jobcoach. We hebben mooie voorbeelden van dit soort plaatsingen, zoals een kandidaat met een lage loonwaarde die nu werkt als ontbijtkok, of een kandidaat die nu werkzaam is als medewerker bij een natuurrecreatiebedrijf. Uitgangspunt is dat deze doelgroep, nu ze niet meer in aanmerking komt voor een SW-dienstverband, met ondersteuning van instrumenten uit de Participatiewet zoveel mogelijk bemiddeld wordt naar reguliere arbeid.

Doorverwijzingen

Verder hebben wij een tweetal aanbestedingstrajecten van het UWV gegund gekregen en voeren wij nu trajecten uit voor de Wajongers waar het UWV nog verantwoordelijk voor is. In totaal hebben we nu 25 deelnemers in traject.

3.9 Beschut werk

Het afgelopen jaar hebben wij ook de eerste indicatie ontvangen voor Beschut Werk. Wij hebben gehandeld naar het advies van het UWV en deze medewerker een dienstverband aangeboden bij NWG. Daar kon zij een baan krijgen die voldeed aan de aanpassingen die zij nodig had om werk te kunnen verrichten. Landelijk waren er vorig jaar 42 mensen die de indicatie Beschut Werk hadden en daarvan hadden wij in Steenwijkerland 1 medewerker.

3.10 Werkgeversbenadering

Het Werkgevers Service Punt, waarbij er intensief wordt ingezet op de doelgroep Participatiewet in profiel 1, is met ingang van februari in omvang toegenomen. Er werken nu 3 accountmanagers en 3 matchers met als doel een hoger resultaat aan uitplaatsingen naar duurzaam regulier werk of parttime werkzaamheden te realiseren. In het eerste kwartaal zijn de resultaten wat langzaam op gang gekomen. Deels komt dat doordat de nieuwe medewerkers ingewerkt moesten worden en hun cliënten moesten leren kennen. Anderzijds stellen we vast dat het erg lastig is om de vraag van de werkgevers passend te krijgen op onze cliënten. De methode Werkstap gaat daar verbetering in brengen.

Sub-regio

Het Werkgeversservicepunt werkt nauw samen met gemeente Meppel, Staphorst en het UWV. Alle vacatures in deze regio worden gedeeld en er wordt met én voor elkaar geplaatst. Vanuit het UWV wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van het regionale matchingssysteem 'WBS' met als doel dit beschikbaar te maken voor werkgevers.

Work Fast

Work Fast is een methode van individuele empowerment waardoor uitkeringsgerechtigden terug gezet worden in hun kracht. De basis van het succes ligt in de duidelijke boodschap dat de verantwoordelijkheid van het traject bij de cliënt ligt. De reden van uitstroom is veelal regulier werk. Tevens worden er resultaten geboekt doordat klanten, mede door de inzet van dit project, afzien van de uitkering.

Resultaten 1 ^e kwartaal 2016	Uitstroom	Parttime Uitstroom
Westerveld	7	3
Steenwijkerland	16	1
Totaal	23	4

Lokaal

Onze accountmanagers hebben regelmatig overleg met de accountmanagers van de beide gemeenten. In gezamenlijkheid bespreken zij de kansen en mogelijkheden in de markt en verdelen zij onderling de taken.

PLAATSINGEN	Steenwijkerland	Westerveld
WGSP:		
• Plaatsingen	21	2
• Stageplaatsen	13	1
BCS	10	0
BGW plaatsingen	6	geen opdracht

Loonkostensubsidie en Indienstnemingsubsidie

Er zijn twee soorten subsidie die wij kunnen inzetten voor de doelgroep om de arbeidsinschakeling te bevorderen van personen met een arbeidsbeperking. Enerzijds de loonkostensubsidie en anderzijds de indienstnemingsubsidie. Loonkostensubsidie is een voorziening die ingezet kan worden om werkgevers te compenseren voor het deel dat de cliënten niet productief kunnen zijn. Op die manier kunnen cliënten die bijvoorbeeld door een arbeidshandicap een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben zoveel mogelijk worden ingeschakeld.

	Ingekomen aanvragen		
	Westerveld	Steenwijker land	Totaal
Loonkosten-subsidie	-	6	6
Plan van aanpak jongeren	12	29	41
Premie Dyka	-	4	4
Plan van aanpak > 27 jaar	51	112	163
Totaal	63	146	209

De indienstnemingssubsidie wordt ingezet om de arbeidsinschakeling te bevorderen voor zover dit gezien de afstand tot arbeidsmarkt passend is. Deze subsidie is niet noodzakelijk gericht op personen met een arbeidsbeperking. Het doel van deze subsidie is het bieden van compensatie voor het feit dat voor de cliënt tenminste het wettelijk minimumloon moet worden betaald, terwijl de werkgever hem of haar (nog) niet ten volle kan inzetten.

Er zijn op dit moment 3 personen geplaatst met indienstnemingssubsidie. Dit betreft een automonteur en twee medewerkers kinderopvang. Deze subsidie wordt alleen verstrekt na uitvoerig overleg en afweging of inzetten noodzakelijk is. Het gaat om flinke investeringen die ten laste komen van het Participatiewet. In de samenwerking in de regio geeft dit nog wel eens discussie omdat het beschikbare budget per gemeente nogal verschillend is en dat moeilijk uit te leggen valt aan de werkgever.

3.11 SROI

Social Return On Investment (SROI) is het opnemen van sociale voorwaarden, eisen en/of wensen bij de inkoop van diensten, werken of leveringen. Dit wordt ingevuld door het maken van afspraken met opdrachtnemers over bijv. arbeidsplaatsen, leerwerkplekken en/of stageplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of andere activiteiten met maatschappelijke meerwaarde. Ondernemers kunnen op deze wijze een bijdrage leveren aan de regionale inclusieve arbeidsmarkt en aan de opgave vanuit het Landelijk en Regionaal Sociaal Akkoord.

Wij spelen een belangrijke rol bij de invulling van deze arbeidsplekken met cliënten vanuit de doelgroep met een grote(re) achterstand op de arbeidsmarkt. Daartoe werken we nauw samen met het RWB en maken wij gebruik van de kennis en kunde van hun SROI-specialisten. Vorig jaar was een aanloop jaar en hebben we 6 kandidaten uit ons bestand kunnen plaatsen op de SROI plek. In het eerst kwartaal van 2016 zijn er geen verzoeken voor invulling van SROI binnengekomen.

3.12 Inburgering

Vanaf 2014 is de taakstelling huisvesting statushouders voortdurend verhoogd. Als gevolg van de toegenomen vluchtelingenstroom is de landelijke taakstelling verhoogd van 20.000 plaatsingen in het eerste halfjaar van 2016 naar 23.000 in het tweede halfjaar van 2016. De toename per afzonderlijke gemeente kan op dit moment nog niet worden vermeld.

Omdat de inburgeraar zelf de inburgering vormgeeft en handhaving verloopt via DUO, is er sprake van minder invloed op de doorloop binnen het inburgeringstraject. De inburgeraar heeft drie jaar de tijd voor het traject. Dit heeft gevolgen voor de mogelijkheid van uitstroom en daarmee de aanwas van het uitkeringsbestand.

Wij zijn eveneens verantwoordelijk voor de toeleiding naar werk en de participatie van inburgeraars. Dit betekent dat we actief inzetten op vrijwilligerswerk, arbeidsactivering, stages en arbeidsbemiddeling van deze doelgroep. Dit in nauwe samenwerking met het BIN en Vluchtelingenwerk. Verder verbinden ons met werkgevers om kansen te creëren voor deze specifiek doelgroep.

3.13 Samenwerking met partners

Business Club Steenwijkerland

In Steenwijkerland is er periodiek overleg met het parkmanagement BCS en de accountmanagers van de gemeente. Er wordt naast de inzet van zelf verworven werkstages, zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de beschikbaar gestelde werkstages via de BCS. In het eerste kwartaal waren er 10 kandidaten geplaatst op een werkstage. Met ingang van het 2^e kwartaal zal er een vaste coach gekoppeld worden aan deze stages.

Westerveld

In Westerveld zijn niet veel grote ondernemers en zal worden ingezet op de kleinere bedrijven. Daarnaast vindt vanaf 2015 samenwerking plaats met stichting JEF waarbij intensief aandacht wordt besteed aan het clusteren van werkzaamheden bij diverse bedrijven om op deze manier extra werkgelegenheid te creëren (jobcarving).

Dyka

Dyka, een maatschappelijk verantwoord ondernemer biedt klanten een leer-werktraject van een jaar waarbij men zich stapsgewijs ontwikkelt tot operator-A waarmee de kans op een betaalde baan wordt vergroot. Wij leveren een eigen jobcoach die de cliënten begeleidt gericht op ontwikkeling en doorstroming. In eerste instantie is dit traject ingezet voor inwoners van de gemeente Steenwijkerland. We gaan nu ook inwoners van Westerveld in aanmerking laten komen voor dit werkgelegenheidsproject.

Sport Plus/Bewegteam

Hierbij wordt sport ingezet als middel om arbeid gerelateerde competenties te trainen om zo een bijdrage te leveren aan werktoeleiding. Doel is om klanten meer te laten sporten en bewegen, gedragsverandering te realiseren met betrekking tot leefstijl, gezondheid en sport en bewegen.

Kringloopwinkel

Dit kwartaal hebben we een “dedicated” consulent ingezet bij de Kringloopwinkel. Zij werkt nauw samen met de begeleiders op de werkvloer waarbij de aandacht gericht is op ontwikkeling en uitstroom van de cliënt naar reguliere arbeid. Daarnaast heeft de Kringloopwinkel het Recycle-Centre waar cliënten arbeidsritme opdoen.

Stichting JEF

Naast het coachen en bemiddelen van werkzoekenden en kwetsbare burgers creëert JEF in samenwerking met de gemeente, de IGSD en UWV en lokale partijen en werkgevers ook ‘nieuwe’ werkgelegenheid door slim gebruik te maken van alle faciliteiten op het gebied van groen/landbouw en recreatie.

Plusteam/Steenwijk-west

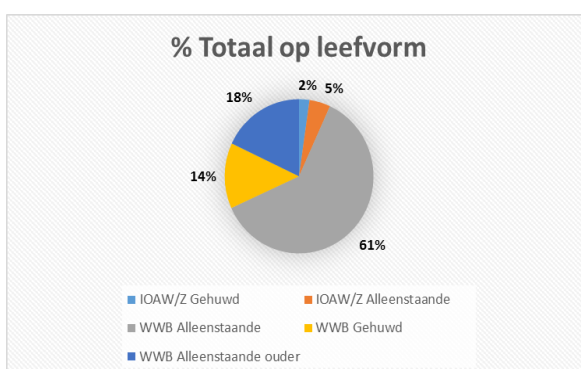
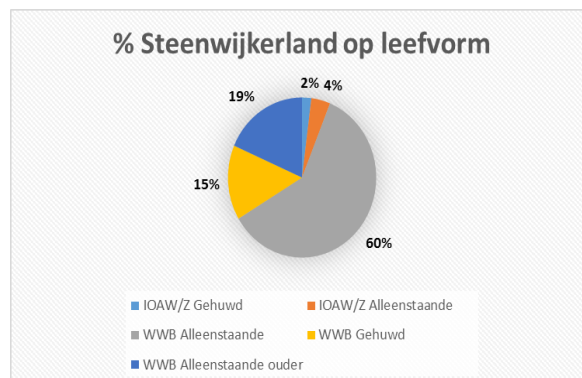
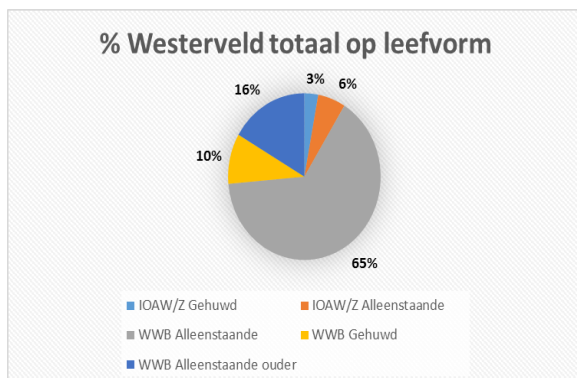
Als onderdeel van de wijkaanpak ‘Steenwijk-West’ heeft de IGSD/NWG in 2012 het plusteam opgericht. Inwoners die onder de Participatiewet vallen verrichten additionele werkzaamheden in de wijk onder begeleiding/coaching van een aangestelde werkleider. Naast individuele ontwikkeling/re-integratie neemt de leefbaarheid in de wijk toe. De werkzaamheden richten zich voornamelijk op groen maar ook klussen in het grijs worden (indien additioneel) opgepakt. Ook voor individuele burgers die niet zelfstandig een tuin kunnen onderhouden (bijv door ouderdom of lichamelijke beperking) kunnen een beroep doen op het plusteam. Ook vanuit deze werksoort vindt er uit- en doorstroom plaats.

Buitengewoonte

Zetten wij in bij een specifieke groep jongeren die niet direct passen in onze reguliere trajecten. Buitengewoonte geeft hen doormiddel van een intensieve Bosweek een andere kijk op hun (/de) wereld uitgaande van eigen kracht en eigen kwaliteit. Vervolgens zijn de jongeren plaatsbaar in onze trajecten gericht op werk.

Bijlagen

Samenstelling bestand naar leefvorm



BUIG

Steenwijkerland:

Voorlopige berekening uitgaven inkomensvoorziening gemeente t.o.v. definitieve BUIG-budget

Regeling	Lasten 2016
Participatiewet	€ 10.842.175
IOAW/Z	€ 714.720
Bbz (startende ondernemers)	€ 0
Baten Terugvordering en verhaal 2016 (Participatiewet en IOAW/Z)	-€ 200.000
Totaal netto uitgaven	€ 11.356.895
Voorlopig BUIG-budget 2016	€ 11.231.285
Tekort (1,12%)	€ 125.610

Westerveld

Voorlopige berekening uitgaven inkomensvoorziening gemeente t.o.v. definitieve BUIG-budget

Regeling	Lasten 2016
Participatiewet	€ 3.591.740
IOAW/Z	€ 431.740
Bbz (startende ondernemers)	€ 0
Baten Terugvordering en verhaal 2016 (Participatiewet en IOAW/Z)	-€ 70.000
Totaal netto uitgaven	€ 3.953.480
Voorlopig BUIG-budget 2016	€ 3.742.581
Tekort (overschrijding van 5,64%)	€ 210.899

Op basis van het voorlopig vastgestelde BUIG-budget verwachten we dat bij gelijkblijvende ontwikkelingen Steenwijkerland een tekort van 1.12% en Westerveld van 5.64% zal realiseren. Voor een tekort > dan 5% kan de gemeente een tegemoetkoming aanvragen bij het Rijk op grond van de Vangnetregeling. Op basis van de huidige cijfers komt de gemeente Westerveld hiervoor in aanmerking. Onze prognose op basis van het Plan van Aanpak, is dat er geen sprake zal zijn van een budgetoverschrijding.