

Omnibusenquête Steenwijkerland 2013

Januari 2014



Colofon

Uitgave

I&O Research
Stationsplein 11
Postbus 563, 7500 AN Enschede

Rapportnummer

2013-062

Datum

Januari 2014

Opdrachtgever

Gemeente Steenwijkerland

Auteurs

Gijs Jan Visser
Frank ten Doeschot
Lonneke Bruin

Bestellingen

Exemplaren zijn verkrijgbaar bij de opdrachtgever

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

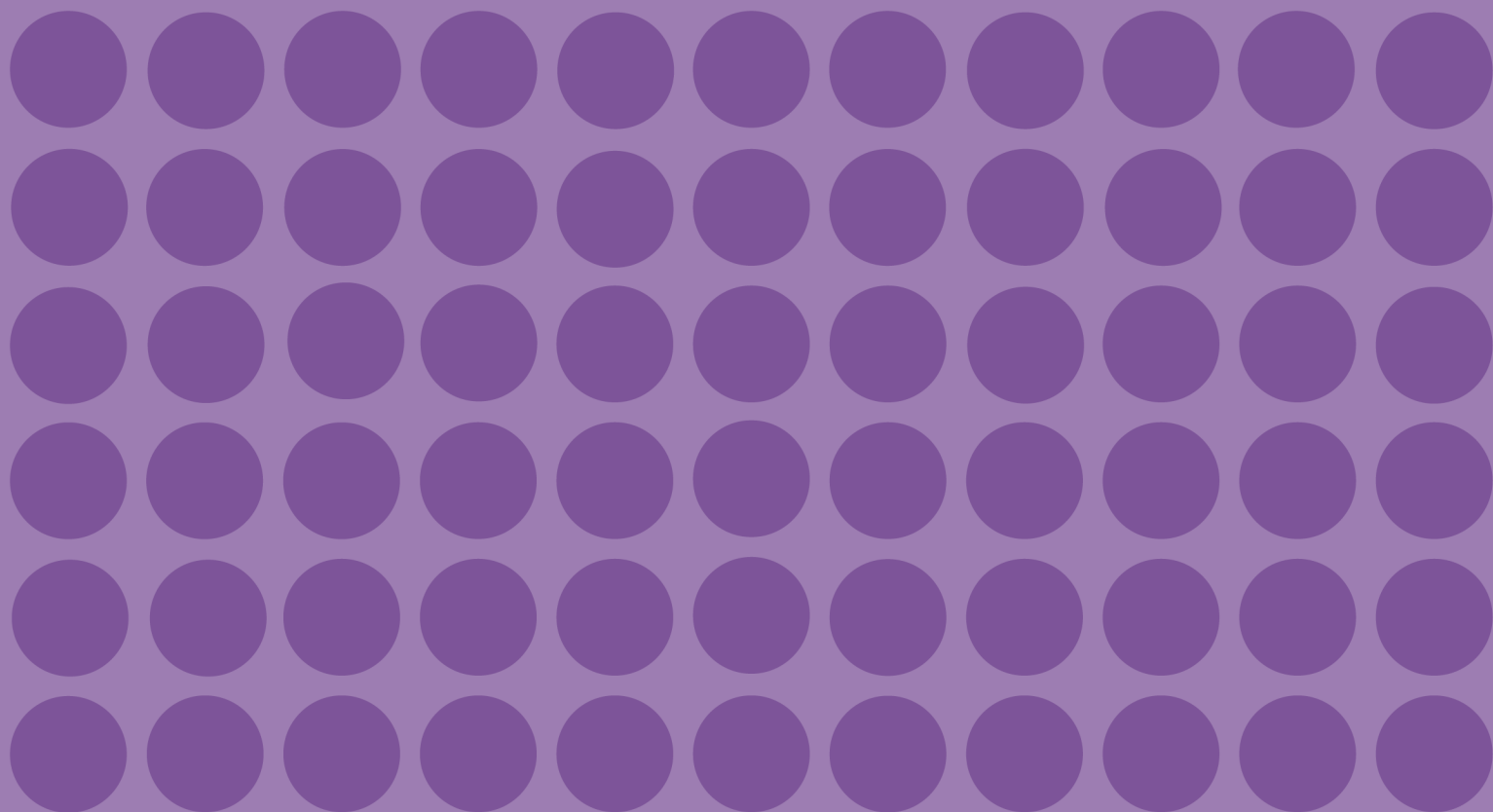


Inhoudsopgave	pag.
Samenvatting	I
1. Inleiding	1
1.1 Aanleiding	1
1.2 Onderzoeksopzet en respons	1
1.3 Leeswijzer	2
2. Leefbaarheid en voorzieningen	5
2.1 Voorzieningen in de buurt	5
2.2 Voorzieningen in de gemeente	7
2.3 Verkeer en vervoer	8
2.4 Wonen, woonklimaat en leeftijdsbestendig	10
2.5 Leefbaarheid	11
2.6 Eigen bijdrage aan leefbaarheid	17
2.7 Benchmark Waarstaatjegemeente	19
3. Overlast en veiligheid	23
3.1 Overlast	23
3.2 Veiligheid	25
3.3 Burgernet	26
3.4 Benchmark Waarstaatjegemeente	28
4. Participatie en sport	30
4.1 Sport	30
4.2 Mantelzorg	30
4.3 Vrijwilligerswerk	34



4.4 Opvoeden en opgroeien	38
4.5 Activiteit op internet en social media	39
5. Bestuur en vertegenwoordiging	44
5.1 Belangenbehartiging kernen en wijken	44
5.2 Informatievoorziening	46
5.3 Ervaringen met de gemeente	48
5.4 Toerisme	54
5.5 Benchmark Waarstaatjegemeente	56
Bijlage 1. Responsverantwoording	58
Bijlage 2. Vragenlijst	60

Samenvatting





Samenvatting

Inleiding

Sinds 2000 voert de gemeente Steenwijkerland periodiek omnibusonderzoek uit. De resultaten van het onderzoek worden onder meer gebruikt voor het meten van doelstellingen en uitgangspunten in het collegeprogramma. Een deel van de resultaten wordt ook gebruikt als input voor deelname aan de benchmark waarstaatjegemeente.nl. Het onderzoek is dit jaar opnieuw met een online vragenlijst uitgevoerd, met de mogelijkheid om deze schriftelijk in te vullen. Alle huishoudens in de gemeente zijn per brief uitgenodigd om deel te nemen. In totaal hebben bijna 3.000 inwoners de vragenlijst ingevuld.

Leefbaarheid en voorzieningen

Inwoners waarderen Steenwijkerland als gemeente om te wonen, werken en leven in 2013 nauwelijks anders dan in 2011. Men is het meest positief over Steenwijkerland als woongemeente en is kritischer over Steenwijkerland als gemeente om te werken en als culturele gemeente. In de gemeente als geheel is men net als in 2011 het meest tevreden over het onderwijs en de sport- en gezondheidszorgvoorzieningen.

De gemiddelde rapportcijfers voor de eigen woning, de woonomgeving en de leefbaarheid in de buurt, variëren tussen ruim voldoende en goed. Het meest positief is men over de eigen woning (8,1). Het minst positief over de voorzieningen in de buurt (6,6). Net als in 2011 is men in de buurt het meest tevreden over het basisonderwijs en de bereikbaarheid met de auto en het minst tevreden over het openbaar vervoer, verkeersveiligheid en ontmoetingsplekken voor jongeren. Men is in 2013 tevredener over de speelmogelijkheden en parkeergelegenheid in de buurt. Over de afvalinzameling en het onderhoud van wegen, paden en pleintjes is men minder tevreden dan twee jaar geleden.

Driekwart van de inwoners levert een bijdrage aan een leefbare eigen buurt of wil dit doen. Een kwart levert geen bijdrage en wil dit ook niet. In het algemeen geldt dat inwoners van kleine kernen binnen de gemeente Steenwijkerland vaker een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van hun buurt dan inwoners van stadswijken in Steenwijk. Inwoners van Steenwijkerland zijn iets kritischer dan inwoners van gemeenten van vergelijkbare grootte over de inzet van gemeente bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Veiligheid en overlast

Eén op de zeven inwoners van Steenwijkerland (14 procent) voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dat zijn er minder dan in 2011. Dit komt overeen met de landelijke trend. Inwoners van Steenwijkerland zich minder vaak onveilig in de eigen buurt dan inwoners van gemeenten van gelijke omvang.

De top drie van belangrijkste buurtproblemen is net als in voorgaande jaren: 1) hard rijden, 2) hondenpoep op straat, en 3) rommel op straat. In 2013 ervaren inwoners iets minder vaak parkeeroverlast in de eigen buurt dan in 2011.



De overlast van hondenpoep neemt toe sinds 2009. Inwoners van Steenwijk-Centrum ervaren vaker overlast dan inwoners van andere wijken.

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Negen van de tien inwoners vinden het goed dat de gemeente Steenwijkerland hier aan meedoet. Eén op de vijf inwoners heeft zich voor Burgernet aangemeld en nog eens tweederde is dit zeker of misschien van plan.

Participatie en sport

Eén op de zeven inwoners van 18 jaar en ouder verleent mantelzorg. Het aandeel mantelzorgers is toegenomen ten opzichte van 2011, maar het aantal uur dat men gemiddeld aan mantelzorg besteedt is afgenomen. Ruim driekwart van de mantelzorgers voelt zich voldoende ondersteund bij het mantelzorgen. Dit is een toename ten opzichte van 2011.

Bijna de helft van de inwoners doet aan vrijwilligerswerk. De tijd die vrijwilligers gemiddeld aan hun taken besteden is gedaald. Mannen doen vaker vrijwilligerswerk dan vrouwen en jongeren tussen de 18 en 29 jaar doen minder vaak vrijwilligerswerk dan andere leeftijdsgroepen. Vrijwilligers zetten zich het vaakst in voor een vereniging of een kerk. Vrijwilligers voelen zich meer ondersteund bij hun werk dan mantelzorgers.

Driekwart van de inwoners heeft afgelopen 12 maanden de gemeentelijke website bezocht. Zeven op de tien inwoners maken gebruik van social media. Tussen 2011 en 2013 is het internetgebruik, websitebezoek en social media gebruik toegenomen. In 2013 is Facebook het meest populaire platform, gevolgd door Twitter, LinkedIn en YouTube.

Bestuur en vertegenwoordiging

Driekwart van de inwoners kent het eigen Plaatselijk Belang of de eigen wijkorganisatie en bijna zes op de tien van hen voelt zich hierdoor vertegenwoordigd. Dit komt overeen met de bevindingen in 2011.

Evenals in 2011 leest bijna tweederde van de inwoners de gemeenteberichten in de Steenwijkerland Express. Ook is net als in 2011 tweederde tevreden over de berichtgeving van de gemeente in de krant. Over de informatie op de website zijn inwoners in 2013 iets minder tevreden dan in 2011. Overigens zijn inwoners van Steenwijkerland wat kritischer over de gemeentelijke informatievoorziening dan inwoners van gemeenten van vergelijkbare omvang.

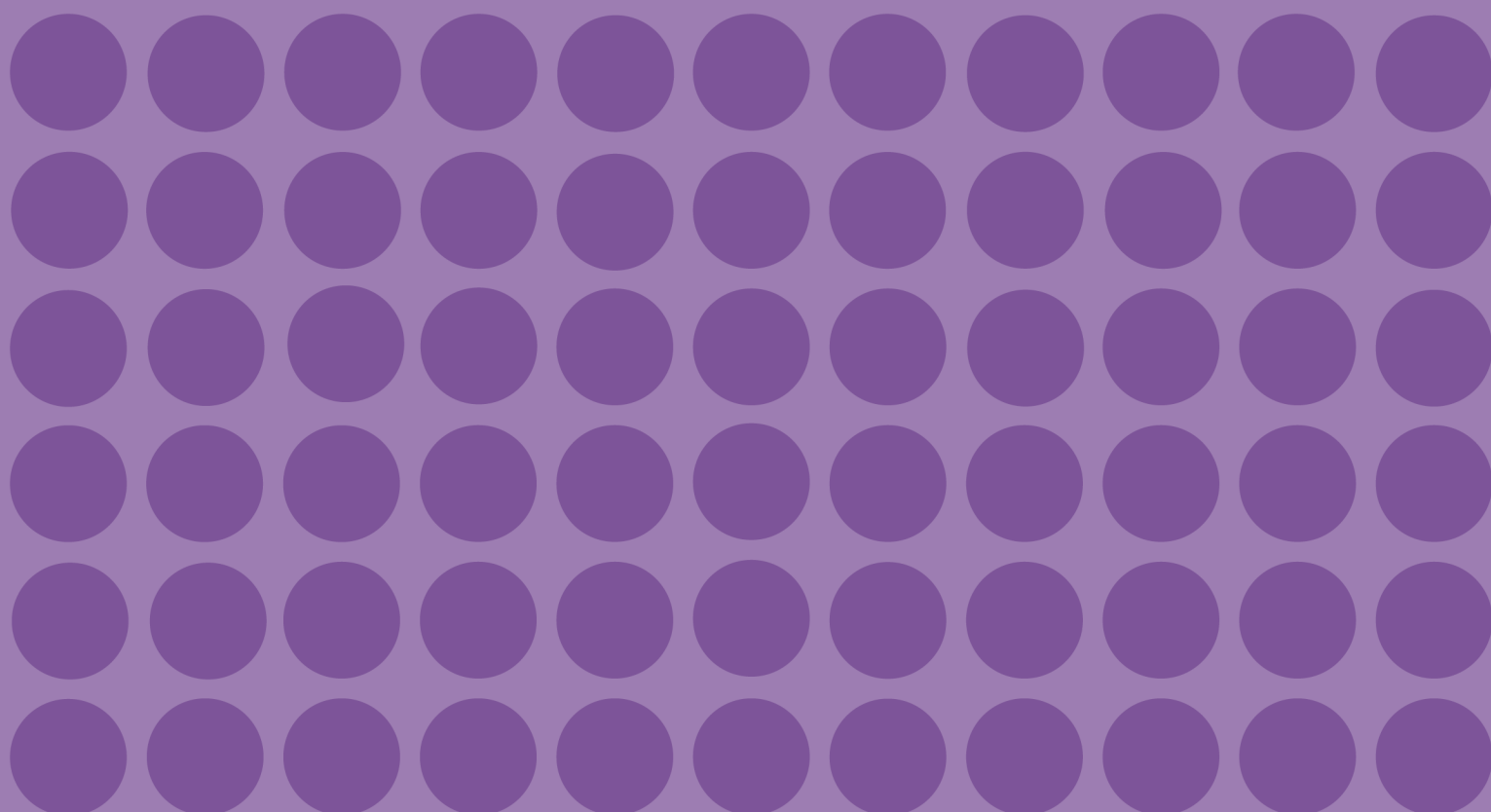
Over de wijze waarop de gemeente Steenwijkerland wordt bestuurd en inwoners betreft bij haar beslissingen heeft een kwart tot een derde van de inwoners geen mening. De inwoners die wel een oordeel hierover hebben, zijn vaker kritisch dan positief. Overigens zijn inwoners van Steenwijkerland hierover niet kritischer dan inwoners van gemeenten van vergelijkbare omvang.

Inwoners geven in 2013 de gemeentelijke organisatie als geheel (ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad) gemiddeld een rapportcijfer van 6,1. Dat is vergelijkbaar met 2011.

Hoofdstuk

1

Inleiding





1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Vanaf 2000 voert de gemeente Steenwijkerland periodiek omnibusonderzoek uit. Sinds 2007 gebeurt dit in een tweejaarlijkse cyclus. De resultaten van het onderzoek worden onder meer gebruikt voor het meten van doelstellingen en uitgangspunten in het collegeprogramma, als input voor de planning- en controlcyclus en voor wijk- en dorpsplannen. Deze rapportage beschrijft de resultaten van het omnibusonderzoek uit 2013.

1.2 Onderzoekopzet en respons

Onderzoeksmethode en steekproeftrekking

Net als in 2011 is het onderzoek online uitgevoerd, met de mogelijkheid om de vragenlijst op aanvraag ook schriftelijk in te vullen.

In 2013 hebben alle huishoudens in de gemeente Steenwijkerland rond 1 oktober een brief en uitnodiging voor het onderzoek ontvangen. Per huishouden was aselekt één bewoner geselecteerd die de uitnodiging voor het onderzoek op naam heeft ontvangen. In de brief was een link naar de vragenlijst opgenomen, waar men met een uniek wachtwoord kon inloggen om de vragenlijst in te vullen.

Inwoners die geen mogelijkheid hadden om de vragenlijst online in te vullen, konden een schriftelijke versie van de vragenlijst aanvragen. In totaal zijn 140 vragenlijsten (5 procent van het totaal) schriftelijk ingevuld. Het overgrote deel (2.852 vragenlijsten, 95 procent) is online ingevuld.

Respons en weging

In totaal hebben 2.992 inwoners van 18 jaar en ouder deelgenomen aan het onderzoek. De respons komt hiermee uit op 16 procent.

Zonder het versturen van een herinneringsbrief is dit een goede respons. Verder is er gebruik gemaakt van enkele incentives, een gebruikelijke methode die de respons op onderzoeken doorgaans ten goede komt. Het ging in dit onderzoek om tien irischeques.

Van de respondenten is 45 procent man en 55 procent vrouw. Eén op de twaalf (7 procent) van de respondenten is jonger dan 30 jaar, bijna eenderde (31 procent) 65 jaar of ouder, en meer dan de helft (55 procent) 55 jaar of ouder. Een uitgebreide responsverantwoording is opgenomen in bijlage 1. De resultaten zijn net zoals in 2011 herwogen naar leeftijd, geslacht en kern. Hierdoor worden de resultaten van ondervertegenwoordigde groepen 'zwaarder' meegewogen waardoor de respons toch representatief is voor de gehele bevolking van de gemeente Steenwijkerland. De respons per kern varieert tussen 11 procent in Steenwijk-West en 25 procent Nieuwe Gagels.



Vragenlijst

Voor dit onderzoek is een vragenlijst samengesteld door gemeente Steenwijkerland en I&O Research. De vragenlijst van het Omnibusonderzoek bevatte een aantal vaste thema's zoals voorzieningen, leefbaarheid, veiligheid en mantelzorg. Nieuwe thema's waren levensloopbestendig wonen, Burgernet, zelfwerkzaamheid (bij het leefbaar houden van de buurt), sport en toeristisch beleid. De vragenlijst is opgenomen in bijlage 2.

Opzet analyse

In het onderzoek worden op diverse plaatsen vergelijkingen gemaakt met referentiegemeenten afkomstig uit de benchmark van Waarstaatjegemeente.nl (een initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten; hierna WSJG)¹. Het betreft 11 gemeenten met 25.000 tot 50.000 inwoners die in 2013 hebben deelgenomen aan de benchmark. De vragenlijst is afgestemd met deze benchmark om vergelijking mogelijk te maken. In een aantal gevallen moesten de antwoorden op stellingvragen (van "zeer eens" tot "zeer oneens") worden omgerekend naar een rapportcijfer. Dit is gebeurd volgens de standaardmethodiek van Waarstaatjegemeente.nl.

Waar mogelijk zijn de uitkomsten vergeleken met de vorige omnibusonderzoeken uit 2011 en 2009. In de rapportage worden verschillen beschreven vanaf 3 procentpunt of meer (zowel toe- en afnames).² Waar relevant worden verschillen beschreven tussen leeftijdsgroepen, man-vrouw en kernen.

1.3 Leeswijzer

De uitkomsten van het Omnibusonderzoek 2013 worden in deze rapportage op gemeenteniveau weergegeven in grafieken in vier themahoofdstukken. Daarbij zijn de in het oog springende zaken, ontwikkelingen en verschillen tussen kernen en bewonersgroepen steeds puntsgewijs opgesomd of in tabelvorm opgenomen. Bij de grafieken en tabellen is steeds met "n=" aangegeven op hoeveel respondenten de uitkomsten zijn gebaseerd. Bij meervoudige vragen staat twee keer "n="; één voor het minimum aantal respondenten en één voor het maximum.³

Hoofdstuk 2 gaat in op de leefbaarheid en voorzieningen in de gemeente Steenwijkerland. Onder meer het woonklimaat en de tevredenheid over voorzieningen in zowel de eigen wijk of kern en de gemeente als geheel worden hier besproken. In hoofdstuk 3 staan overlast en veiligheid centraal. Het 4^e hoofdstuk behandelt participatie en sport, waaronder mantelzorg, vrijwilligerswerk en sportbeoefening. Het 5^e en laatste hoofdstuk heeft als onderwerpen bestuur en vertegenwoordiging.

¹ Barendrecht, Boxtel, Castricum, Diemen, Heemskerk, Overbetuwe, Rijssen-Holtten, Soest, Tytsjerksteradiel, Uden, Vught

² Bijvoorbeeld figuur 2.1: in 2011 was 69 procent tevreden tot zeer tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt en in 2013 is dat 74 procent. Dit is een verschil van 5 procentpunten en is dus beschreven als verschil (in positieve zin)

³ Dit heeft te maken met het feit dat niet elke voorziening voor iedere respondent relevant is. Deze konden overgeslagen worden. Bijvoorbeeld figuur 2.1: de tevredenheid over de buurtvoorzieningen is beoordeeld door minimaal 1.701 respondenten (bij basisonderwijs) en maximaal 2.950 respondenten (bij afvalinzameling).



In dit hoofdstuk beschrijven we onder meer de informatievoorziening door de gemeente aan inwoners, en ervaringen van de inwoners met de gemeente.

Naast deze rapportage worden de uitkomsten van het omnibusonderzoek 2013 nog op twee andere manieren beschikbaar gesteld:

- via de app Buurtinfo Steenwijkerland. De app bevat de uitkomsten op kernniveau van 25 belangrijke indicatoren en is beschikbaar via de Appstore;
- via een tabellenboek in Excel. Hierin zijn alle uitkomsten op de vragen uit de enquête te raadplegen, uitgesplitst naar kern/wijk, leeftijdsklasse, geslacht en huishoudensamenstelling.

2

Hoofdstuk

Leefbaarheid en voorzieningen



2. Leefbaarheid en voorzieningen

2.1 Voorzieningen in de buurt

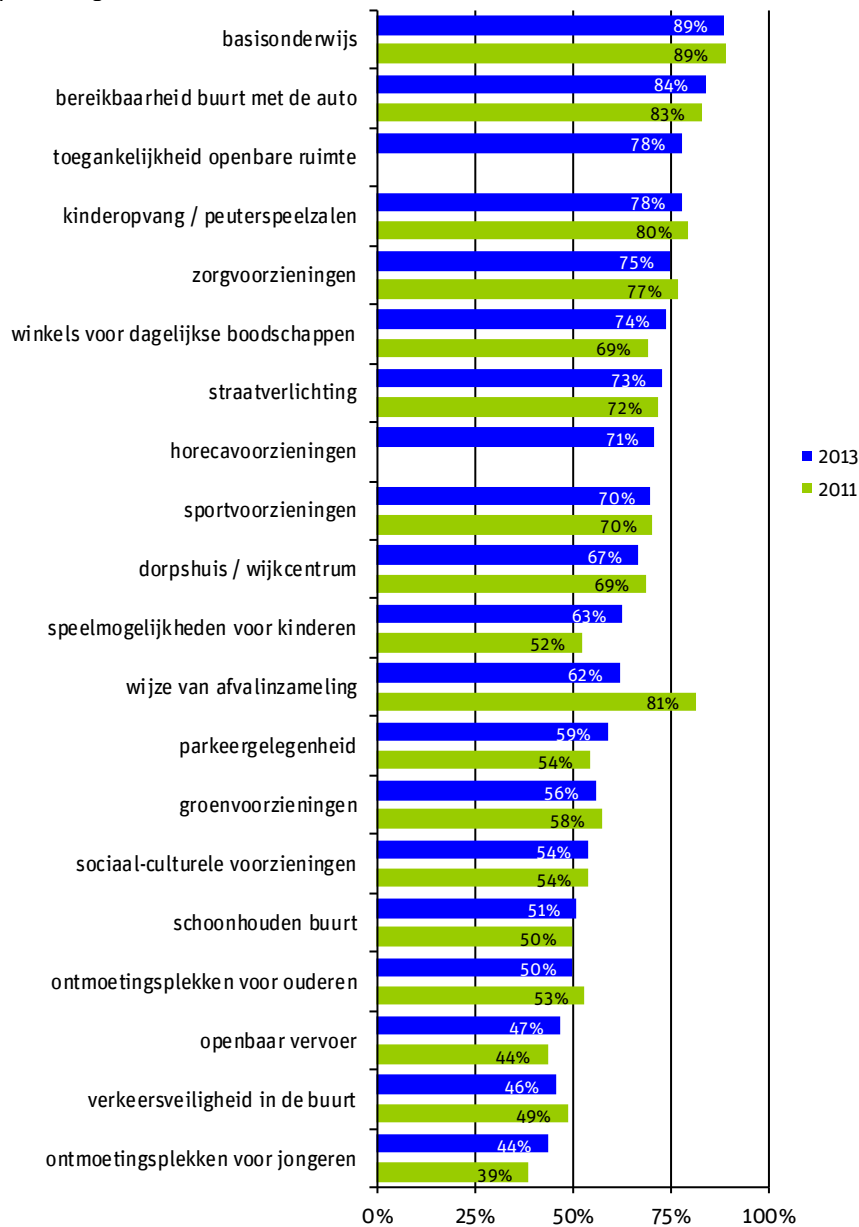
Over de voorzieningen in de eigen buurt hebben inwoners het volgende oordeel:

- net als in 2011 is men het vaakst tevreden over het basisonderwijs en de bereikbaarheid van de buurt met de auto;
- het minst tevreden is men net als in 2011 over het openbaar vervoer, verkeersveiligheid in de buurt en ontmoetingsplekken voor jongeren;
- de tevredenheid over de afvalinzameling is tussen 2011 en 2013 sterk gedaald. Verder is er een afname van de tevredenheid over het onderhoud van wegen, paden en pleintjes (fig. 2.2), verkeersveiligheid en ontmoetingsplekken voor ouderen;
- de tevredenheid over de speelmogelijkheden en speelplekken voor kinderen is het sterkst toegenomen (fig. 2.1 en 2.2). Verder is er een toename van de tevredenheid over winkels voor dagelijkse boodschappen, parkeergelegenheid en ontmoetingsplekken voor jongeren;
- de tevredenheid over de afvalinzameling is in St. Jans klooster/Heetveld en Belt-Schutsloot het hoogst: 78 procent van de inwoners is tevreden. In Paddenpoel/Kornputkwartier is men hierover het minst tevreden (42 procent);
- inwoners van Scheerwolde zijn het vaakst tevreden over de verkeersveiligheid (70 procent), inwoners van Eesveen/De Bult/Kallenkote het minst vaak (30 procent);
- de tevredenheid over de verlichting in de buurt varieert sterk tussen de 96 procent (Woldmeenthe) en 28 procent (Blankenham/Baarlo);
- in Zuidveen en Vollenhove zijn de inwoners in het algemeen kritischer over het onderhoudsniveau van 'groen' en 'grijs' in hun buurt;
- vrouwen zijn vaker tevreden over voorzieningen voor (hun) kinderen dan mannen;
- ook zijn vrouwen vaker tevreden over het schoonhouden van de buurt dan mannen;
- mannen zijn vaker tevreden over de voorzieningen voor jongeren in de buurt;
- inwoners van 55 jaar en ouder zijn het vaakst tevreden over de afvalinzameling (67 procent);
- naarmate inwoners ouder zijn, is de tevredenheid over het onderhoudsniveau in de buurt lager.



Figuur 2.1

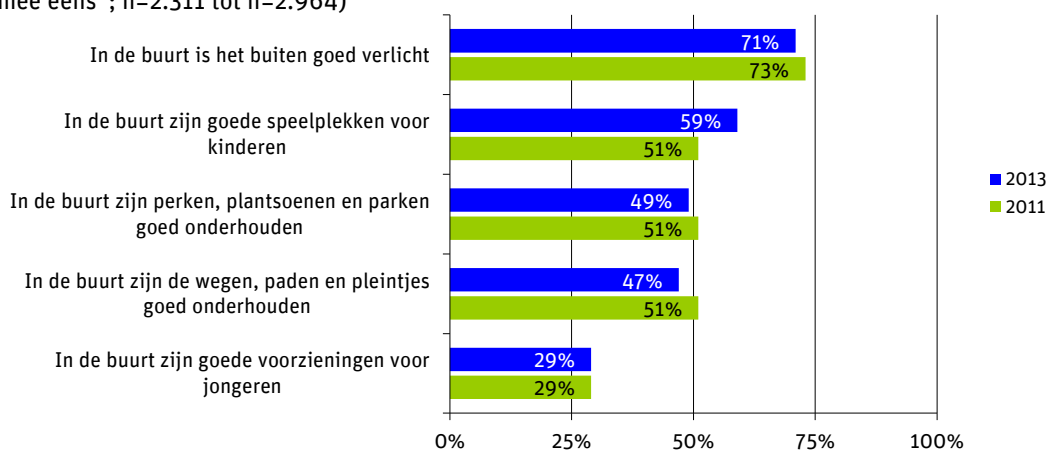
Kunt u voor elk van deze voorzieningen in uw buurt aangeven hoe tevreden u daar over bent? (percentage “(zeer) tevreden”; n=1.701 tot n=2.950)





Figuur 2.2

Kunt u voor elke uitspraak aangeven of u het hier mee eens of oneens bent? (percentage “(helemaal) mee eens”; n=2.311 tot n=2.964)



2.2 Voorzieningen in de gemeente

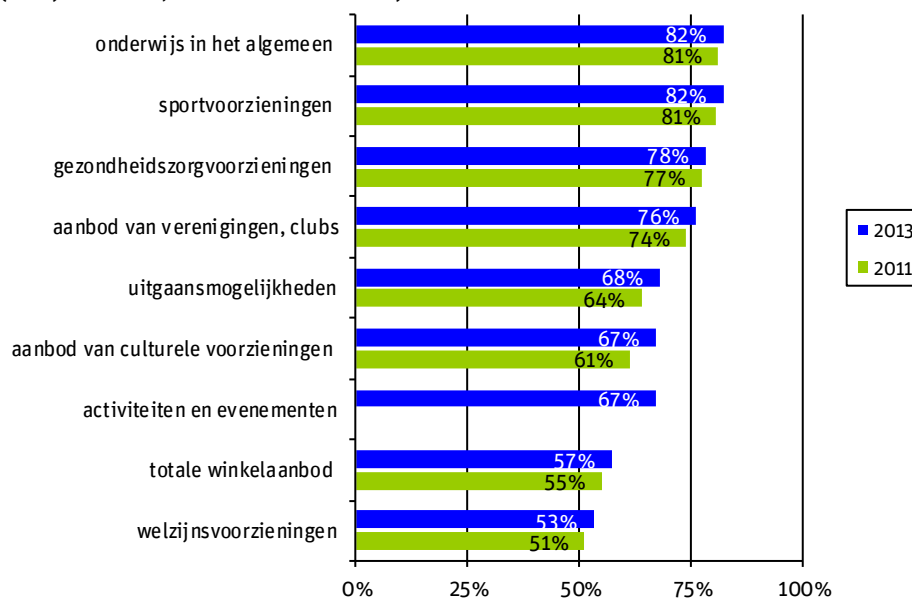
Over de voorzieningen in de gemeente vindt men het volgende:

- net als in 2011 zijn inwoners het meest tevreden over het onderwijs in het algemeen, en de sport- en gezondheidszorgvoorzieningen;
- in vergelijking met 2011 zijn de inwoners vaker tevreden over de uitgaansmogelijkheden (+ 4 procentpunt) en de culturele voorzieningen (+ 6 procentpunt);
- in het algemeen geldt dat er in de tevredenheid over de voorzieningen in de gemeente geen grote verschillen zijn tussen de verschillende wijken en kernen van Steenwijkerland;
- inwoners van Ossenzijl zijn gemiddeld wat minder tevreden over de sportvoorzieningen (39 procent is tevreden);
- inwoners van Blankenham/Baarlo zijn minder tevreden dan elders in de gemeente over het onderwijsniveau in het algemeen (29 procent is tevreden);
- vrouwen zijn vaker tevreden over de activiteiten en evenementen die in de gemeente worden georganiseerd dan mannen;
- jongeren (18 tot 29 jaar) zijn het minst vaak tevreden over de sportvoorzieningen;
- alleenstaande inwoners zijn het meest kritisch over de activiteiten en evenementen die in de gemeente worden georganiseerd.



Figuur 2.3

Hoe tevreden bent u over voorzieningen in de hele gemeente?
(percentage (zeer) tevreden, n=2.029 tot n=2.897)



2.3 Verkeer en vervoer

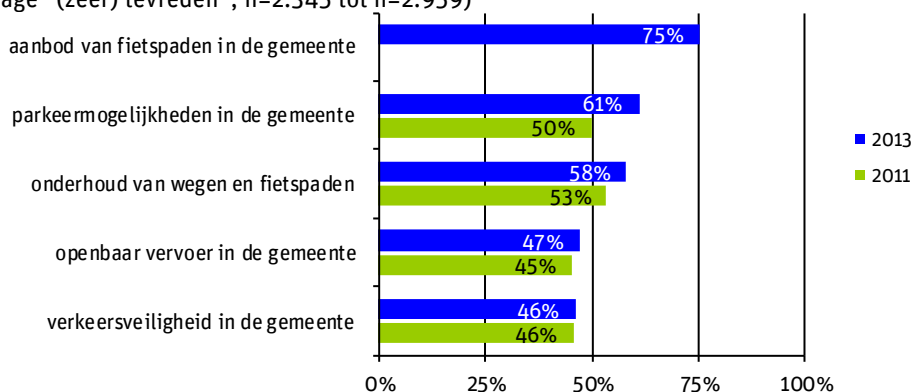
Het verkeer en vervoer in Steenwijkerland beoordelen inwoners als volgt:

- in vergelijking met 2011 is de tevredenheid over de parkeermogelijkheden in de gemeente en over het onderhoud van wegen en fietspaden toegenomen;
- de tevredenheid over de diverse verkeersvoorzieningen verschilt soms fors per kern;
- in Paasloo, Scheerwolde en Woldmeenthe is men (zeer) tevreden over de verkeersveiligheid. In Belt-Schutsloot, De Gagels, Ossenzijl en Blankenham/Baarlo zijn inwoners hierover minder positief;
- mannen zijn vaker tevreden over de verkeersveiligheid in de gemeente dan vrouwen;
- de jongste inwonersgroep is het vaakst tevreden over het openbaar vervoer in de gemeente. Naarmate inwoners ouder zijn, neemt de tevredenheid over het openbaar vervoer af;
- voor de verkeersveiligheid geldt dat inwoners van 40 tot 54 jaar hier het minst tevreden over zijn (42 procent).



Figuur 2.4

Hoe tevreden bent u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente?
(percentage “(zeer) tevreden”; n=2.345 tot n=2.959)

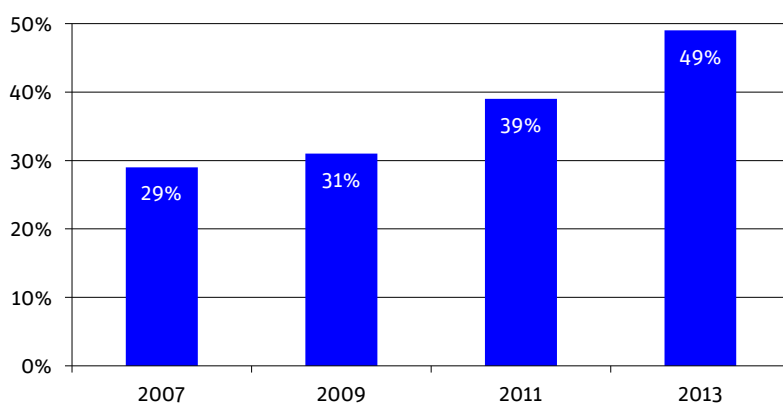


Over de bekendheid van de regiotaxi zijn de volgende resultaten gevonden:

- de bekendheid van de regiotaxi is opnieuw toegenomen ten opzichte van 2011 en voorgaande jaren;
- onder inwoners van 18-29 jaar is de regiotaxi het meest bekend en onder inwoners van 55 jaar en ouder het minst.

Figuur 2.5

Sinds een aantal jaren kennen wij in onze gemeente de regiotaxi. Bent u bekend met deze mogelijkheid voor openbaar vervoer? (percentage “ja”; n=2.989)



Tabel 2.1

Bekendheid regiotaxi naar leeftijdsgroep. (percentage “ja”; n=2.989)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	>55 jaar	Totaal
Kent de regiotaxi	60%	49%	53%	43%	49%



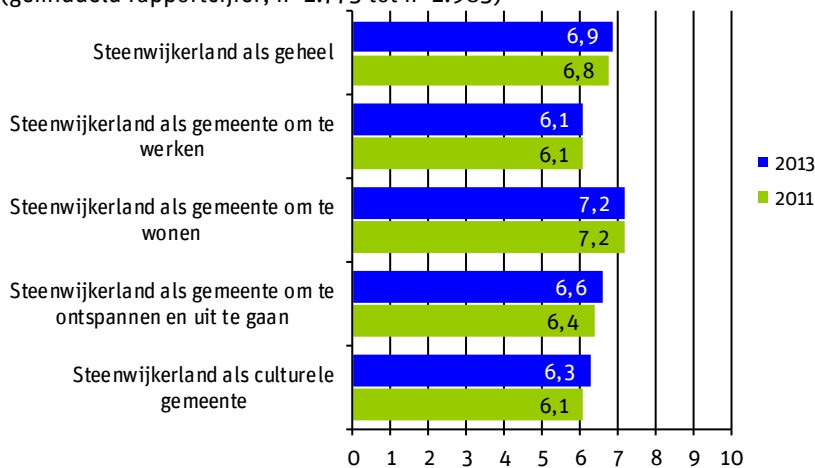
2.4 Wonen, woonklimaat en leeftijdsbestendig

Over het wonen en woonklimaat zijn de volgende uitkomsten gevonden:

- inwoners waarderen Steenwijkerland als gemeente om te wonen, werken en leven in 2013 nauwelijks anders dan in 2011;
- men oordeelt het meest positief over Steenwijkerland als gemeente om te wonen en is kritischer over Steenwijkerland als gemeente om te werken en als culturele gemeente;
- inwoners van Woldmeenthe en Torenlanden/Steenwijkerdiep hebben de hoogste waardering voor Steenwijkerland als gemeente om te wonen (respectievelijk 7,7 en 7,6). De laagste waardering is er onder inwoners van Blankenham/Baarlo (6,5);
- inwoners van Paasloo geven een onvoldoende (5,3) voor Steenwijkerland als gemeente om te werken;
- hoe ouder inwoners zijn, hoe positiever hun beeld van Steenwijkerland als gemeente om te ontspannen.

Figuur 2.6

Kunt u in een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven hoe tevreden u bent met de volgende zaken? (gemiddeld rapportcijfer; n=2.773 tot n=2.983)



Over het type woning dat men heeft en of deze leeftijdsbestendig is, zijn de volgende resultaten gevonden:

- driekwart (76 procent) van de respondenten heeft een koopwoning en 24 procent een huurwoning. Eigenaar-bewoners zijn oververtegenwoordigd in dit onderzoek. In werkelijkheid bestaat 67 procent van de woningvoorraad uit koopwoningen (bron: ABF Research - SysWov, 2012);
- van de woningcorporaties is Woonconcept met een aandeel van 13 procent in de respons het grootst, gevolgd door Wetland Wonen (4 procent), Omnia (1 procent);
- bij de woningtypes domineren een vrijstaande woning (35 procent), rijwoning (27 procent) en een twee-onder-een-kapwoning (21 procent);
- van de 55-plussers woont 22 procent in een leeftijdsbestendige/aangepaste woning;
- over de leeftijdsbestendigheid van de eigen woning zegt de grootste groep inwoners (43 procent) dat de eigen woning kan worden aangepast;
- inwoners van 40 jaar of ouder weten vaker of de eigen woning leeftijdsbestendig is, dan jongere inwoners;
- de woning van 55-plussers is het vaakst al aangepast op verminderde gezondheid.



Tabel 2.2a

Denkt u nog lang in uw huidige woning te kunnen blijven wonen, ook als u last heeft/krijgt van lichamelijke beperkingen? (uitgesplitst naar leeftijdsgroepen, n=2.989)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	>55 jaar	totaal
woning is aangepast	3%	9%	9%	22%	14%
woning kan worden aangepast	34%	37%	48%	44%	43%
woning is niet geschikt (te maken)	28%	23%	18%	12%	17%
weet ik niet	35%	31%	25%	22%	26%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 2.2b

Denkt u nog lang in uw huidige woning te kunnen blijven wonen, ook als u last heeft/krijgt van lichamelijke beperkingen? (uitgesplitst naar eigendom; n=2.987)

	koopwoning	huurwoning van Woonconcept	huurwoning van Wetland Wonen	huurwoning van Omnia Wonen	huurwoning van andere organisatie, bedrijf of persoon	anders, namelijk
woning is aangepast	13%	14%	24%	13%	12%	17%
woning kan worden aangepast	47%	32%	27%	28%	35%	29%
woning is niet geschikt (te maken)	15%	24%	16%	28%	35%	12%
weet ik niet	24%	30%	33%	33%	18%	42%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
n=	2.280	371	130	46	98	62

2.5 Leefbaarheid

Rondom leefbaarheid zijn er de volgende uitkomsten:

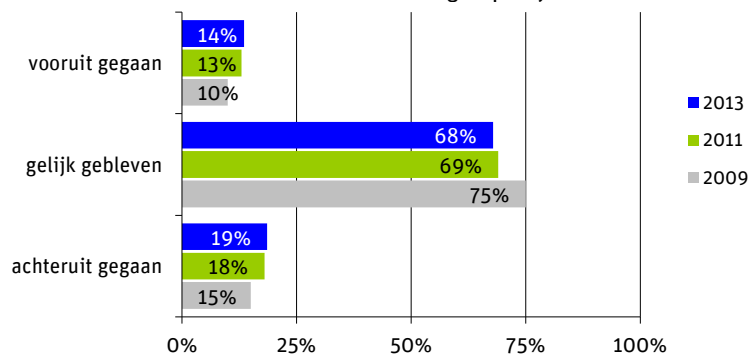
- de grootste groep inwoners vindt dat de situatie in de buurt gelijk is gebleven. De overige inwoners zien iets vaker een achteruitgang dan een voortuitgang van de eigen buurt;
- de verschillen met voorgaande jaren zijn klein wat betreft de ontwikkeling van de buurt;
- naarmate inwoners ouder zijn, oordelen zij minder positief over de ontwikkeling van hun buurt in het afgelopen jaar;
- voor de toekomstige ontwikkeling is het beeld hetzelfde. Het gros verwacht dat de situatie gelijk blijft en van de resterende inwoners verwachten iets meer inwoners een achteruitgang dan een voortuitgang;
- buurten waar men relatief positief is over de ontwikkeling van de buurt zijn Onna, Scheerwolde en Steenwijk West;



- buurten waar men relatief negatief is over de ontwikkeling van de buurt zijn De Gagels, de Oostermeenthe en Steenwijk Centrum;
- mannen zijn vaker negatief over de ontwikkeling van hun buurt dan vrouwen;
- inwoners onder de 40 jaar zijn positiever over de toekomstige ontwikkeling van de eigen buurt dan inwoners van boven de 40.

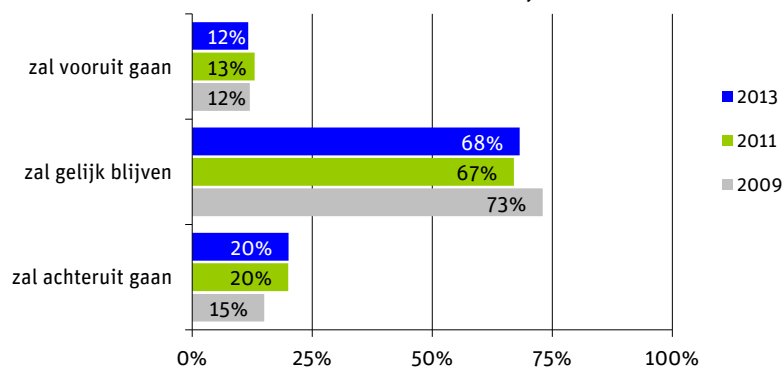
Figuur 2.8

Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan? (n=2.885)



Figuur 2.9

Denkt u dat de buurt waarin u woont de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan? (n=2.671)





Tabel 2.3

Ontwikkeling van de eigen buurt naar wijk/kern. (n=2.345)

	afgelopen jaar		komende jaar	
	vooruit	achteruit	vooruit	achteruit
Belt Schutsloot	9%	19%	3%	34%
Blankenham/Baarlo	8%	12%	12%	32%
Blokzijl	23%	10%	14%	17%
Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn	8%	20%	10%	20%
Eesveen/De Bult/Kallenkote	8%	17%	13%	23%
Kalenberg/Wetering/Nederland	10%	20%	22%	15%
Kuinre	25%	13%	11%	9%
Oldemarkt/Ijsselham	9%	23%	9%	22%
Onna	41%	4%	33%	8%
Ossenzijl	2%	16%	7%	20%
Paasloo	18%	0%	13%	17%
Scheerwolde	41%	21%	59%	18%
St.Jansklooster/Heetveld	13%	15%	6%	15%
Steenwijk, centrum	5%	42%	32%	29%
Beitel/Clingenborgh/Oostwijken	13%	13%	3%	14%
De Gagels	10%	36%	4%	41%
Nieuwe Gagels	20%	11%	1%	16%
Oostermeenthe	7%	34%	3%	34%
Paddenpoel / Kornputkwatier	21%	19%	33%	13%
Torenlanden/Steenwijkerdiep	17%	17%	21%	13%
Steenwijk-west	33%	22%	30%	26%
Woldmeenthe	5%	12%	3%	12%
Steenwijkerwold	16%	11%	9%	11%
Tuk	10%	13%	14%	14%
Vollenhove	12%	21%	13%	21%
Wanneperveen	6%	16%	10%	18%
Willemsoord/De Pol	2%	16%	8%	19%
Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen	17%	17%	11%	14%
Zuidveen	0%	16%	3%	24%

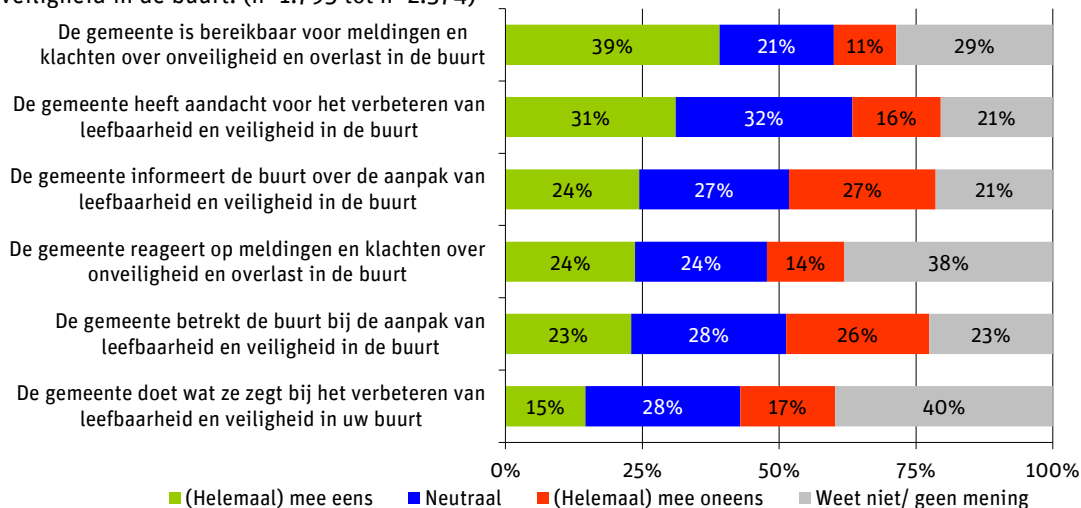


Over de rol van de gemeente rondom de leefbaarheid in de wijk zeggen inwoners het volgende:

- inwoners zijn net als in 2011 het meest positief over de bereikbaarheid van de gemeente voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast;
- de inwoners van Scheerwolde, Nieuwe Gagels en Steenwijk West vinden het vaakst dat de gemeente aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt;
- de jongste en oudste inwonersgroep zijn vaker dan de inwoners van middelbare leeftijd van mening dat de gemeente aandacht voor de leefbaarheid en veiligheid heeft.

Figuur 2.10

Oordeel over zes stellingen over de inzet van gemeente bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. (n=1.795 tot n=2.374)





In tabel 2.4 zijn de percentages “(helemaal) mee eens” uit bovenstaande figuur opgenomen en naast de resultaten van 2011 geplaatst. Per stelling bezien is geen sprake van noemenswaardige verschillen. Maar overall kan gesteld worden dat het oordeel in 2011 over de gemeentelijke inzet voor leefbaarheid en veiligheid lager is dan in 2011.

Tabel 2.4

Oordeel over de inzet van gemeente bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. (percentage (helemaal) mee eens; n=1.795 tot n=2.374)

	2011	2013
oordeel over inzet gemeente bij verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt		
de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	35%	33%
de gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	18%	17%
de gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	16%	14%
de gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt	19%	17%
de gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	8%	8%
de gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt	27%	24%

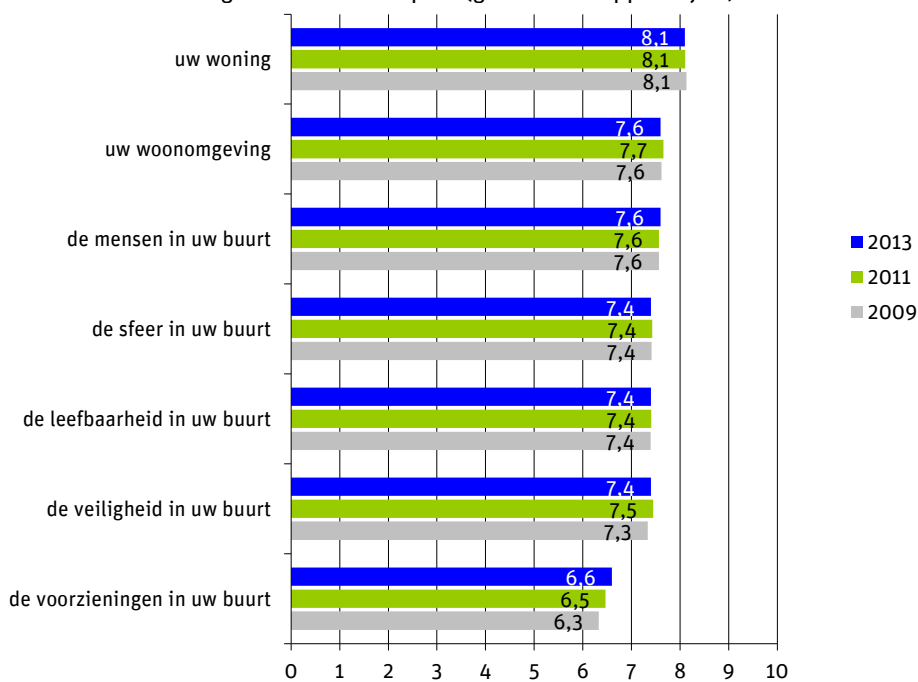


De eigen woning, woonomgeving en leefbaarheid in de buurt waarden inwoners als volgt:

- gemiddelde rapportcijfers voor de eigen woning, de woonomgeving en de leefbaarheid in de buurt variëren tussen ruim voldoende en goed. Het positiefst is men over de eigen woning (8,1). Het minst positief over de voorzieningen in de buurt (6,6);
- de rapportcijfers voor woning, woonomgeving en leefbaarheid verschillen nauwelijks van 2011 en 2009;
- het gemiddeld rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt ligt het laagst in De Gagels (6,4) en Steenwijk-West (6,6). Dit zijn ook de wijken waar de inwoners kritisch oordelen over de leefbaarheid in de buurt;
- in Paasloo en Onna geven inwoners een 8,1 voor leefbaarheid. In Blankenham/Baarlo ligt het cijfer voor de leefbaarheid echter op een 6,9 en in Scheerwolde op een 6,7;
- inwoners van Wanneperveen geven een onvoldoende voor de voorzieningen in de buurt.

Figuur 2.11

Tevredenheid over algemene onderwerpen. (gemiddeld rapportcijfer; n=2.904 tot n=2.977)





2.6 Eigen bijdrage aan leefbaarheid

De eigen bijdrage die inwoners willen leveren aan een leefbare eigen buurt ziet er als volgt uit:

- driekwart van de inwoners levert een bijdrage aan een leefbare eigen buurt of wil dit doen. Een kwart levert geen bijdrage en wil dit ook niet;
- in het algemeen geldt dat inwoners van kleine kernen binnen de gemeente Steenwijkerland vaker een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van hun buurt (zoals Kuinre en Scheerwolde) dan inwoners van stadswijken in Steenwijk, zoals Steenwijk-Centrum, Paddenpoel/Kornputkwartier en Steenwijk-West;
- inwoners van 40 jaar en ouder leveren het vaakst al een bijdrage aan het leefbaar houden van de buurt. Onder jongeren (18-29 jaar) is de bijdrage het laagst;
- redenen om geen bijdrage te willen leveren zijn vooral dat men dit een taak van de gemeente vindt, gevolgd door een gebrek aan tijd en het feit dat men tevreden is, zoals het nu is in de buurt. Ook geeft men aan zichzelf te oud vinden, of om gezondheidsredenen geen bijdrage kunnen leveren;
- inwoners van 18-29 jaar en 30-39 jaar hebben het vaakst naar eigen zeggen geen tijd (respectievelijk 43 en 45 procent);
- als men een bijdrage aan de eigen buurt levert, of wil leveren, dan is dit het vaakst het trottoir sneeuwvrij houden in de winter, opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente en zwerfafval opruimen;
- zaken als informele zorg bieden aan buurtbewoners, zelf zorgen voor het groenonderhoud of het opruimen van hondenpoep zijn minder genoemde bezigheden die men doet of wil doen;
- in Paasloo en Onna is de bereidheid om zwerfafval op te ruimen het grootst (rond de 80 procent);
- het opruimen van hondenpoep wordt opvallend vaak door inwoners van Steenwijk-Centrum genoemd (27 procent);
- in het algemeen geldt dat mannen iets vaker bereid zijn om activiteiten te ondernemen dan vrouwen, en oudere inwoners vaker dan jongere inwoners.

Tabel 2.5

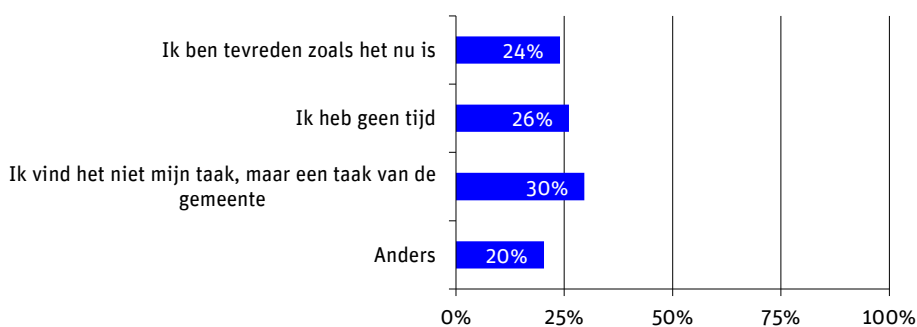
Zou u zélf een bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt? (n=2.476)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	>55 jaar	totaal
ja, dat doe ik al	27%	46%	52%	50%	48%
ja, dat wil ik wel doen	34%	32%	25%	25%	27%
nee	39%	22%	23%	25%	25%
totaal	100%	100%	100%	100%	100%



Figuur 2.12

U heeft aangegeven geen bijdrage te willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt. Wat is daarvoor de belangrijkste reden? (n=759)



Tabel 2.6

Wat zou u zelf willen doen om uw buurt leefbaar te houden? Dit kunnen zaken zijn die u nu al doet. (percentage genoemd; meerdere antwoorden mogelijk; n=2.226)

trottoir sneeuwvrij houden in de winter	72%
opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente	66%
opruimen van zwerfafval	51%
bladruimen in de straat in het najaar	38%
informele zorg bieden aan buurtbewoners	30%
meedenken over de inrichting van de woonomgeving (bijv. (her-)inrichting groen)	27%
activiteiten organiseren om elkaar te ontmoeten	27%
onderhouden van het groen	19%
deelnemen aan Plaatselijk Belang of wijkorganisatie	17%
activiteiten organiseren voor bijv. kinderen, jongeren, ouderen	14%
opruimen van hondenpoep	13%
culturele activiteiten organiseren	12%
speeltoestellen/-plekken schoonmaken	4%
anders	7%

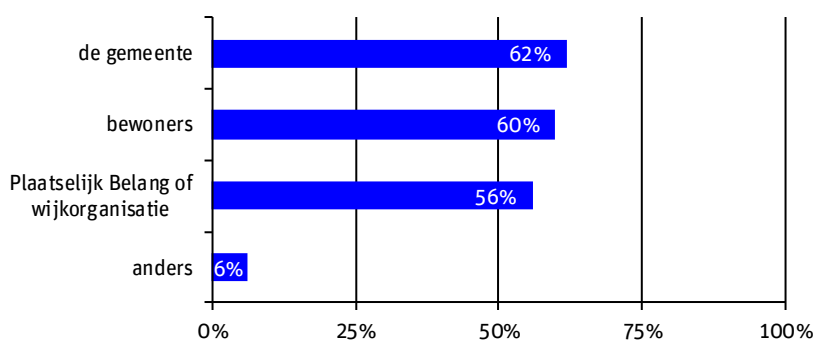
Tot slot van dit hoofdstuk over leefbaarheid en veiligheid is gevraagd wie volgens de bewoners het initiatief moeten nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van de buurt:

- het leefbaar houden van de buurt is volgens inwoners een gedeelde verantwoordelijkheid van de gemeente, bewoners en het Plaatselijk Belang of een wijkorganisatie;
- inwoners van Steenwijk-Centrum (76 procent) vinden het vaakst dat de gemeente het initiatief moet nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van de buurt. In Kuinre en Onna vinden bewoners vaker dat dit uit henzelf moet komen (74 en 73 procent).



Figuur 2.13

Wie zou volgens u het initiatief moeten nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van uw buurt?
(percentage genoemd; meerdere antwoorden mogelijk; n=2.985)



2.7 Benchmark Waarstaatjegemeente

De resultaten van gemeente Steenwijkerland vergeleken met referentiegemeenten tonen het volgende:

- inwoners van Steenwijkerland zijn minder positief dan inwoners van referentiegemeenten over de winkels, speelmogelijkheden, straatverlichting, wegen, paden en pleintjes, het onderhoud en de groenvoorziening en -onderhoud in de buurt, afvalinzameling, openbaar vervoer en verkeersveiligheid;
- inwoners van Steenwijkerland zijn positiever dan inwoners van referentiegemeenten over de cultuur- en welzijnsvoorzieningen in de gemeente;
- inwoners van Steenwijkerland zijn iets kritischer dan inwoners van gemeenten van vergelijkbare grootte over de inzet van gemeente bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt;
- inwoners van Steenwijkerland beoordelen de veiligheid in de eigen buurt hoger dan inwoners van referentiegemeenten.



Tabel 2.7

Benchmark Waarstaatjegemeente 2013. (gemiddeld rapportcijfer)

	Steenwijker- land	referentie- gemeenten*
stelling over de burger als wijkbewoner		
oordeel burger directe woonomgeving	7,6	7,6
oordeel burger winkels in buurt	7,4	8,1
oordeel burger speelmogelijkheden	6,7	7,1
oordeel burger straatverlichting	7,2	7,6
oordeel burger basisonderwijs	8,1	8,1
oordeel burger wegen, paden en pleintjes	6,2	6,9
oordeel burger voorzieningen voor jongeren	5,6	5,4
oordeel burger winkels in gemeente	6,7	7,6
oordeel burger uitgaansmogelijkheden, horeca	7,1	6,9
oordeel burger cultuur	7,2	6,7
oordeel burger verenigingen en clubs	7,5	7,6
oordeel burger sportvoorzieningen	7,7	7,8
oordeel burger onderwijs	7,7	7,7
oordeel burger gezondheidszorgvoorzieningen	7,5	7,6
oordeel burger welzijnsvoorzieningen (buurthuizen)	6,8	6,2
oordeel burger onderhoud wijk	6,5	7,0
oordeel burger groenvoorzieningen	6,3	7,0
oordeel burger afvalinzameling	6,7	7,8
oordeel burger bereikbaarheid buurt met auto	7,7	7,9
oordeel burger parkeermogelijkheden in buurt	6,7	6,8
oordeel burger openbaar vervoer in wijk	6,3	7,0
oordeel burger parkeermogelijkheden in gemeente	6,9	6,8
oordeel burger openbaar vervoer in gemeente	6,3	7,0
oordeel burger onderhoud wegen en fietspaden	6,6	7,1
oordeel burger verkeersveiligheid gemeente	6,3	6,9
oordeel burger verkeersveiligheid buurt	6,2	6,6



Tabel 2.7 - vervolg

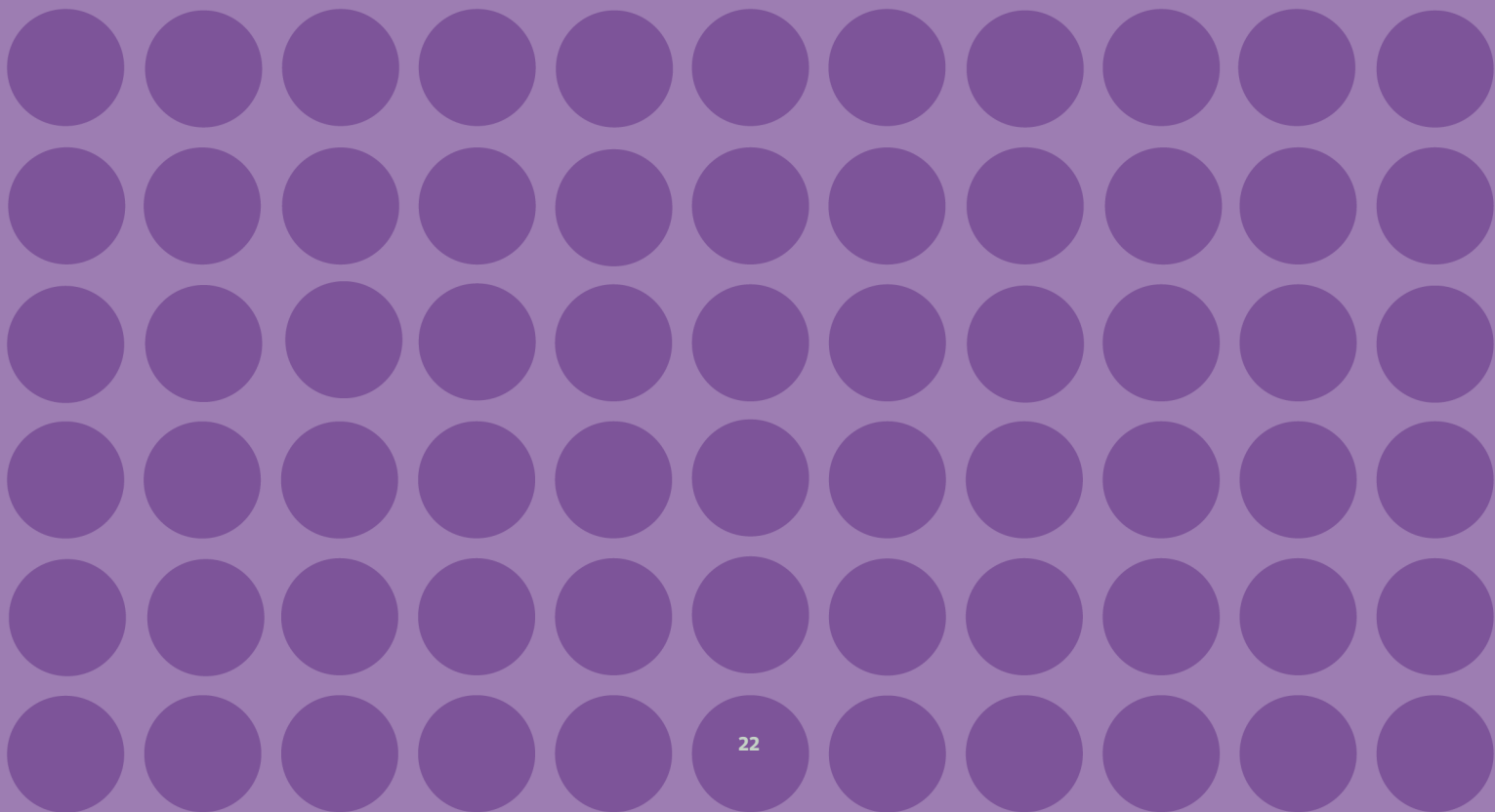
Benchmark Waarstaatjegemeente 2013. (gemiddeld rapportcijfer)

	Steenwijker- land	referentie- gemeenten*
stelling over de burger als wijkbewoner		
de gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	6,3	6,6
de gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	5,8	6,2
de gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	5,8	6,0
de gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast in de buurt	6,8	6,8
de gemeente reageert op meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast in de buurt	6,2	6,3
de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt	5,8	6,0
oordeel leefbaarheid in de buurt	7,4	7,5
oordeel veiligheid in de buurt	7,4	7,0

3

Hoofdstuk

Overlast en veiligheid





3. Overlast en veiligheid

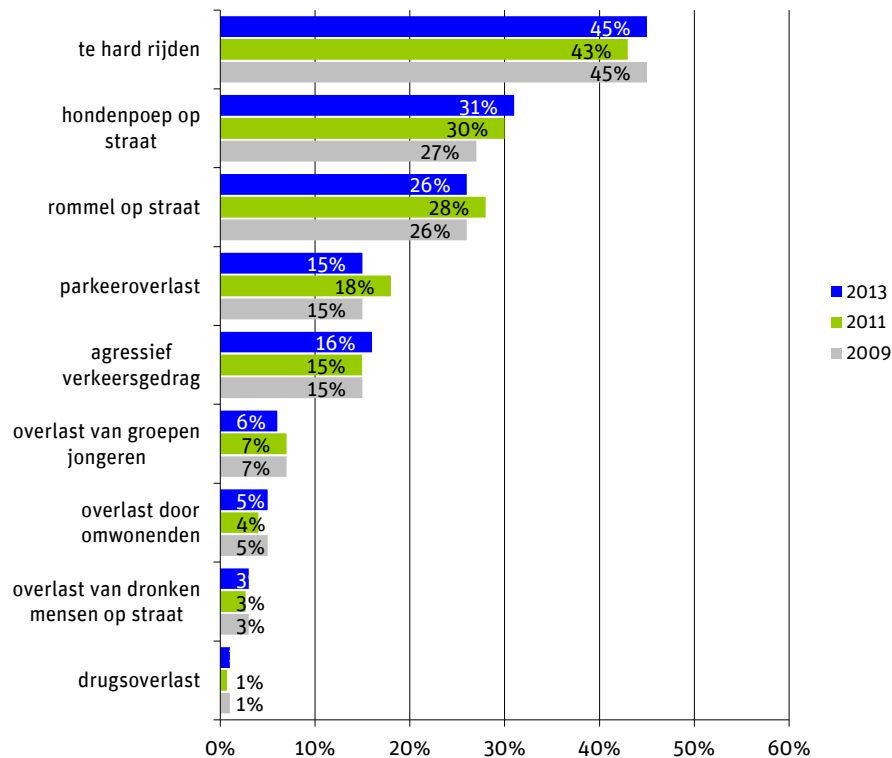
3.1 Overlast

De belangrijkste uitkomsten rondom overlast zijn de volgende:

- de meeste buurtproblemen komen in 2013 even vaak voor als in 2011;
- in 2013 ervaren inwoners iets minder vaak parkeeroverlast in de eigen buurt dan in 2011. Bij de ervaren overlast van hondenpoep is sprake van een toenemende trend vanaf 2009;
- de top drie van belangrijkste buurtproblemen is net als in voorgaande jaren:
 1. hard rijden;
 2. hondenpoep op straat;
 3. rommel op straat.

Figuur 3.1

Kunt u voor elk voorval aangeven hoe vaak dat naar uw idee voorkomt in uw buurt?
(percentage “komt vaak voor”; n=2.977 tot n=2.985)





- Voor de meeste behandelde vormen van overlast geldt dat deze volgens inwoners van de wijk Steenwijk-Centrum relatief vaak voorkomen.
- Te hard rijden komt het vaakst voor in Zuidveen (69 procent) en het minst in Nieuwe Gagels (30 procent). Verder zijn het de inwoners met thuiswonende kinderen die het vaakst (50 procent) aangeven dat zij overlast ondervinden van te hard rijden. Onder alleenstaanden is dit percentage bijvoorbeeld maar 39 procent.
- Hondenpoep komt het vaakst voor in Gagels (50 procent) en het minst vaak in Blankenham/Baarlo (8 procent).
- Rommel op straat komt het vaakst voor in Steenwijk-Centrum (70 procent) en het minst vaak in Blankenham/Baarlo (4 procent).
- In Ossenzijl wordt veel overlast ervaren van agressief verkeersgedrag. Volgens 44 procent van de dorpsbewoners komt dit vaak voor.
- Jongeren tussen 18 en 29 jaar ervaren sommige buurtproblemen anders dan andere leeftijdsgroepen. Zij ervaren vaker overlast van groepen jongeren, van dronken mensen op straat en van omwonenden. Jongeren ervaren daarentegen minder vaak overlast van hondenpoep op straat.

Tabel 3.1

Voorkomen van buurtoverlast naar leeftijd. (percentage “komt vaak voor”; n=2.977 tot n=2.985)

komt vaak voor in de buurt	18-29 jaar	30-39 jaar	40-55 jaar	55 +
te hard rijden	41%	48%	48%	45%
hondenpoep op straat	28%	35%	29%	31%
parkeeroverlast	20%	20%	17%	13%
rommel op straat	25%	25%	27%	26%
agressief verkeersgedrag	17%	15%	16%	18%
overlast van groepen jongeren	11%	5%	7%	5%
overlast door omwonenden	8%	6%	5%	4%
overlast van dronken mensen	6%	3%	3%	2%
drugsoverlast	2%	0%	2%	1%

- Een kwart (26 procent) van de inwoners noemde nog andere voorvallen die volgens hen ook wel eens voorkomen in de buurt. Meestgenoemd hierbij zijn: geluidsoverlast (onder meer door omwonenden, van evenementen in de binnenstad en van blaffende honden), loslopende honden en katten en overlast van hangjongeren op straat. Daarnaast nog: vernielingen (onder meer in het park/groene long), wateroverlast bij hevige regenval en overlast door laaghangend of slecht onderhouden groen.



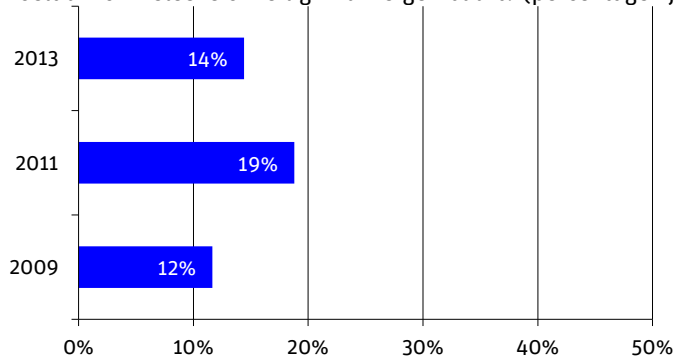
3.2 Veiligheid

De belangrijkste uitkomsten rondom veiligheid in de eigen buurt zijn de volgende:

- inwoners van Steenwijkerland voelen zich in 2013 minder onveilig in de eigen buurt dan in 2011. Ook landelijk is (sinds 2010) sprake van een dalende trend van het optreden van onveiligheidsgevoelens⁴;
- van de inwoners die zich in 2013 wel eens onveilig voelen in hun eigen buurt, voelt 9 procent zich vaak onveilig;
- het onveiligheidsgevoel van inwoners is het grootst in de buurten: Nieuwe Gagels (31 procent), Steenwijk-Centrum en Steenwijk-West (elk 23 procent);
- ook in 2011 waren dat de wijken met de hoogste percentages onveiligheidsgevoelens, al stak Steenwijk-Centrum er destijds nog ver bovenuit;
- de laagste percentages komen uit Woldmeenthe (7 procent) en Steenwijkerwold (6 procent);
- vrouwen voelen zich iets vaker onveilig in hun eigen buurt (16 procent) dan mannen (13 procent);
- jongeren (18 tot 29 jaar) voelen zich het vaker onveilig in de eigen buurt (19 procent) dan andere leeftijdsgroepen.

Figuur 3.2

Voelt u zich weleens onveilig in uw eigen buurt? (percentage “ja”; n=2.982)



Wat betreft het gevoel van onveiligheid in specifieke situaties zijn de uitkomsten als volgt:

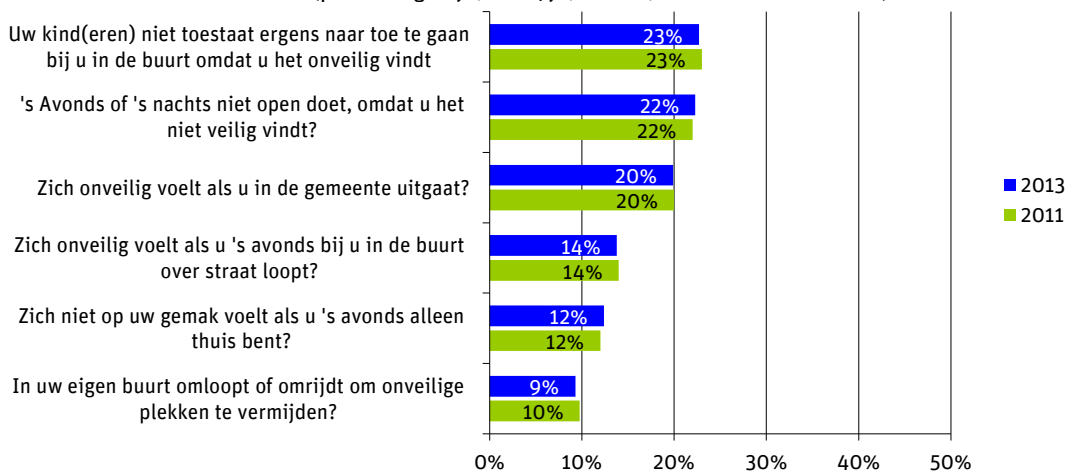
- inwoners voelen zich in 2013 in specifieke situaties even vaak onveilig als in 2011;
- ouders uit De Gagels, Steenwijk- Centrum en Witte Paarden/Baars/Basse en Marijenkampen staan hun kinderen het vaakst niet toe ergens heen te gaan in de buurt omdat men dit onveilig vindt (respectievelijk 46, 41 en 40 procent);
- vrouwen reageren vaker op deze onveiligheidssituaties dan mannen. Zo staan vrouwen vaker hun kind(eren) niet toe om ergens heen te gaan in de buurt waar zij het onveilig vinden, doen ze vaker 's avonds of 's nachts de deur niet open en voelen vrouwen zich vaker onveilig als ze 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn;
- jongeren voelen zich vaker onveilig in een aantal specifieke situaties dan andere leeftijdsgroepen. Zo voelt 21 procent van hen zich soms of vaak onveilig als zij alleen in de buurt over straat lopen, onder 55-plussers is dit 12 procent.

⁴ uit: Veiligheidsmonitor 2012, CBS en Ministerie van Veiligheid en Justitie



Figuur 3.3

Komt het wel eens voor dat u.. (percentage “ja, vaak/ja, soms”; n=1.350 tot n=2.698)



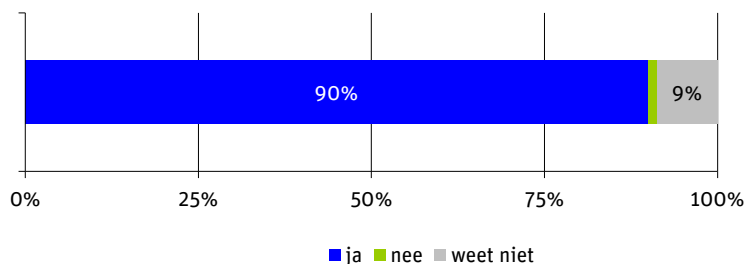
3.3 Burgernet

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. De inwoners vinden hiervan het volgende:

- de meeste inwoners vinden het goed dat de gemeente Steenwijkerland hier aan meedoet;
- de grootste groep inwoners heeft zich niet aangemeld, maar gaat dit misschien nog wel doen;
- de meeste aanmeldingen voor Burgernet zijn onder inwoners van Vollenhove (27 procent), Onna (26 procent) en Paasloo (25 procent);
- de minste aanmeldingen zijn onder inwoners van Wanneperveen (14 procent) en Scheerwolde (9 procent);
- inwoners van 30-39 jaar hebben zich het vaakst aangemeld (24 procent) en 55-plussers het minst vaak;
- de voornaamste reden om niet aan te melden is dat men niet precies weet hoe dit moet;
- ook zijn er veel andere redenen, zoals dit werkt (waarschijnlijk) niet op de eigen mobiele telefoon, men vindt zich er te oud voor, of men heeft er niet aan gedacht of zich er de tijd voor genomen.

Figuur 3.4

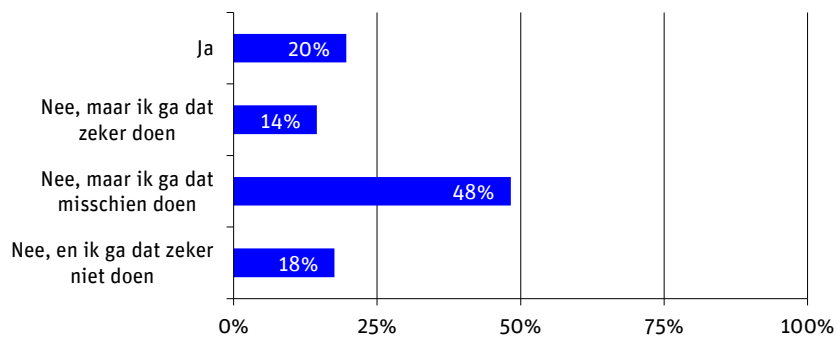
Vindt u het een goed initiatief dat de gemeente Steenwijkerland meedoet aan Burgernet? (n=2.986)





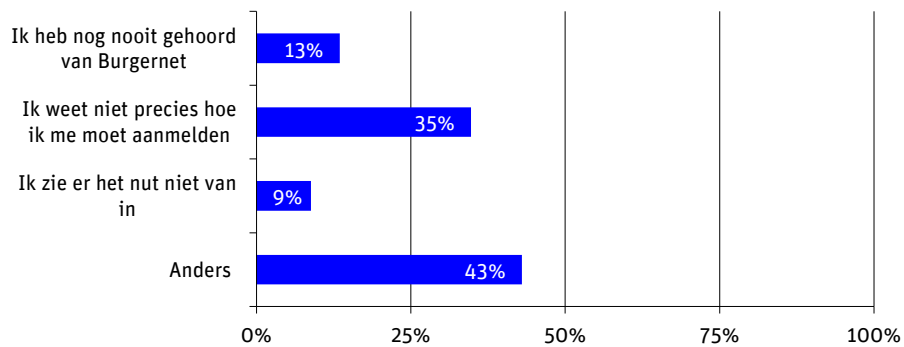
Figuur 3.5

Heeft u zich aangemeld voor Burgernet? (n=2.980)



Figuur 3.6

Waarom heeft u zich (nog) niet aangemeld voor Burgernet? (n=2.386)





3.4 Benchmark Waarstaatjegemeente

De resultaten van gemeente Steenwijkerland vergeleken met referentiegemeenten tonen het volgende :

- inwoners van Steenwijkerland voelen zich in het algemeen en in specifieke situaties minder vaak onveilig in de eigen buurt dan inwoners van referentiegemeenten.

Tabel 3.2

Benchmark Waarstaatjegemeente 2013.

	Steenwijker- land	referentie- gemeenten*
burger als onderdaan**		
percentage inwoners dat zich vaak onveilig voelt in de eigen buurt	1,3%	3,1%
percentage inwoners dat vaak 's avonds of 's nachts de deur niet open doet	5,4%	10,4%
percentage inwoners dat vaak onveilige plaatsten mijdt in buurt	1,3%	2,4%
percentage inwoners dat kind(eren) niet toestaat om ergens in de buurt naar toe te gaan	1,7%	3,4%
percentage inwoners dat zich 's avonds in de buurt onveilig voelt	1,5%	3,1%
percentage inwoners dat zich 's avonds alleen thuis niet veilig voelt	1,4%	2,5%

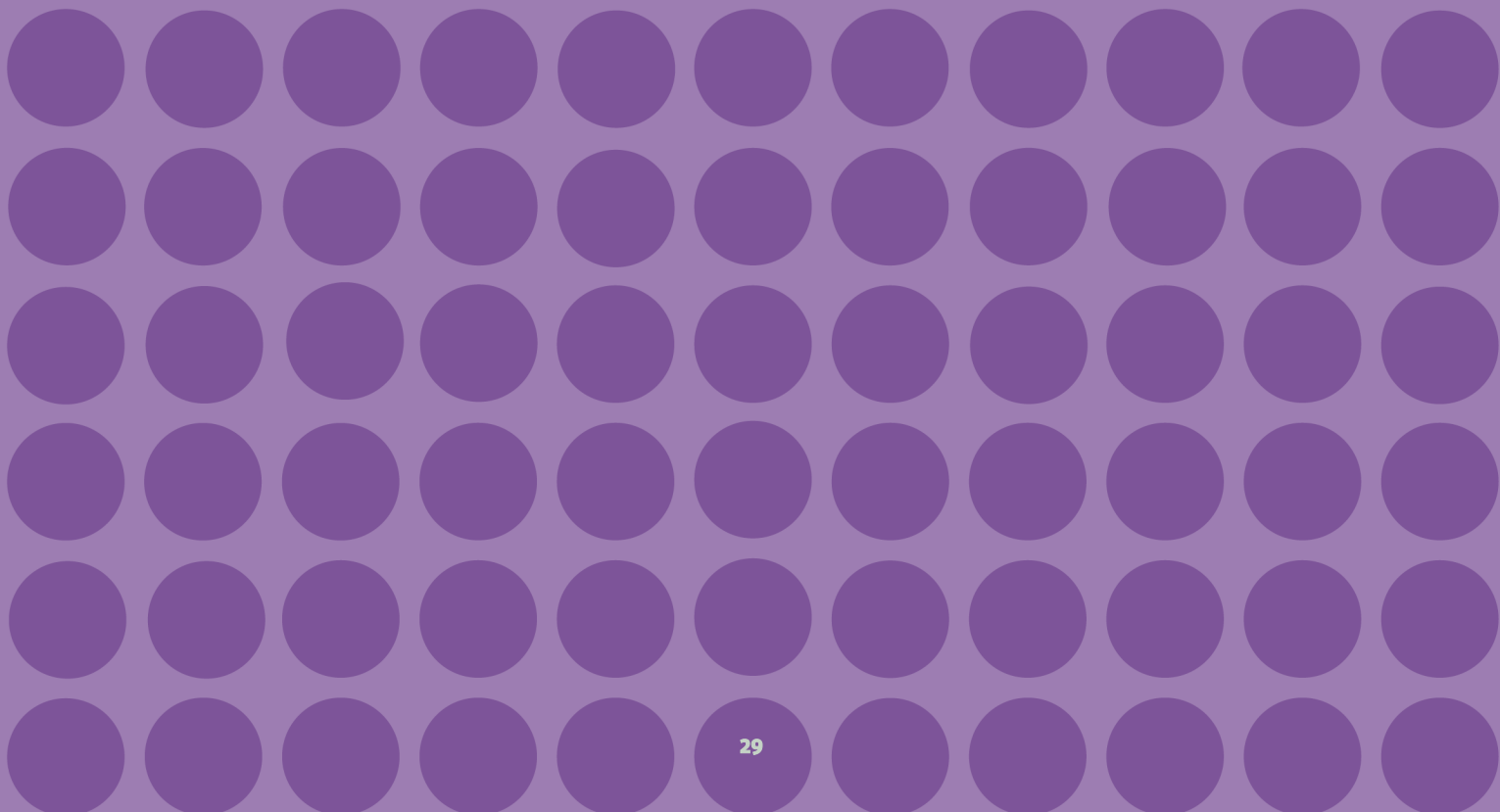
* Gemiddelde van 11 gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners (Barendrecht, Boxtel, Castricum, Diemen, Heemskerk, Overbetuwe, Rijssen-Holten, Soest, Tytsjerksteradiel, Uden, Vught)

** Gepercentageerd over alle inwoners. Ook over inwoners die 'weet ik niet' hebben aangegeven

4

Hoofdstuk

Participatie en sport





4. Participatie en sport

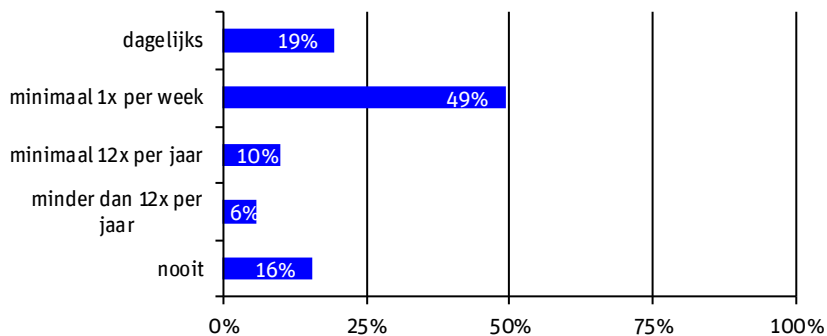
4.1 Sport

De mate waarin inwoners van Steenwijkerland sporten, ziet er als volgt uit:

- in totaal sporten bijna zeven op de tien inwoners van Steenwijkerland (68 procent) minimaal één keer per week;
- vrouwen (72 procent) sporten (minimaal eens per week) vaker dan mannen (65 procent);
- inwoners van 30-39 jaar sporten (minimaal eens per week) minder vaak (63 procent) dan andere leeftijdsgroepen.

Figuur 4.1

Heeft u de afgelopen 12 maanden aan sport gedaan? Zo ja, hoe vaak? (n=2.984)



4.2 Mantelzorg

Over inwoners die mantelzorg ontvangen, zijn de volgende resultaten gevonden:

- inwoners die vanwege gezondheidsproblemen hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging en/of verpleegkundige hulp hebben, krijgen deze hulp het vaakst van familie/vrienden/buren of van de thuiszorg;
- inwoners van Paasloo en van Beitel/Clingenborgh/Oostwijken hebben naar eigen zeggen het vaakst hulp omdat zij gezondheidsproblemen hebben (17 procent). In Willemsoord/De Pol en Onna is dit aandeel inwoners het kleinst (4 procent).



Tabel 4.1

Heeft u wegens gezondheidsproblemen momenteel minimaal 1 x per week hulp in het huishouden, bij persoonlijke verzorging en/of verpleegkundige hulp? (n=2.988; meerdere antwoorden mogelijk)

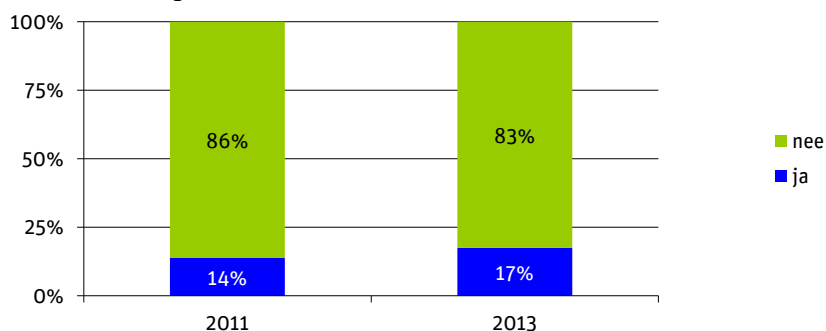
2013	
geen hulp nodig	89%
ja, van familie/vrienden/buren etc.	4%
ja, van thuiszorg	4%
ja, particuliere hulp	3%
ja, anders	2%
krijg geen hulp, maar wel nodig	1%

Over de mantelzorgers van Steenwijkerland is het volgende bekend:

- het aandeel inwoners dat mantelzorg verleent is toegenomen tussen 2011 en 2013;
- Belt-Schutsloot en Wanneperveen kennen in verhouding de meeste mantelzorgers (respectievelijk 29 en 28 procent);
- inwoners van 40 jaar en ouder zijn vaker mantelzorger (21 procent) dan inwoners jonger dan 40 jaar (7 procent);
- mantelzorgers zijn in 2013 minder lang bezig met hun zorgtaken. Gemiddeld genomen is dit 10 uur per week. In 2011 was dit nog bijna 15 uur;
- in de meeste gevallen zetten mantelzorgers zich in voor een familielid, dat niet bij de mantelzorger in huis woont.

Figuur 4.2

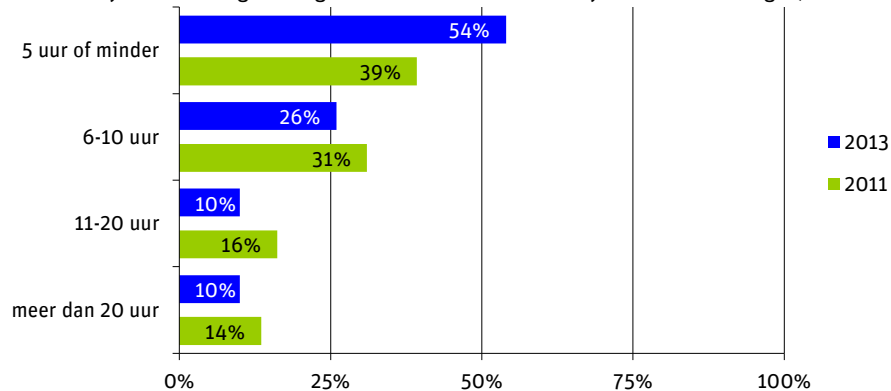
Bent u mantelzorger? (n=2.986)





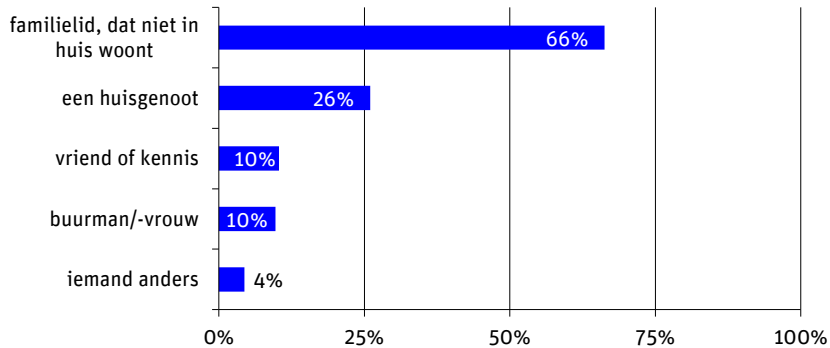
Figuur 4.3

Hoeveel tijd bent u ongeveer gemiddeld in de week kwijt aan mantelzorg? (aantal uren, n=377)



Figuur 4.4

Voor wie zet u zich in als mantelzorger? (meerdere antwoorden mogelijk; n=504)



De mate waarin mantelzorgers zich ondersteund voelen, is als volgt:

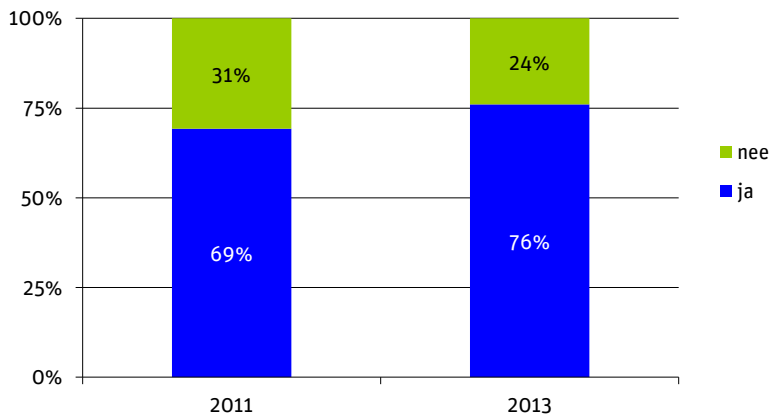
- ruim driekwart van de mantelzorgers voelt zich voldoende ondersteund bij het mantelzorgen. Dit is een toename ten opzichte van 2011;
- mantelzorgers die wat missen, noemen onder andere: steun en erkenning van instanties, zoals huisarts en thuiszorg, maar ook erkenning van de maatschappij. Zo licht een van de mantelzorgers toe: "Tegenwoordig tel je alleen maar mee als je een betaalde baan hebt. Anders zit je zogenaamd thuis niks te doen." Ook wordt aangegeven dat het veel uitvinden is en een wirwar soms;
- vooral jonge mantelzorgers van 18 tot 29 jaar missen ondersteuning bij de mantelzorg die zij verlenen. Van deze groep voelt 55 procent zich onvoldoende ondersteund;
- mantelzorgers denken in 2013 niet wezenlijk anders over de rol van de gemeente dan in 2011. Net als in 2011 zijn het geven van een beloning en informatie en advies de meestgenoemde manieren waarvan mantelzorgers verwachten dat de gemeente hiermee mantelzorg kan stimuleren;



- een klein deel van de mantelzorgers noemt nog andere manieren waarop de gemeente mantelzorg kan stimuleren, zoals ouderen laten helpen door schooljeugd (bijvoorbeeld in de vorm van een stage), door de samenleving voor te lichten over het nut en belang van mantelzorgers, zodat deze zichtbaar worden en als volwaardig worden gezien, of door er te zijn als 'de eigen mogelijkheden van de mantelzorg uitgeput zijn';
- jonge mantelzorgers (<40 jaar) verwachten eerder dan mantelzorgers van 40 jaar en ouder dat de gemeente mantelzorg kan stimuleren door hiervoor een beloning te geven.

Figuur 4.5

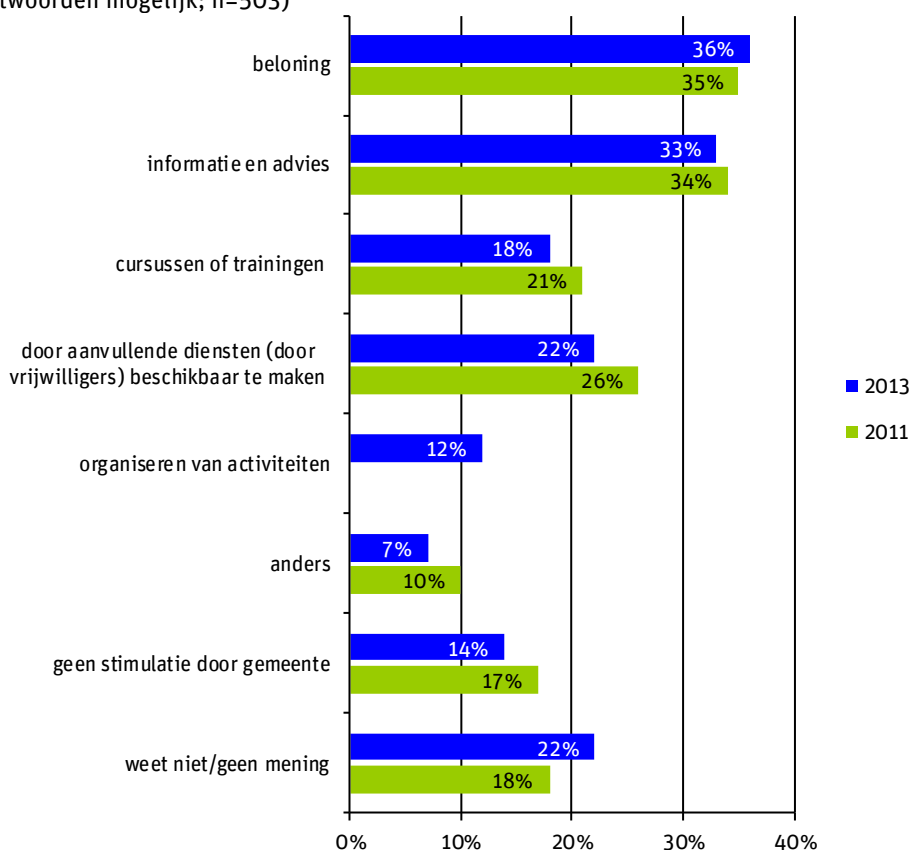
Voelt u zich voldoende ondersteund bij de mantelzorg die u verricht? (n=506)





Figuur 4.6

Op welke manieren zou de gemeente mantelzorg volgens u het best kunnen stimuleren? (meerdere antwoorden mogelijk; n=503)



4.3 Vrijwilligerswerk

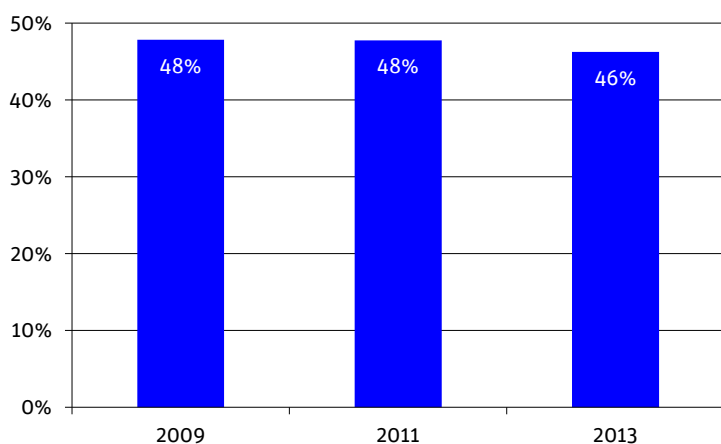
Over vrijwilligers in Steenwijkerland is het volgende bekend:

- iets minder dan de helft van de inwoners van Steenwijkerland doet aan vrijwilligerswerk. Dit aandeel wijkt niet significant af van 2011 en 2009;
- het aandeel vrijwilligers verschilt duidelijk per wijk/kern. Naar verhouding zijn de meeste vrijwilligers te vinden in Belt-Schutsloot (75 procent). In Steenwijk Centrum en de Gagels is het aandeel vrijwilligers het laagst, namelijk respectievelijk 29 en 31 procent;
- mannen doen vaker aan vrijwilligerswerk dan vrouwen;
- en jongeren tussen de 18 en 29 jaar doen minder vaak vrijwilligerswerk dan andere leeftijdsgroepen;
- als naar de huishoudensamenstelling wordt gekeken, dan zijn in verhouding de meeste vrijwilligers te vinden onder samenwonende of gehuwde ouders met thuiswonende kinderen;
- als men vrijwilligerswerk doet, is men hier gemiddeld 4,9 uur per week mee bezig. Dit is minder dan in 2011, toen vrijwilligers gemiddeld nog 5,4 uur aan vrijwilligerswerk besteedden.



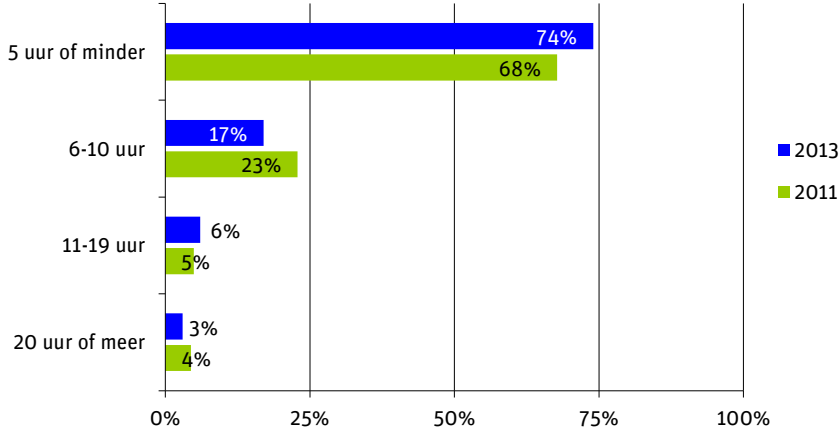
Figuur 4.7

Doet u vrijwilligerswerk? Bijvoorbeeld voor een vereniging, school, kerk, dorps huis, wijkcentrum of politieke partij. (percentage “ja”; n=2.950)



Figuur 4.8

Hoeveel tijd bent u ongeveer in de week kwijt aan vrijwilligerswerk? (aantal uren; n=1.094)



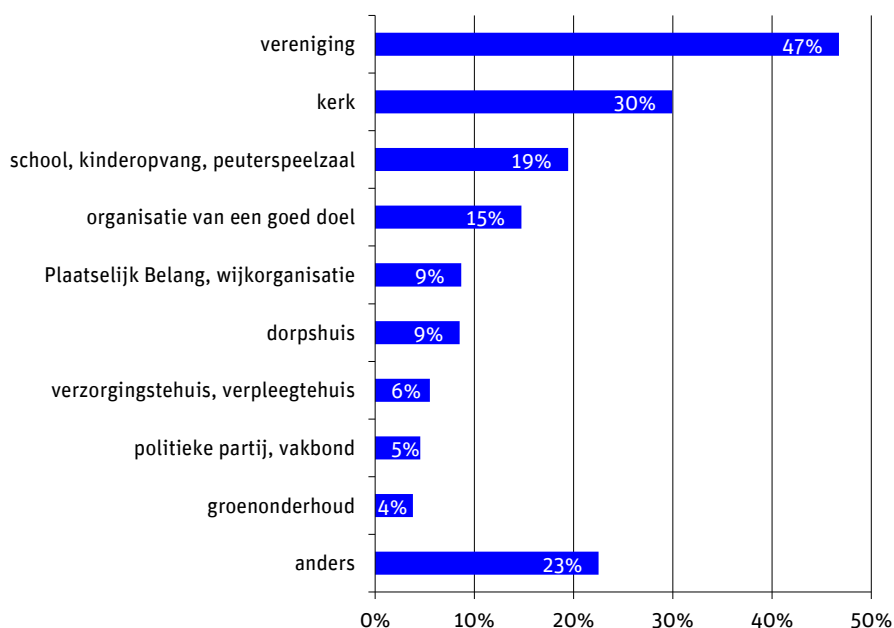


Organisaties of terreinen waarvoor vrijwilligers zich inzetten zijn de volgende:

- het vaakst zetten vrijwilligers zich in voor een vereniging, of een kerk;
- andere specifieke organisaties waarvoor vrijwilligers werken zijn een hulpdienst, de bibliotheek, taalcoach, terminale thuishulp, Staatsbosbeheer, musea en gehandicaptenvervoer (categorie “anders” in figuur 4.9);
- in vergelijking met andere wijken/kernen zijn vrijwilligers uit Scheerwolde en Blankenham, Baarlo het vaakst actief voor een vereniging (respectievelijk 77 en 73 procent);
- in St.Jansklooster/Heetveld zetten vrijwilligers zich het vaakst in voor de kerk (66 procent);
- mannen zijn vaker actief voor een vereniging, het plaatselijk belang of een wijkorganisatie, een politieke partij of vakbond en groenonderhoud. Vrouwen zetten zich vaker in voor kerk, school, kinderopvang, peuterspeelzaal, goede doelen en een verzorgings- of verpleegtehuis;
- vrijwilligers tussen 18 en 29 jaar en tussen 40 en 54 jaar werken vaker dan dertigers en 55-plussers in voor een vereniging;
- vrijwilligers van 30 tot en met 39 jaar zijn relatief vaak actief voor school, kinderopvang en peuterspeelzaal;
- van alle vrijwilligers zetten de vrijwilligers van 55 jaar en ouder zich het vaakst in voor een verzorgings- of verpleegtehuis of groenonderhoud;
- voor vrijwilligerswerk bij Plaatselijk Belang of een wijkorganisatie is onder 40-plussers meer belangstelling dan onder 40-minners.

Figuur 4.9

Waarvoor zet u zich als vrijwilliger in? (meerdere antwoorden mogelijk; n=1.363)



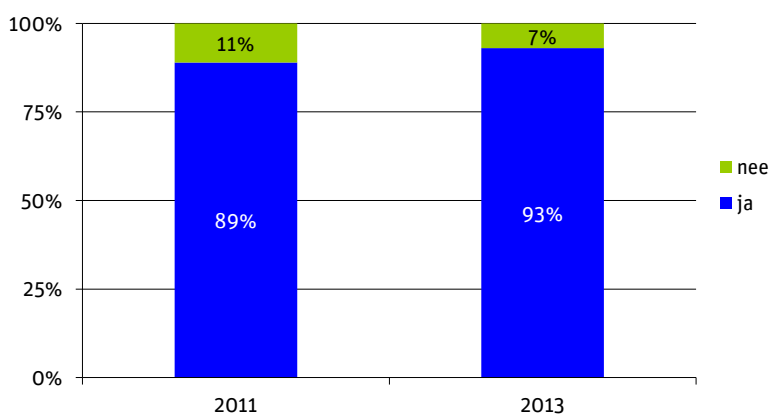


De mate waarin vrijwilligers zich ondersteund voelen, is als volgt:

- de grote meerderheid van de vrijwilligers voelt zich voldoende ondersteund bij het vrijwilligerswerk dat men verricht;
- het gevoel van ondersteuning bij vrijwilligers is in 2013 sterker dan in 2011;
- vrijwilligers voelen zich meer ondersteund bij het werk dat zij verrichten dan mantelzorgers;
- sommigen vrijwilligers missen financiële steun of subsidie. Sommige vrijwilligers geven aan dat er te weinig vrijwilligers zijn voor het werk dat er ligt;
- in Blankenham/Baarlo, Scheerwolde, Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen en Zuidveen hebben alle vrijwilligers het gevoel dat zij voldoende ondersteund worden. In Ossenzijl zijn vrijwilligers hierover het meest kritisch. Hier voelt 29 procent zich onvoldoende ondersteund;
- het beschikbaar stellen van materialen en het geven van cursussen of trainingen zijn de meestgenoemde manieren waarvan vrijwilligers verwachten dat de gemeente hiermee vrijwilligerswerk kan stimuleren;
- het aandeel vrijwilligers dat voor de gemeente een rol weggelegd ziet in het geven van informatie en advies is tussen 2011 en 2013 afgenomen. Anderzijds zijn er minder vrijwilligers die vinden dat gemeente vrijwilligerswerk niet hoeft te stimuleren
- mannelijke vrijwilligers noemen vaker het beschikbaar stellen van materialen als een geschikte manier om vrijwilligerswerk te stimuleren. Vrouwelijke vrijwilligers zien meer in het geven van een beloning en het organiseren van een vrijwilligersdag;
- net als mantelzorgers zien ook vrijwilligers onder de 40 jaar meer in een beloning dan vrijwilligers van 40 jaar of ouder.

Figuur 4.10

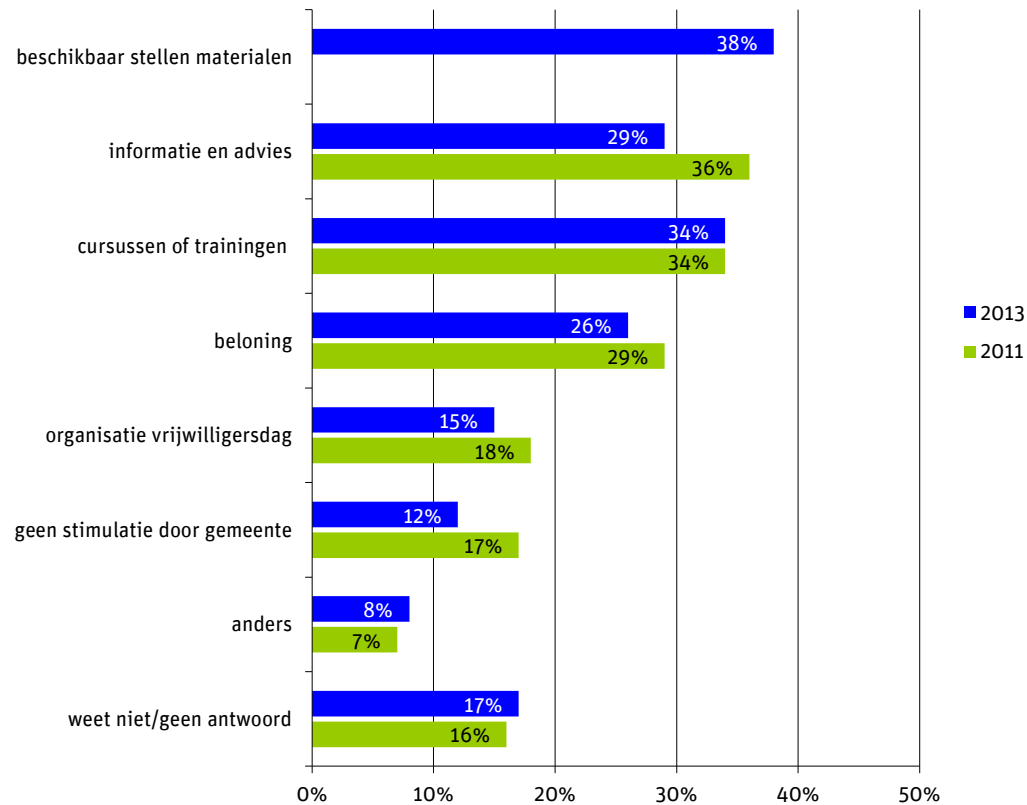
Voelt u zich voldoende ondersteund bij het vrijwilligerswerk dat u verricht? (n=1.363)





Figuur 4.11

Op welke manieren zou de gemeente vrijwilligerswerk volgens u het beste kunnen stimuleren? (meerdere antwoorden mogelijk; n=1.364)



4.4 Opvoeden en opgroeien

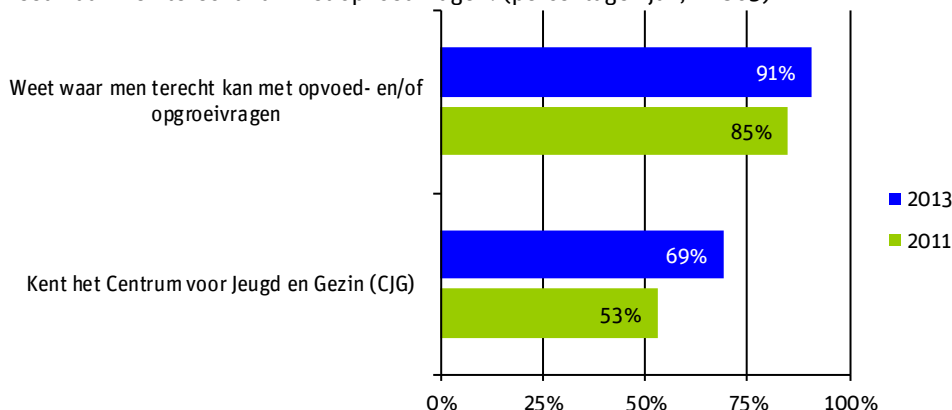
Rondom opvoeden en opgroeien zijn de volgende resultaten gevonden:

- iets minder dan drie op de tien van de deelnemers aan het onderzoek is ouder en/of verzorger van thuiswonende kinderen tussen 0 en 18 jaar (29 procent). Dit aandeel is vergelijkbaar met 2011;
- in Woldmeenthe, Vollenhove, Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen en St Jansklooster/Heetveld wonen relatief veel gezinnen met kinderen. In Steenwijk Centrum, Paddenpoel, Kornputkwartier en Kalenberg/Wetering/Nederland wonen weinig gezinnen met kinderen;
- ouders weten vaker dan in 2011 waar zij met opvoedvragen terecht kunnen en ook het Centrum voor Jeugd en Gezin (hierna: CJG) is meer bekend;
- moeders weten vaker waar zij met opvoedvragen terecht kunnen dan vaders;
- ook is het CJG meer bekend bij moeders (76 procent kent het) dan bij vaders (59 procent kent het).



Figuur 4.12

Weet waar men terecht kan met opvoedvragen. (percentage “ja”; n=865)



4.5 Activiteit op internet en social media

Over het gebruik van internet en de gemeentelijke website zijn de volgende resultaten gevonden:

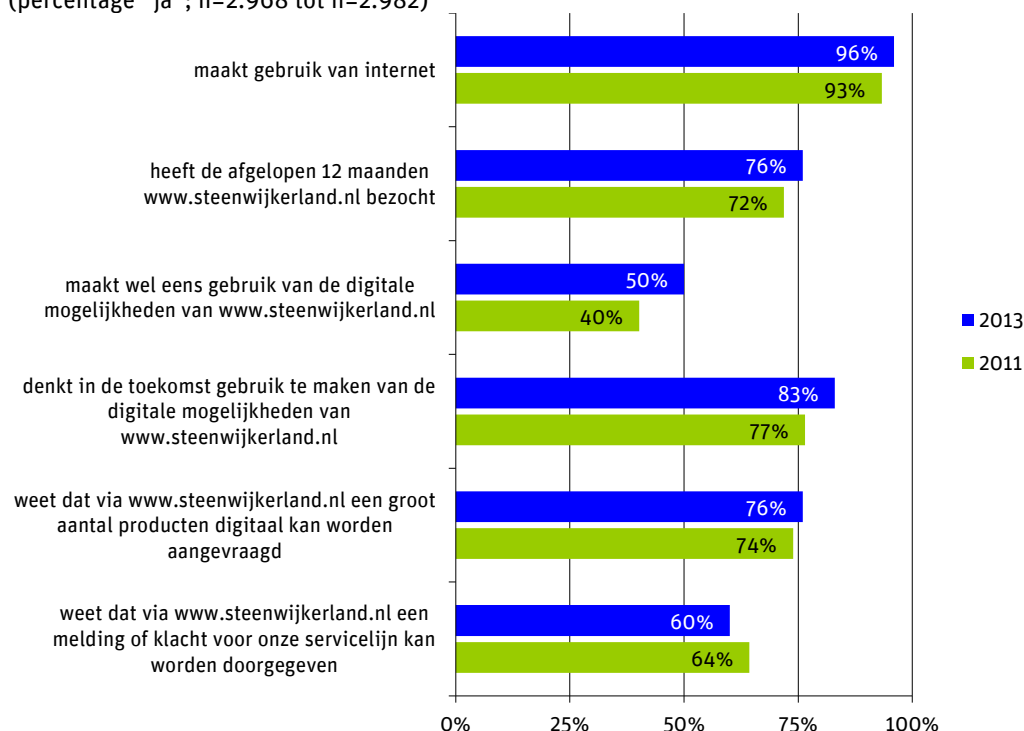
- tussen 2011 en 2013 is het aandeel internetgebruikers toegenomen en ook het aandeel inwoners dat de website van de gemeente Steenwijkerland heeft bezocht;
- in 2013 maken ten opzichte van 2011 meer inwoners gebruik van de digitale mogelijkheden van de website en zijn ook meer inwoners dit van plan te gaan doen;
- de bekendheid van online gemeentelijke diensten is gelijk gebleven in vergelijking met 2011;
- de bekendheid met het online doorgeven van klachten en meldingen is iets afgenomen;
- inwoners van Blankenham, Baarlo hebben het vaakst de website van Steenwijkerland bekeken (96 procent). Inwoners van Willemsoord/De Pol en Paasloo relatief het minst vaak (respectievelijk 70 en 71 procent);
- inwoners van Onna hebben het vaakst gebruik gemaakt van de digitale mogelijkheden van de website (73 procent). Inwoners van Paddenpoel/Kornputkwatier het minst (40 procent);
- mannen zijn beter op de hoogte van de mogelijkheden van de website van de gemeente Steenwijkerland en gebruiken de website ook vaker dan vrouwen;
- inwoners van 55 jaar en ouder maken minder vaak gebruik van internet dan inwoners onder de 55 jaar. Toch gebruikt ook 92 procent van de 55-plussers internet en heeft 67 procent de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente bezocht;
- jongeren onder de 30 jaar en 55-plussers zijn minder bekend dan inwoners tussen de 30 en 55 jaar met de mogelijkheden om zaken online op de gemeentelijke website te regelen. Waarschijnlijk is dit bij jongeren omdat zij nog weinig te maken hebben (gehad) met verschillende gemeentelijke producten en diensten en bij 55-plussers omdat zij nog wat minder gebruik maken van internet.



Figuur 4.13

Internetgebruik en gebruik van de gemeentelijke website.

(percentage “ja”; n=2.968 tot n=2.982)



Rondom het gebruik van social media zijn de volgende resultaten gevonden:









- de meerderheid van de inwoners maakt gebruik van social media;
- in vergelijking met 2011 is het gebruik van social media toegenomen;
- in 2013 is Facebook het meest populaire social media platform, gevolgd door Twitter, LinkedIn en YouTube;
- het gebruik van Facebook is tussen 2011 en 2013 bijna verdubbeld. Naast Facebook zitten ook Twitter, LinkedIn in de lift;
- het aantal Hyvers is meer dan gehalveerd tussen 2011 en 2013. Inmiddels is Hyves gestopt. Ook het gebruik van MSN/Windows Live is teruggelopen. Dit netwerk is in 2013 ook opgeheven en overgegaan in Skype;
- in de kern Onna wordt relatief veel gebruik gemaakt van social media. Voor alle social media netwerken is het gebruik onder inwoners van Onna relatief hoog;
- vrouwen zijn vaker dan mannen lid van Facebook (59 versus 50 procent). Mannen maken meer gebruik van LinkedIn, Twitter, YouTube, MSN/Windows Live en Google Plus;
- jongeren maken het meest gebruik van social media. Dit geldt voor vrijwel alle netwerken, met uitzondering van LinkedIn;
- LinkedIn wordt het meest gebruikt onder 30- tot 55-jarigen. Onder deze groep bevindt zich grotendeels de beroepsbevolking waar het zakelijk netwerk LinkedIn op is gericht;



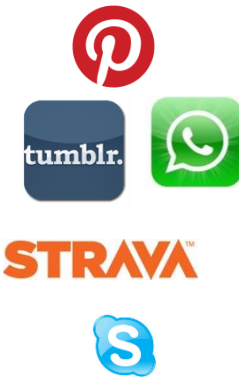
- facebook en Twitter worden door een groot deel van de gebruikers bijna dagelijks gebruikt;
- LinkedIn, YouTube en Google Plus worden door de grootste groep gebruikers minimaal eens per week maar niet dagelijks gebruikt;
- de overgebleven gebruikers van Hyves logden (bijna) nooit meer in op dit netwerk.

Tabel 4.2

Van welke social media maakt u gebruik? (n=2.839; meerdere antwoorden mogelijk)




	2011	2013
Facebook 	30%	55%
Hyves 	34%	12%
LinkedIn 	15%	22%
Twitter 	12%	19%
YouTube 	15%	18%
MSN/ Windows live 	28%	12%
Google Plus 	-	14%
Instagram 	-	4%
andere social media	3%	2%
geen gebruik van social media	39%	30%

Andere social media:



Tabel 4.3









Meestgebruikte social media naar leeftijd. (n=2.839; meerdere antwoorden mogelijk)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-55 jaar	55 +	totaal
Facebook 	87%	73%	58%	37%	55%
Linked in 	25%	30%	30%	11%	22%
Twitter 	36%	27%	22%	8%	19%
geen gebruik van social media	6%	18%	24%	46%	30%



Tabel 4.4

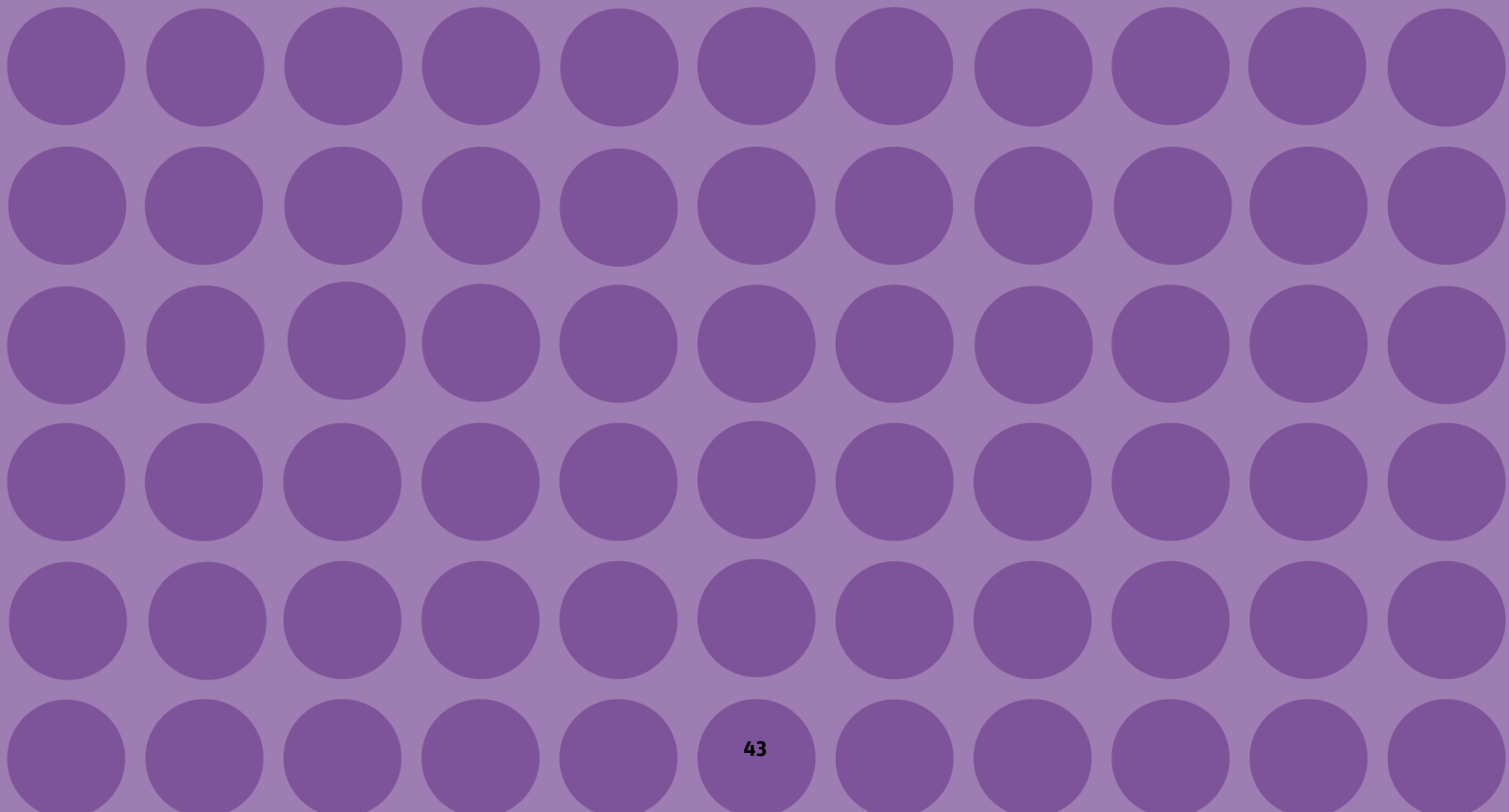
Hoe vaak logt u in op deze sociale netwerken?

			meerdere keren per dag	iedere dag of bijna iedere dag	minimaal een keer per week	minimaal een keer per maand	(bijna) nooit
Facebook	 (n=1.569)		45%	34%	14%	4%	3%
Hyves	 (n=352)		2%	4%	10%	16%	67%
Linked in	 (n=623)		5%	18%	39%	26%	13%
Twitter	 (n=534)		33%	26%	19%	9%	14%
YouTube	 (n=531)		10%	23%	43%	17%	6%
MSN/ Windows live	 (n=347)		19%	39%	22%	8%	13%
Google Plus	 (n=412)		14%	26%	32%	15%	13%
Instagram	 (n=126)		16%	15%	25%	31%	13%
andere social media	(n=55)		32%	24%	16%	12%	15%

5

Hoofdstuk

Bestuur en vertegenwoordiging





5. Bestuur en vertegenwoordiging

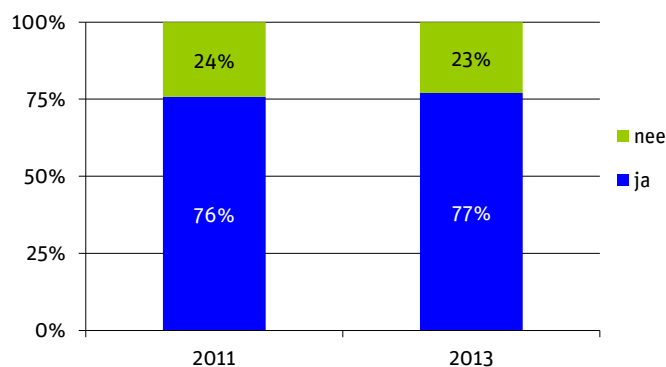
5.1 Belangenbehartiging kernen en wijken

De belangrijkste uitkomsten over de belangenbehartiging in kernen en wijken zijn:

- de bekendheid van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie is in 2013 nauwelijks veranderd ten opzichte van 2011;
- jongeren (18-29) zijn minder goed op de hoogte van een Plaatselijk Belang of wijkorganisatie (56 procent kent het) dan inwoners van 30 jaar of ouder;
- van de inwoners die het kennen, vinden bijna zes op de tien dat de vertegenwoordiging goed is. De mate waarin inwoners zich vertegenwoordigd voelen door het Plaatselijk Belang of een wijkorganisatie is in 2013 nauwelijks veranderd ten opzichte van 2011;
- een goed gewaardeerd Plaatselijk Belang is er in Scheerwolde. Een groot deel van de dorpsbewoners kent de vereniging en voelt zich ook hierdoor vertegenwoordigd (tabel 5.1);
- belangrijkste redenen waardoor men zich niet vertegenwoordigd voelt, is dat inwoners onbekend zijn met deze organisaties of hier te weinig informatie van ontvangen (tabel 5.2).

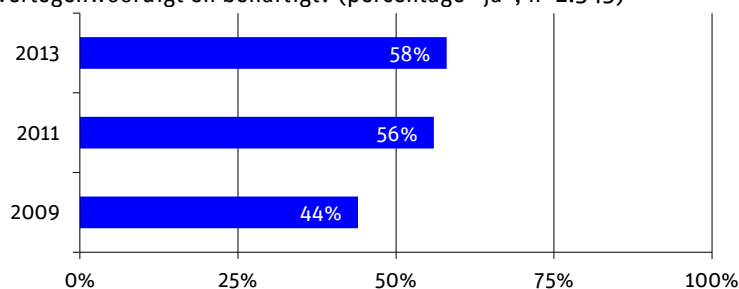
Figuur 5.1

Bent u op de hoogte van een Plaatselijk Belang of wijkorganisatie in uw kern of wijk? (n=2.986)



Figuur 5.2

Vindt u dat uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie uw belangen goed vertegenwoordigt en behartigt? (percentage "ja"; n=2.345)





Tabel 5.1

Bekendheid en behartiging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie naar wijk/kern. (n=2.345)

	% bekend	% voldoende behartigd
Ossenzijl	100%	38%
Belt Schutsloot	97%	63%
Kalenberg/Wetering/Nederland	97%	66%
Tuk	95%	72%
Blokzijl	94%	57%
Kuinre	94%	72%
Paasloo	92%	77%
Oldemarkt/IJsselham	90%	67%
Scheerwolde	89%	91%
St.Jansklooster/Heetveld	88%	73%
Torenlanden/Steenwijkerdiep	86%	58%
Willemsoord/De Pol	86%	63%
Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn	85%	57%
Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen	85%	64%
Steenwijkerwold	85%	74%
Zuidveen	82%	67%
Nieuwe Gagels	82%	39%
Blankenham/Baarlo	81%	76%
Oostermeenthe	77%	37%
Vollenhove	76%	63%
De Gagels	73%	51%
Steenwijk-west	73%	49%
Paddenpoel / Kornputkwatier	71%	45%
Eesveen/De Bult/Kallenkote	70%	50%
Wanneperveen	69%	67%
Onna	67%	50%
Beitel/Clingenborgh/Oostwijken	44%	20%
Steenwijk,centrum	43%	53%
Woldmeenthe	33%	10%



Tabel 5.2

Wat is uw ervaring met uw vereniging van Plaatselijk Belang (PB) of wijkorganisatie?

Gevraagd aan inwoners die vinden dat hun belangen onvoldoende behartigd worden of die hier geen mening over hebben.

	2009 (n=809)	2011 (n=1.065)	2013 (n=974)
ik heb geen ervaring met mijn vereniging van PB of wijkvereniging	65%	44%	41%
ik heb PB of wijkvereniging niet nodig om mijn mening kenbaar te maken	0%	12%	10%
ik krijg te weinig informatie van PB of de wijkvereniging om een mening te vormen	29%	27%	28%
PB of wijkvereniging bepaalt onvoldoende wat er gebeurt in mijn omgeving	10%	14%	13%
ik ben niet zo geïnteresseerd in wat er in mijn dorp of wijk gebeurt.	8%	5%	5%
met mijn mening wordt onvoldoende rekening gehouden door PB of de wijkvereniging	6%	9%	10%
ik krijg van PB of de wijkvereniging geen mogelijkheid om mijn mening te geven	4%	3%	3%
geen van bovenstaande	-	16%	18%

PB= Plaatselijk Belang

5.2 Informatievoorziening

De wijze waarop de gemeente haar inwoners informeert, ervaren inwoners als volgt:

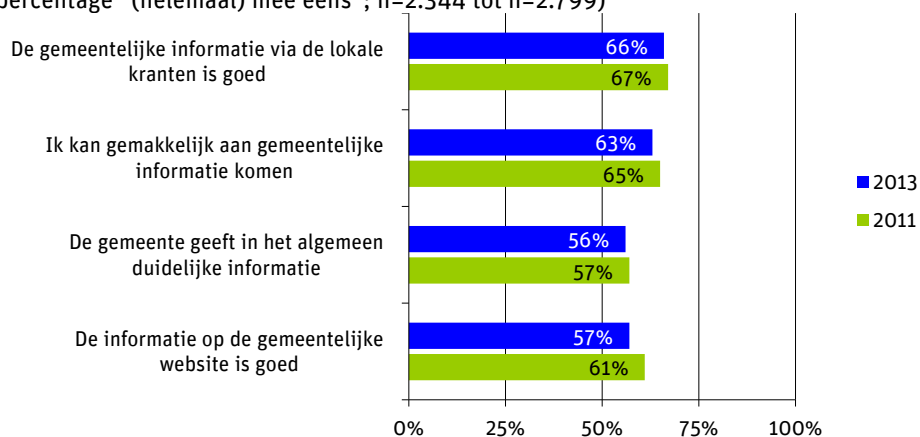
- inwoners waarderen de gemeentelijke informatie in 2013 ongeveer even goed als in 2011;
- over de informatie op de website zijn inwoners in 2013 iets minder tevreden dan in 2011;
- inwoners van Steenwijkerwold vinden vaker dat zij gemakkelijk aan gemeentelijke informatie kunnen komen;
- inwoners van 55 jaar en ouder zijn positiever over de informatie van de gemeente dan andere leeftijdsgroepen.



Figuur 5.3

Wat vindt u van de gemeentelijke informatie?

(percentage “(helemaal) mee eens”; n=2.344 tot n=2.799)

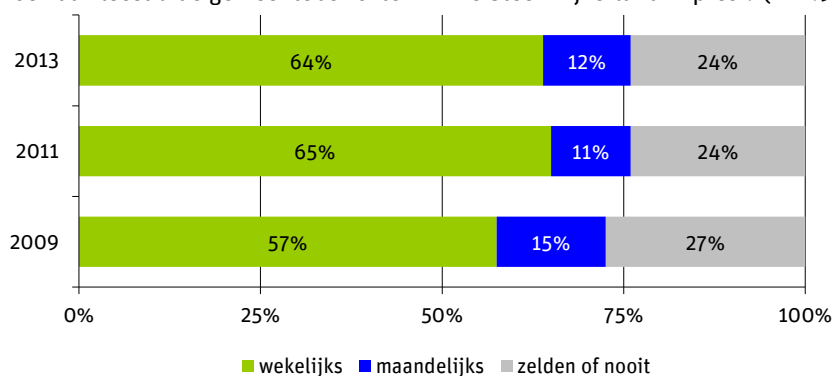


Over het bereik van de gemeenteberichten in ‘De Steenwijkerland Express’ zijn de volgende uitkomsten gevonden:

- inwoners lezen de gemeenteberichten in de Steenwijkerland Express in 2013 ongeveer even vaak als in 2011;
- ouderen lezen de gemeenteberichten vaker dan jongeren.

Figuur 5.4

Hoe vaak leest u de gemeenteberichten in ‘De Steenwijkerland Express’? (n=2.988)



De resultaten rondom de bekendheid van vier gemeentelijke producten en diensten zien er als volgt uit:

- drie van de vier gemeentelijke producten/diensten zijn bij meer dan de helft van de inwoners bekend. De starterslening is bij minder dan de helft bekend;
- in 2013 is de bekendheid van gemeentelijke schuldhulpverlening verder toegenomen;



- jongeren (18 tot 29 jaar) zijn minder bekend met gemeentelijke subsidieregelingen en schuldhulpverlening dan andere leeftijdsgroepen. Met de starterslening zijn jongeren juist beter bekend dan andere leeftijdsgroepen;
- van de alleenstaanden met thuiswonenden kinderen weet 76 procent dat zij met schulden bij de gemeente aan kan kloppen voor schuldhulpverlening. Deze groep inwoners is van de verschillende huishoudentypen het beste op de hoogte van schuldhulpverlening via de gemeente.

Tabel 5.3

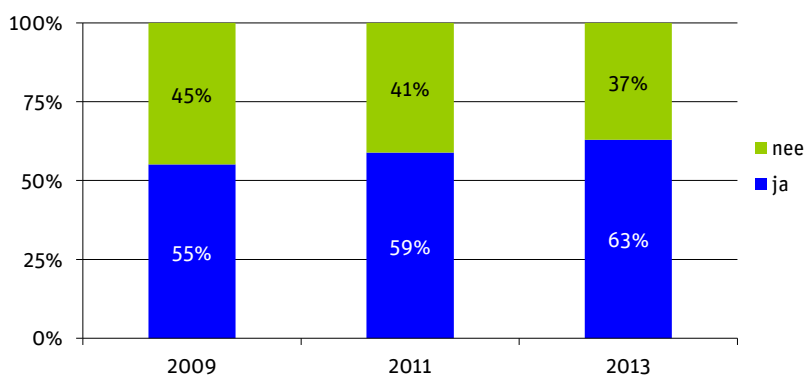
Bekendheid met verschillende gemeentelijke producten en dienstverlening.

(percentage "ja"; n=2.976 tot n=2.983)

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	>55 jaar	totaal
weet dat men bij schulden bij de gemeente terecht kan voor schuldhulpverlening	40%	62%	65%	69%	63%
weet dat men 's middags een afspraak moet maken voor een bezoek aan de publieksbalies	66%	58%	60%	65%	63%
weet dat de gemeente subsidieregelingen heeft voor burgers	42%	59%	60%	61%	59%
kent de starterslening	53%	47%	41%	32%	39%

Figuur 5.5

Weet u dat u terecht kunt bij de gemeente voor schuldhulpverlening als u schulden heeft? (n=2.978)



5.3 Ervaringen met de gemeente

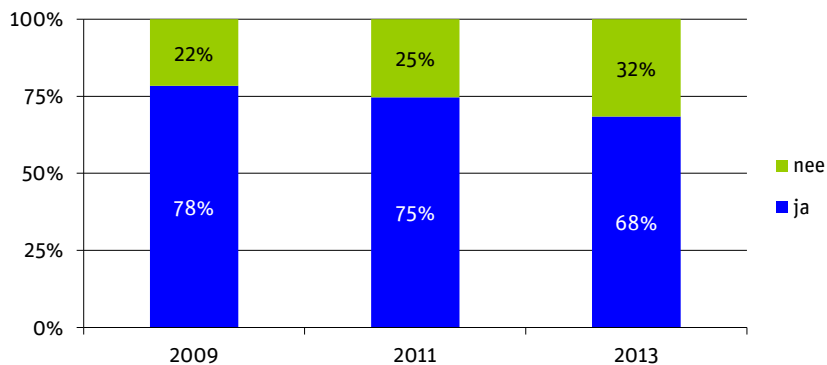
De ervaringen van inwoners met de gemeente zijn de volgende:

- het aandeel inwoners dat iets heeft aangevraagd bij de gemeente is gedaald;
- de inwoners die in 2013 wat hebben aangevraagd, geven aan hiermee minder tijd kwijt te zijn dan in 2011;
- jongeren (18-29 jaar) zijn vaker dan andere leeftijdsgroepen van mening dat zij met een aanvraag bij de gemeente veel tijd kwijt waren.



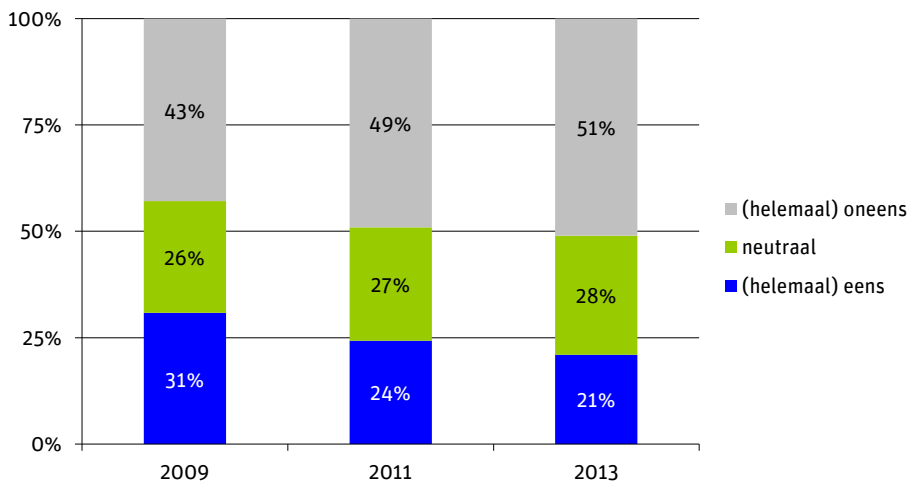
Figuur 5.6

Heeft u de afgelopen periode wel eens iets aangevraagd bij de gemeente (bijvoorbeeld subsidie, zorgvoorzieningen, vergunningen, paspoort, rijbewijs et cetera)? (n=2.954)



Figuur 5.7

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: “Ik ben/was veel tijd kwijt aan het verstrekken van gegevens aan de gemeente”? (n=1.898)



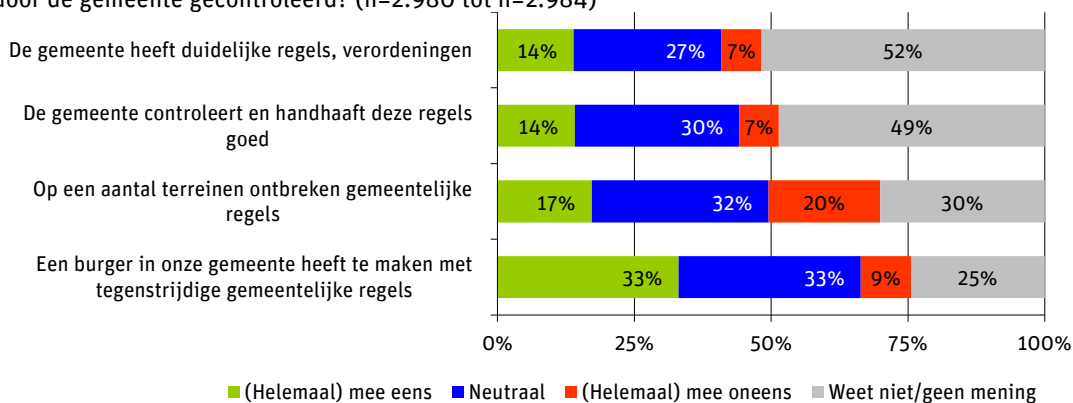


Elke gemeente kent plaatselijke regels en verordeningen. Inwoners van Steenwijkerland denken hierover het volgende:

- inwoners denken in 2013 nauwelijks anders over de regels in de gemeente dan in 2011;
- maar net als in 2011 kunnen veel inwoners hier geen mening over geven;
- vrouwen zijn iets positiever over de plaatselijke regels dan mannen;
- inwoners van 40-55 jaar zijn het minst positief over de regels. Zij vinden vaker dan andere leeftijdsgroepen dat deze onduidelijk zijn en niet goed worden gecontroleerd. Ze hebben ook de minste behoefte aan extra regels; deze leeftijdsgroep ziet het minst vaak ontbrekende regels.

Figuur 5.8

De gemeente kent plaatselijke regels en verordeningen. Wat vindt u van deze regels en worden die ook door de gemeente gecontroleerd? (n=2.980 tot n=2.984)



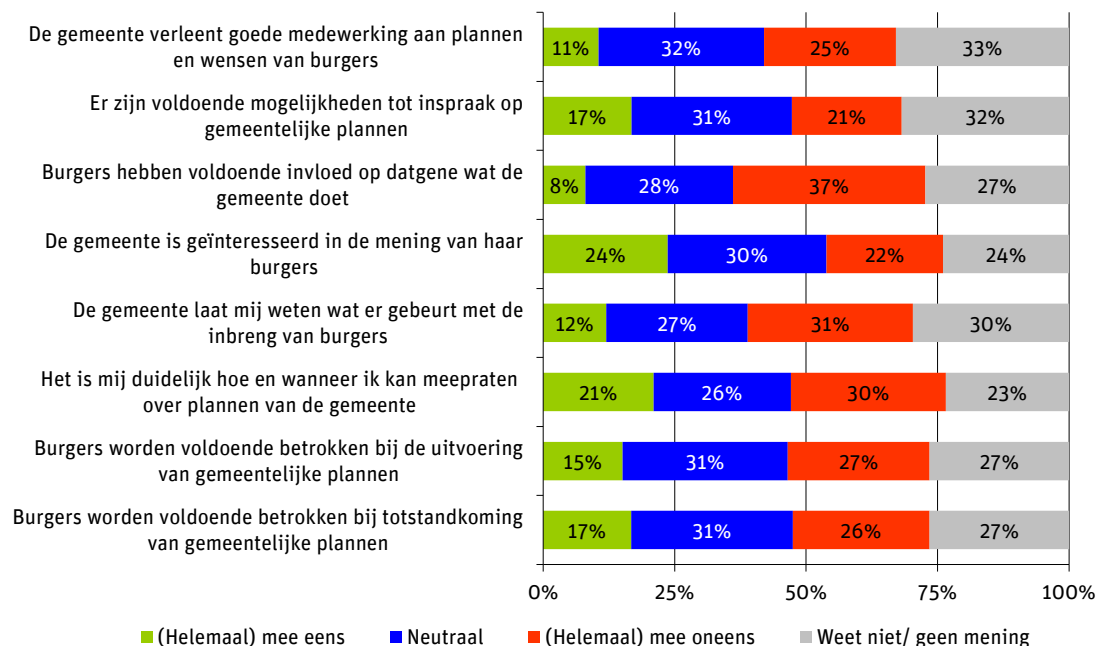
De gemeente kan burgers op verschillende manieren betrekken bij beslissingen die de gemeente neemt. Inwoners denken hiervan het volgende:

- de helft tot tweederde van de inwoners heeft geen mening over de wijze waarop de gemeente inwoners betreft of is hierover neutraal;
- als inwoners zich positief uitspreken over hoe de gemeente inwoners betreft, dat is dit het vaakst over hoe geïnteresseerd de gemeente is in de mening van haar burgers;
- in vergelijking met 2011 is het voor inwoners minder duidelijk hoe en wanneer zij kunnen meepraten over plannen van de gemeente Steenwijkerland;
- inwoners van 40-54 jaar zijn minder positief over hoe de gemeente inwoners betreft bij beslissingen dan andere leeftijdsgroepen.



Figuur 5.9

De gemeente kan burgers op verschillende manieren betrekken bij beslissingen die de gemeente neemt. Wat vindt u hiervan? (n=2.977 tot n=2.985)



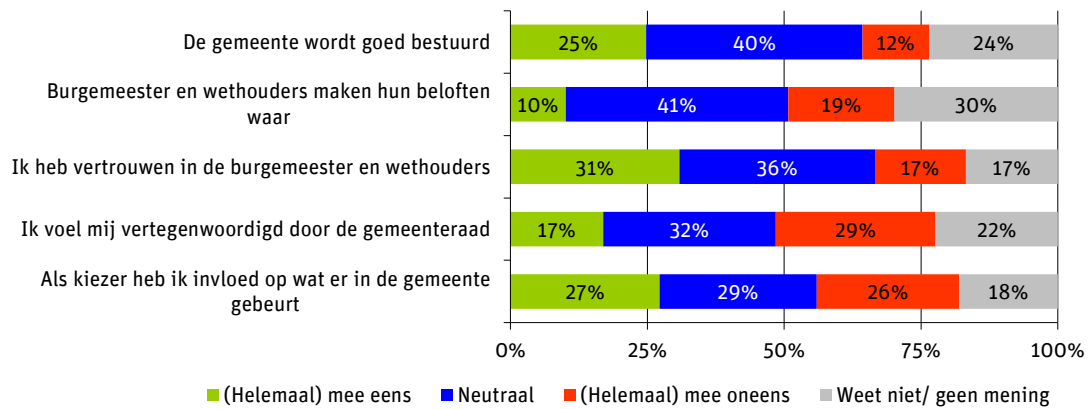
Over het gemeentebestuur denken inwoners het volgende:

- in 2013 zijn inwoners even tevreden over het gemeentebestuur als in 2011;
- inwoners van 40 tot 54 jaar zijn het meest kritisch over het gemeentebestuur;
- inwoners van 55 jaar en ouder voelen zich het meest vertegenwoordigd door de gemeenteraad;
- minder dan een kwart van de inwoners vindt dat zij voldoende terugkrijgt voor de gemeentelijke belastingen. Dit komt overeen met het beeld uit 2011;
- inwoners van 30 tot 39 en inwoners van 40 tot 54 jaar zijn het minst tevreden over wat zij terugkrijgen voor de betaalde gemeentelijke belastingen.



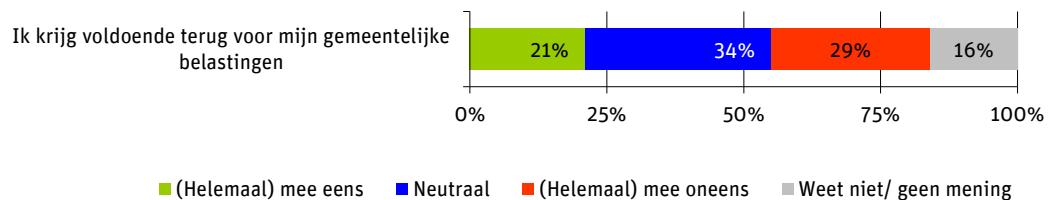
Figuur 5.10

Wat vindt u van het gemeentebestuur? (n= 2.980 tot n=2984).



Figuur 5.11

Wat vindt u van de verhouding van de gemeentelijke belastingen en het voorzieningenniveau? (n=2.985).





In de onderstaande tabel 5.4 zijn de percentages “(helemaal) mee eens” uit de figuren 5.8 tot en met 5.11 opgenomen en naast de resultaten van 2011 gezet. Inwoners hebben de volgende mening over gemeentelijke regels en het betrekken van burgers in vergelijking met 2013:

- in 2013 zijn inwoners overall minder tevreden over plaatselijke regels en verordeningen, hoewel de verschillen per stelling niet significant zijn;
- ook over het betrekken van burgers bij beslissingen tonen inwoners overall minder tevredenheid dan in het vorige onderzoek. Op 6 van de 8 stellingen ligt het percentage in 2013 lager dan in 2011. Bij de duidelijkheid over hoe en wanneer er kan worden meegepraat is er een afname;
- bij de resultaten van de stellingen over het gemeentebestuur en wat men terug krijgt voor de gemeentebelasting is sprake van een stabiel beeld ten opzichte van 2011.

Tabel 5.4

Ervaringen met plaatselijke regels, het betrekken van burgers bij beslissingen in de gemeente en het gemeentebestuur. (percentage “(helemaal) mee eens”).

	2011	2013
over plaatselijke regels en verordeningen		
de gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	35%	33%
de gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	18%	17%
op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	16%	14%
een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	15%	14%
over betrekken van burgers bij beslissingen		
de gemeente verleent goede medewerking aan plannen en wensen van burgers	12%	11%
er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	19%	17%
burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	8%	8%
de gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	27%	24%
de gemeente laat mij weten wat er gebeurt met de inbreng van burgers	13%	12%
het is mij duidelijk hoe en wanneer ik kan meepraten over plannen van de gemeente	25%	21%
burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	15%	15%
burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	20%	17%
over het gemeentebestuur		
de gemeente wordt goed bestuurd	24%	25%
burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	10%	10%
ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	30%	31%
ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	18%	17%
als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	28%	27%
over de gemeentelijke belastingen		
ik krijg voldoende terug voor mijn gemeentelijke belastingen	20%	21%

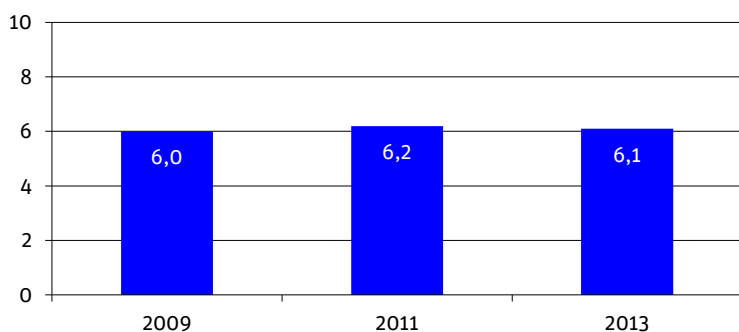


In totaal oordelen inwoners als volgt over de gemeentelijke organisatie:

- gemiddeld krijgt de gemeente als geheel, dus ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad samen, een voldoende van haar inwoners. Dit komt overeen met 2011;
- het positiefst over de gemeente als geheel zijn inwoners van Scheerwolde (6,5);
- het negatiefst zijn inwoners van Wetering/Nederland over de gemeente als geheel (5,2).

Figuur 5.12

Welk rapportcijfer geeft u de gemeentelijke organisatie, oftewel het geheel van ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad? (gemiddeld rapportcijfer; n=2.946)



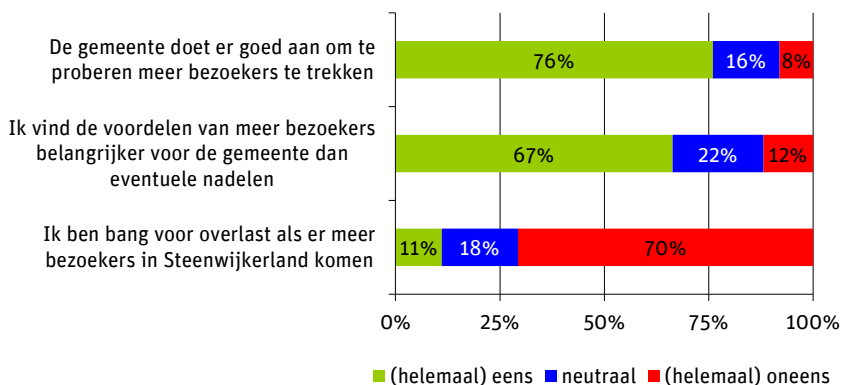
5.4 Toerisme

Over het trekken van bezoekers naar de gemeente hebben inwoners het volgende beeld:

- de meerderheid van de inwoners vindt het positief dat de gemeente probeert meer bezoekers naar Steenwijkerland te trekken;
- ongeveer één op de tien inwoners is bang voor overlast als er meer bezoekers komen;
- jongeren (18-29 jaar) zijn minder positief over het trekken van meer bezoekers dan andere leeftijdsgroepen.

Figuur 5.13

Wat vindt u van het trekken van meer bezoekers naar de gemeente? Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen? (n=2.759 tot n=2.812)





Tabel5.5

Wat vindt u van het trekken van meer bezoekers naar de gemeente? Uitgesplitst naar leeftijd, percentage “(helemaal) mee eens” (n=2.759 tot n=2.812).

	18-29 jaar	30-39 jaar	40-54 jaar	>55 jaar	totaal
de gemeente doet er goed aan om te proberen meer bezoekers te trekken	65%	78%	74%	79%	76%
ik vind de voordelen van meer bezoekers belangrijker voor de gemeente dan eventuele nadelen	57%	63%	62%	73%	67%
ik ben bang voor overlast als er meer bezoekers in Steenwijkerland komen.	11%	8%	12%	13%	11%



5.5 Benchmark Waarstaatjegemeente

De resultaten van gemeente Steenwijkerland vergeleken met referentiegemeenten tonen het volgende:

- over de gemeentelijke informatievoorziening (burger als klant) zijn inwoners van Steenwijkerland iets kritischer dan inwoners van referentiegemeenten;
- inwoners van Steenwijkerland denken ongeveer hetzelfde als inwoners uit referentiegemeenten over de plaatselijke regels (burger als onderdaan), de mate waarin zij betrokken worden bij beslissingen (burger als partner) en wat zij terug zien van de betaalde belastingen.

Tabel 5.6

Benchmark Waarstaatjegemeente 2013 (schaalscore).

	Steenwijkerland	referentie-gemeenten*
stellingen over de burger als klant		
de gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	7,2	7,4
ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	7,1	7,3
de informatie op de gemeentelijke website is goed	6,9	7,2
de gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	6,9	7,1
stellingen over de burger als onderdaan		
de gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	6,6	6,7
de gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	5,8	6,0
op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	6,3	6,4
een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	6,3	6,2
stellingen over de burger als partner		
er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	5,7	5,7
burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	4,9	5,1
de gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	5,9	6,0
burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	5,5	5,4
burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	5,6	5,5
stelling over de burger als kiezer		
ik krijg voldoende terug voor mijn gemeentelijke belastingen	5,6	5,7

* Gemiddelde van 11 gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners (Barendrecht, Boxtel, Castricum, Diemen, Heemskerk, Overbetuwe, Rijssen-Holtten, Soest, Tytsjerksteradiel, Uden, Vught)

bijlagen



Bijlage 1. Responsverantwoording

Tabel A

Respons naar wijk.

	aantal respondenten	aantal uitgenodigd	respons- percentage
Belt Schutsloot	32	215	15%
Blankenham/Baarlo	26	141	18%
Blokszijl	105	595	18%
Dwarsgracht/Jonen/Giethoorn	214	1136	19%
Eesveen/De Bult/Kallenkote	63	456	14%
Kalenberg/Wetering/Nederland	31	196	16%
Kuinre	66	374	18%
Oldemarkt/Ijsselham	187	1090	17%
Onna	27	182	15%
Ossenzijl	45	243	19%
Paasloo	24	147	16%
Scheerwolde	36	208	17%
St.Jans klooster/Heetveld	120	856	14%
Steenwijk, centrum	69	462	15%
Beitel/Clingenborgh/Oostwijken	225	1531	15%
De Gagels	129	828	16%
Nieuwe Gagels	155	632	25%
Oostermeenthe	209	1216	17%
Paddenpoel/Kornputkwatier	45	234	19%
Torenlanden/Steenwijkerdiep	140	699	20%
Steenwijk-west	168	1517	11%
Woldmeenthe	93	456	20%
Steenwijkerwold	124	832	15%
Tuk	144	765	19%
Vollenhove	242	1594	15%
Wanneperveen	131	725	18%
Willemsoord/De Pol	57	399	14%
Witte Paarden/Baars/Basse/Marijenkampen	46	275	17%
Zuidveen	39	243	16%
totaal	2.992	18247	16%



	aantal	percentage
Geslacht		
Man	1.347	45%
Vrouw	1.643	55%
Leeftijd		
16 – 29 jaar	200	7%
30 – 39 jaar	353	12%
40 – 54 jaar	811	27%
55 jaar en ouder	1.624	54%
Werk/ studie/ pensioen/ overig		
Ik ben student / ik ga naar school	47	2%
Ik heb betaald werk bij een baas	1.169	39%
Ik heb een eigen bedrijf (met of zonder personeel)	268	9%
Ik heb een uitkering	261	9%
Ik ben met (vervroegd) pensioen	742	25%
Ik heb geen eigen inkomen (bijv. iemand anders in het huishouden is kostwinner)	214	7%
Anders	284	10%
Soort woning		
Vrijstaande woning	1.076	36%
twee-onder-een-kapwoning	643	22%
Rijwoning	755	25%
Appartement, flat, boven- of benedenwoning, etagewoning, portiekwoning, maisonnette	227	8%
Zelfstandige ouderenwoning, aanleunwoning, serviceflat	55	2%
Woning met winkel en/of werkplaats, deel van een bedrijfsgebouw	43	1%
Boerderij of woning bij tuindersbedrijf	97	3%
Woonboot, caravan of vakantiewoning	10	0%
Anders	83	3%
Huur- of koopwoning		
Koopwoning	2.280	76%
Huurwoning van Omnia Wonen	46	2%
Huurwoning van Wetland Wonen	130	4%
Huurwoning van Woonconcept	372	12%
Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon	98	3%
Anders	62	2%



Bijlage 2. Vragenlijst

Vragenlijst omnibusonderzoek 2013



Invulinstructie omnibusonderzoek gemeente Steenwijkerland

Dit is de vragenlijst voor het omnibusonderzoek van de gemeente Steenwijkerland.

Wij verzoeken u vriendelijk bij iedere vraag **één** antwoord in te vullen. Indien u meer antwoorden mag invullen, zal dit worden aangegeven.

Voorbeeld:

beschikt u over een auto?	
<input checked="" type="checkbox"/>	ja
<input type="checkbox"/>	nee

Als u een antwoord verkeerd heeft ingevuld, geeft u dan duidelijk aan dat dit fout is. U kunt het hokje voor het foute antwoord zwart maken en in het hokje voor het goede antwoord een kruisje zetten. Bijvoorbeeld zo:

beschikt u over een auto?		
<input type="checkbox"/>	ja	fout
<input checked="" type="checkbox"/>	nee	goed

- Als u een antwoord aankruist waar achter staat: 'ga naar vraag ..' dan mag u de tussenliggende vragen overslaan.
- Er zitten ook zogenaamde open vragen in de enquête. Bij deze vragen vindt u een tekstkader waarin u uw antwoord kunt invullen.
- Aangezien de enquêtes bij terugkomst automatisch door de computer zullen worden verwerkt, is het van belang dat u met blokletters schrijft en altijd binnen de lijnen van het tekstkader schrijft.
- Verder verzoeken wij u de vragenlijst met zwarte of blauwe pen in te vullen en de hokjes duidelijk aan te kruisen, anders worden de antwoorden niet door de computer 'gelezen'.

Zijn er onduidelijkheden bij de invulling, dan kunt u terecht bij de helpdesk van I&O Research, via het gratis telefoonnummer 0800-4050602 of via e-mail: helpdesk@ioresearch.nl.

Veel succes toegewenst bij het invullen van deze vragenlijst!

Woonplaats

1. In welke kern of wijk woont u?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Basse | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Centrum |
| <input type="checkbox"/> Belt-Schutsloot | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Beitel / Clingenborgh / Oostwijken |
| <input type="checkbox"/> Blankenham / Baarlo | <input type="checkbox"/> Steenwijk - De Gagels |
| <input type="checkbox"/> Blokzijl | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Nieuwe Gagels |
| <input type="checkbox"/> Dwarsgracht / Jonen | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Oostermeenthe |
| <input type="checkbox"/> Eesveen / De Bult | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Paddenpoel / Kornputkwartier |
| <input type="checkbox"/> Giethoorn | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Torenlanden / Steenwijkerdiep |
| <input type="checkbox"/> Kalenberg | <input type="checkbox"/> Steenwijk - West |
| <input type="checkbox"/> Kallenkote | <input type="checkbox"/> Steenwijk - Woldmeenthe |
| <input type="checkbox"/> Kuinre | <input type="checkbox"/> Steenwijkerwold |
| <input type="checkbox"/> Marijenkampen | <input type="checkbox"/> Tuk |
| <input type="checkbox"/> Oldemarkt / IJsselham | <input type="checkbox"/> Vollenhove |
| <input type="checkbox"/> Onna | <input type="checkbox"/> Wanneperveen |
| <input type="checkbox"/> Ossenzijl | <input type="checkbox"/> Wetering / Nederland |
| <input type="checkbox"/> Paasloo | <input type="checkbox"/> Willemsoord / De Pol |
| <input type="checkbox"/> Scheerwolde | <input type="checkbox"/> Witte Paarden / Baars |
| <input type="checkbox"/> St. Jansklooster / Heetveld | <input type="checkbox"/> Zuidveen |

Voorzieningen

2. Als eerste willen wij enkele vragen stellen over een aantal voorzieningen in uw buurt.

Kunt u voor elk van deze voorzieningen aangeven hoe tevreden u daar over bent?

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Zeervrededen	Tevrededen	Niet tevreden, niet ontevreden	Ontevreden	Zeervrededen	Weet niet/geen mening	N.v.t.
Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basisonderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop het afval wordt ingezameld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het schoonhouden van uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Groenvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kunt u voor elk van deze voorzieningen in uw buurt aangeven hoe tevreden u daar over bent?

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Zeervrededen	Tevrededen	Niet tevreden, niet ontevreden	Ontevreden	Zeervrededen	Weet niet/geen mening	N.v.t.
Speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ontmoetingsmogelijkheden voor jongeren (bijv. jeugdhonk, hangplek, trapveldje, halfpipe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ontmoetingsmogelijkheden voor ouderen (bijv. ouderensoos, ontmoetingsplek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zorgvoorzieningen (bijv. huisarts, fysiotherapeut)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociaal-culturele voorzieningen (bijv. bibliotheek, theater, muziekschool)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dorpshuis / wijkcentrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderopvang / peuterspeelzalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horecavoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkeersveiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid van de buurt met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toegankelijkheid van de openbare ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Kunt u voor elke uitspraak aangeven of u het hier mee eens of oneens bent?

Als u het niet weet, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In de buurt is het buiten goed verlicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hoe denkt u over de voorzieningen in de hele gemeente?

Hoe tevreden bent u over:

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Zeervrededen	Tevrededen	Niet tevreden/niet ontevreden	Ontevreden	Zeervrededen	Weet niet/geen mening	N.v.t.
Het totale winkelaanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De uitgaansmogelijkheden, horeca en dergelijke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aanbod van culturele voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen en dergelijke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het onderwijs in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De welzijnsvoorzieningen (bijv. buurthuis, jongeren centrum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activiteiten en evenementen die worden georganiseerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hoe denkt u over het verkeer en vervoer in de hele gemeente?

Hoe tevreden bent u over:

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Zeervrededen	Tevrededen	Niet tevreden/niet ontevreden	Ontevreden	Zeervrededen	Weet niet/geen mening	N.v.t.
Het onderhoud van wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De parkeermogelijkheden in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het openbaar vervoer in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De verkeersveiligheid in de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het onderhoud van fietspaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het aanbod van fietspaden in de gemeente (bijv. hoeveelheid, routes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Uit één van de vorige omnibusenquêtes bleek dat inwoners nogal ontevreden waren over de mogelijkheden voor openbaar vervoer in de gemeente. Sinds een aantal jaren kennen wij in onze gemeente de regiotaxi.

Bent u bekend met deze mogelijkheid voor openbaar vervoer?

- Ja Nee Weet niet

8. Kunt u in een rapportcijfer van 1 tot 10 aangeven hoe tevreden u bent met de volgende zaken?

Met een 1 geeft u aan dat u heel erg ontevreden bent, met een 10 geeft u aan dat u heel erg tevreden bent.

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Steenwijkerland als gemeente om te wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steenwijkerland als gemeente om te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steenwijkerland als gemeente om te ontspannen en uit te gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steenwijkerland als culturele gemeente (bijvoorbeeld evenementen, musea, concerten, beurzen, lezingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wonen

9. In wat voor soort woning woont u:

- Vrijstaande woning
- Twee-onder-een-kapwoning
- Rijwoning
- Appartement, flat, boven- of benedenwoning, etagewoning, portiekwoning, maisonnette
- Zelfstandige ouderenwoning, aanleunwoning, serviceflat
- Woning met winkel en / of werkplaats, deel van een bedrijfsgebouw
- Boerderij of woning bij tuindersbedrijf
- Woonboot, caravan of vakantiewoning
- Anders, namelijk:

10. Ik woon in een:

- Koopwoning
- Huurwoning van Omnia Wonen
- Huurwoning van Wetland Wonen
- Huurwoning van Woonconcept
- Huurwoning van een andere organisatie, bedrijf of persoon
- Anders, namelijk:

11. Denkt u nog lang in uw huidige woning te kunnen blijven wonen, ook als u last heeft / krijgt van lichamelijke beperkingen?

- ja, mijn woning is hier al op aangepast
- ja, mijn woning kan hier relatief eenvoudig op worden aangepast
- nee, mijn woning is hier niet geschikt voor (te maken)
- weet ik niet

Overlast

12. De volgende vragen gaan over een aantal vervelende voorvallen.

Kunt u voor elk voorval aangeven hoe vaak dat naar uw idee voorkomt in uw buurt?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Komt vaak voor	Komt soms voor	Komt (bijna) nooit voor	Weet niet/geen mening
Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlast van groepen jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlast van dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlast door omwonenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drugsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeeroverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Komen er – naast de bij vraag 12 genoemde voorvallen – in uw buurt andere vormen van overlast voor?

Ja, namelijk:

Nee

Veiligheid

De volgende vragen gaan over uw persoonlijke gevoel van veiligheid. Allereerst volgt een vraag over de veiligheid in uw eigen buurt.

14. Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

Ja Nee → Ga naar vraag 16 Weet niet → Ga naar vraag 16

15. Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

Vaak Soms Zelden Weet niet

16. Komt het wel eens voor dat u:

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Ja, vaak	Ja, soms	Zelden of nooit	Weet niet/geen mening	N.v.t.
's Avonds of 's nachts niet open doet, omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uw kind(eren) niet toestaat ergens naar toe te gaan bij u in de buurt omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt over straat loopt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zich niet op uw gemak voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zich onveilig voelt als u in de gemeente uitgaat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sinds kort bestaat Burgernet: een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven uit de gemeente. Na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind start de politie een Burgernetactie op. Zo kunt u direct behulpzaam zijn bij de opsporing van bijvoorbeeld dader(s), een voertuig of een vermist kind.

17. Vindt u het een goed initiatief dat de gemeente Steenwijkerland meedoet aan Burgernet?

- Ja Nee Weet niet

18. Heeft u zich aangemeld voor Burgernet?

- Ja → Ga naar vraag 20
 Nee, maar ik ga dat zeker doen
 Nee, maar ik ga dat misschien doen
 Nee, en ik ga dat zeker niet doen

Aan het einde van de vragenlijst kunt u lezen hoe u zich kunt aanmelden voor Burgernet.

19. Waarom heeft u zich (nog) niet aangemeld voor Burgernet?

- Ik heb nog nooit gehoord van Burgernet
 Ik weet niet precies hoe ik me moet aanmelden
 Ik zie er het nut niet van in
 Anders, namelijk:

Leefbaarheid

20. Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

- Vooruit gegaan Achteruit gegaan Gelijk gebleven Weet niet/wil niet zeggen

21. Denkt u dat de buurt waarin u woont de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

- Zal vooruit gaan Zal achteruit gaan Zal gelijk blijven Weet niet/wil niet zeggen

22. Hieronder staat een aantal uitspraken over het functioneren van uw gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. Kunt u aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

<i>SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ</i>	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente is bereikbaar voor meldingen over onveiligheid en overlast in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente reageert op meldingen over onveiligheid en overlast in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. U heeft nu een aantal vragen beantwoord over onder meer voorzieningen en de leefbaarheid van de buurt waarin u woont. In deze vraag kunt u een algemeen oordeel geven over uw tevredenheid over verschillende onderwerpen. Wij verzoeken u om ieder onderdeel te beoordelen met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
Uw woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uw woonomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De voorzieningen in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De leefbaarheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De veiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De mensen in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De sfeer in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uw gemeente als geheel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Zou u zélf een bijdrage willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt?

- Ja, dat doe ik al → Ga naar vraag 26
- Ja, dat wil ik wel doen → Ga naar vraag 26
- Nee

25. U heeft aangegeven geen bijdrage te willen leveren aan het leefbaar houden van uw buurt. Wat is daarvoor de belangrijkste reden? EÉN ANTWOORD AANKRUISEN S.V.P.

- Ik ben tevreden zoals het nu is → Ga naar vraag 27
- Ik heb geen tijd → Ga naar vraag 27
- Ik vind het niet mijn taak, maar een taak van de gemeente → Ga naar vraag 27
- Anders, namelijk: → Ga naar vraag 27

26. Wat zou u zelf willen doen om uw buurt leefbaar te houden? Dit kunnen zaken zijn die u nu al doet.

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Opruimen van zwerfafval
- Opruimen van hondenpoep
- Bladruimen in de straat in het najaar
- Trottoir sneeuwvrij houden in de winter
- Onderhouden van het groen (bijv. schoffelen, gras maaien, planten water geven)
- Speeltoestellen/-plekken schoonmaken
- Opletten of iets kapot of vernield is en dit melden bij de gemeente Steenwijkerland
- Deelnemen aan Plaatselijk Belang of wijkorganisatie
- Meedenken over de inrichting van de woonomgeving (bijv. (her-)inrichting groen)
- Activiteiten organiseren voor bijv. kinderen, jongeren, ouderen
- Activiteiten organiseren om elkaar te ontmoeten (b.v. buurtfeest, straatbarbecue)
- Culturele activiteiten organiseren (b.v. muziekkuitvoering, corso, kerstboom plaatsen)
- Informele zorg bieden aan buurtbewoners (b.v. boodschappen doen, hond uitlaten, gras maaien)
- Anders, namelijk:

27. Wie zou volgens u het initiatief moeten nemen voor het gezamenlijk leefbaar houden van uw buurt?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- De gemeente
- Plaatselijk Belang of wijkorganisatie
- Bewoners
- Anders, namelijk:

Sport en gezondheid

28. Heeft u de afgelopen 12 maanden aan sport gedaan? Zo ja, hoe vaak?

Tot sport behoren ook (recreatief) wandelen, (recreatief) fietsen, trimmen, zwemmen, kegelen e.d. Het gaat hier om sport buiten de vakanties om. Het woon- en werkverkeer en activiteiten als hengelen en honden-dressuur, worden niet tot sport gerekend.

- Dagelijks
- Minimaal 1x per week
- Minimaal 12x per jaar
- Minder dan 12x per jaar
- Nooit

29. Heeft u wegens gezondheidsproblemen momenteel minimaal 1 x per week hulp in het huishouden, bij persoonlijke verzorging en/of verpleegkundige hulp? MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Ja, ik krijg hulp van familie / vrienden / burens / kennissen
- Ja, ik krijg hulp van thuiszorg
- Ja, ik krijg hulp van een vrijwilliger, via een instelling/organisatie
- Ja, ik krijg particuliere hulp
- Ja, ik krijg hulp van iemand anders
- Nee, ik krijg geen hulp maar heb dit wel nodig
- Nee, ik heb geen hulp nodig

Mantelzorg en vrijwilligerswerk

U krijgt nu een aantal vragen over vrijwilligerswerk. U kunt bijvoorbeeld actief zijn als mantelzorger. Een mantelzorger is iemand die zorgt voor een familielid of dierbare die ziek is en (tijdelijk) hulp nodig heeft.

30. Bent u een mantelzorger?

- Ja Nee → Ga naar vraag 35 Weet niet → Ga naar vraag 35

31. Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan mantelzorg? (gerekend in hele uren)

 uur per week

- weet niet

32. Voor wie zet u zich in als mantelzorger? MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Een huisgenoot (al dan niet familie)
- Een familielid dat niet bij mij in huis woont
- Een buurman/-vrouw of iemand uit de buurt
- Een vriend of kennis
- Iemand anders

33. Voelt u zich voldoende ondersteund bij de mantelzorg die u verricht?

Ja

Nee, want:

34. Op welke manieren zou de gemeente mantelzorg volgens u het beste kunnen stimuleren?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Door cursussen of trainingen aan mantelzorgers aan te bieden

Door iets anders, namelijk:

Door het belonen van mantelzorgers

Door aanvullende diensten (door vrijwilligers) beschikbaar te maken

De gemeente hoeft dit niet te stimuleren

Door informatie en advies aan mantelzorgers

Weet niet / geen mening

Door het organiseren van activiteiten voor mantelzorgers (b.v. lotgenotengroep)

35. Doet u vrijwilligerswerk? (Bijvoorbeeld voor een vereniging, school, kerk, dorpshuis/ wijkcentrum of een politieke partij)

Ja

Nee → Ga naar vraag 40

Weet niet → Ga naar vraag 40

36. Hoeveel tijd bent u gemiddeld ongeveer in de week kwijt aan vrijwilligerswerk? (gerekend in hele uren)

uur per week

weet niet

37. Waarvoor zet u zich als vrijwilliger in? MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Vereniging

Plaatselijk Belang of wijkorganisatie

School, kinderopvang, peuterspeelzaal

Verzorgingshuis, verpleeghuis

Kerk

Groenonderhoud

Dorpshuis, wijkcentrum

Organisatie voor een goed doel

Politieke partij, vakbond

Andere organisatie, namelijk:

38. Voelt u zich voldoende ondersteund bij het vrijwilligerswerk dat u verricht?

Ja

Nee, want:

39. Op welke manieren zou de gemeente vrijwilligerswerk volgens u het beste kunnen stimuleren?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Door cursussen of trainingen aan vrijwilligers aan te bieden

Door iets anders, namelijk:

Door het belonen van vrijwilligers

Door organisatie van een vrijwilligersdag

De gemeente hoeft dit niet te stimuleren

Door informatie en advies aan vrijwilligers

Weet niet / geen mening

Door het beschikbaar stellen van materialen (v.b. gereedschap, afvalcontainers)

Opvoeden en opgroeien

40. Bent u ouder en/of verzorger van thuiswonende kinderen in de leeftijd 0 t/m 18 jaar?

- Ja
 Nee → Ga naar vraag 43

41. Als u vragen heeft over het opgroeien en opvoeden van uw kind(eren), weet u dan waar u terecht kunt met die vragen?

- Ja
 Nee

42. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is er voor iedereen met vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen. In het CJG werken mensen van jeugdgezondheidszorg en maatschappelijk werk samen met ouders, jongeren en met mensen uit het onderwijs, welzijn en zorg. Er zijn inlooppunten, er is een website (www.cjgsteenwijkerland.nl) en er worden met ouders samen thema- activiteiten georganiseerd.

Kent u het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)?

- Ja
 Nee

Belangenbehartiging kernen en wijken

43. Veel kernen en wijken kennen een Plaatselijk Belang of wijkorganisatie. Die zetten zich in om de leefbaarheid van de wijk te versterken. De volgende vragen gaan over dit onderwerp.

Bent u op de hoogte van het bestaan van een Plaatselijk Belang of wijkorganisatie in uw kern of wijk?

- Ja
 Nee → Ga naar vraag 46

44. Vindt u dat uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie uw belangen goed vertegenwoordigt en behartigt?

- Ja → Ga naar vraag 46
 Nee
 Weet niet/geen mening

45. U heeft bij de vorige vraag 'Nee' of 'Weet niet/geen mening' geantwoord.

Kunt u aangeven wat uw ervaring is met uw vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie?

MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Ik krijg van Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie geen mogelijkheid om mijn mening te geven
 Ik krijg te weinig informatie van Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie om een mening te vormen
 Met mijn mening wordt onvoldoende rekening gehouden door Plaatselijk Belang of de wijkorganisatie
 Plaatselijk Belang of wijkorganisatie bepaalt onvoldoende wat er gebeurt in mijn omgeving
 Ik heb Plaatselijk Belang of wijkorganisatie niet nodig om mijn mening kenbaar te maken
 Ik heb geen ervaring met mijn vereniging van Plaatselijk Belang of wijkorganisatie
 Ik ben niet zo geïnteresseerd in wat er in mijn kern of wijk gebeurt
 Geen van bovengenoemde

Informatie

46. Wat vindt u van de gemeentelijke informatie?

Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie op de gemeentelijke website is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. Hoe vaak leest u de gemeenteberichten in 'De Steenwijkerland Expres'?

- Wekelijks Maandelijks Zelden of nooit Weet niet

48. Hieronder volgt een aantal vragen over internet en sociale media en de mogelijkheden die deze bieden.

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

	Ja	Nee
Maakt u gebruik van internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van de gemeente Steenwijkerland (www.steenwijkerland.nl) wel eens bezocht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weet u dat u via deze website een groot aantal producten van de gemeente kunt aanvragen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weet u dat u ook via deze website een melding openbare ruimte door kunt geven (bijv. over een losliggende stoeptegels of gaten in de weg)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maakt u wel eens gebruik van de digitale mogelijkheden van de website?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Denkt u in de toekomst gebruik te gaan maken van de digitale mogelijkheden van de website?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. Er zijn steeds meer ontmoetingsplaatsen op internet. We bedoelen dan de sociale netwerken (ook wel social media genoemd) zoals Facebook, Twitter en YouTube. De volgende vraag gaat daarover.

Kunt u aangeven van welke u lid bent? MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

- Facebook
 Hyves
 LinkedIn
 Twitter
 YouTube
 MSN / Windows Live
 Google Plus
 Instagram
 Anders, namelijk:
 Geen → Ga naar vraag 51

50. Hoe vaak logt u in op deze sociale netwerken?

Vul alleen in als u bij vraag 49 dit sociale netwerk ook heeft ingevuld.

	Meerdere keren per dag	Iedere dag of bijna iedere dag	Niet iedere dag, maar wel minimaal één keer per week	Niet iedere week, maar wel minimaal één keer per maand	(Bijna) nooit
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Youtube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MSN / Windows Live	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google Plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Hieronder volgt een aantal vragen over uw kennis van gemeentelijke producten en dienstverlening.

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ

	Ja	Nee
Weet u dat u een afspraak moet maken als u 's middags een bezoek wilt brengen aan de publieksbalies in het gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weet u dat u bij de gemeente terecht kunt voor schuldhulpverlening als u schulden heeft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weet u dat de gemeente Steenwijkerland subsidieregelingen heeft voor burgers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kent u de starterslening ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ervaringen met de gemeente en het gemeentebestuur

52. Heeft u de afgelopen periode wel eens iets aangevraagd bij de gemeente (bijvoorbeeld subsidie, zorgvoorzieningen, vergunning, paspoort, rijbewijs etc.)?

Ja Nee → Ga naar vraag 54 Weet niet/geen mening → Ga naar vraag 54

53. Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stelling eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
Ik ben/was veel tijd kwijt aan het verstrekken van gegevens aan de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

54. De gemeente kent plaatselijke regels en verordeningen. Wat vindt u van deze regels en worden die ook door de gemeente gecontroleerd? Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
De gemeente heeft duidelijke regels, verordeningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente controleert en handhaaft deze regels goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Op een aantal terreinen ontbreken gemeentelijke regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Een burger in onze gemeente heeft te maken met tegenstrijdige gemeentelijke regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. De gemeente kan burgers op verschillende manieren betrekken bij beslissingen die de gemeente neemt. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
Burgers worden voldoende betrokken bij <i>totstandkoming</i> van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burgers worden voldoende betrokken bij de <i>uitvoering</i> van gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is mij duidelijk hoe en wanneer ik kan meepraten over plannen van de gemeente Steenwijkerland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente Steenwijkerland laat mij weten wat er gebeurt met de inbreng van burgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente Steenwijkerland verleent goede medewerking aan plannen en wensen van burgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

56. Het toeristisch beleid van gemeente Steenwijkerland is erop gericht om meer bezoekers te trekken en deze langer vast te houden. Meer bezoekers zorgen o.a. voor meer levendigheid, een groter draagvlak voor voorzieningen en extra inkomsten voor ondernemers en de gemeente. Daar staat tegenover dat er (soms) drukte en overbelasting kan ontstaan. Met de volgende stellingen kunt u uw mening hierover geven.

In hoeverre bent u het met de volgende stellingen eens of oneens?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
De gemeente doet er goed aan om te proberen meer bezoekers te trekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben bang voor overlast als er meer bezoekers in Steenwijkerland komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de voordelen van meer bezoekers belangrijker voor de gemeente dan eventuele nadelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57. Wat vindt u van het gemeentebestuur? Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

SELECTEER EEN ANTWOORD IN ELKE RIJ	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
Als kiezer heb ik invloed op wat er in de gemeente gebeurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente wordt goed bestuurd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

58. Hoe denkt u over de gemeentelijke organisatie? Hiermee bedoelen wij het geheel van ambtenaren, college van B&W en gemeenteraad?

Welk rapportcijfer geeft u de gemeentelijke organisatie?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

59. Vindt u dat uw gemeente voldoende doet voor het belastinggeld dat u aan de gemeente betaalt? Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling? Als u het niet weet of geen mening hebt, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

Bij het werk van de gemeente kunt u bijvoorbeeld denken aan het beheer van de openbare ruimte (onder andere schoonmaken, onderhouden en inrichten van parken, wegen, fietspaden), werkzaamheden op het gebied van verkeer (onder andere doorstroming, parkeerbeleid, verkeersveiligheid), milieu (onder andere milieubeleid, optreden bij milieuovertredingen), onderwijs (onder andere voldoende schoolruimte, naleving leerplichtwet), sport (onder andere subsidieverlening, beheer sportpark), welzijn en sociale zaken (onder andere WMO-loket, jeugdhulp), et cetera.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening
Ik krijg voldoende terug voor mijn gemeentelijke belastingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Persoonlijke situatie

De laatste vragen gaan over uw persoonlijke situatie. De antwoorden worden gebruikt om de uitkomsten van het onderzoek beter te kunnen analyseren.

60. Wat is uw leeftijd?

jaar

61. Bent u man of vrouw?

Man

Vrouw

62. Hoe is uw huishouden samengesteld?

Ik woon alleen

Ik woon alleen (zonder partner), met thuiswonende kinderen

Ik ben gehuwd/samenwonend, zonder thuiswonende kinderen

Ik ben gehuwd/samenwonend, met thuiswonende kinderen

Ik woon bij mijn ouder(s)/verzorger(s)

Anders

63. Welk antwoord past het beste bij uw situatie? *EÉN ANTWOORD AANKRUISEN S.V.P.*

Ik heb geen eigen inkomen (bijv. omdat iemand anders in het huishouden kostwinner is)

Ik ben student / ik ga naar school

Ik heb betaald werk bij een baas

Ik heb een eigen bedrijf (met of zonder personeel)

Ik heb een uitkering

Ik ben met (vervroegd) pensioen

Anders, namelijk:

64. Heeft u tot slot nog algemene opmerkingen? Deze kunt u hier kwijt.

Geen opmerkingen

Verloting

VERLOTING

Onder de Omnibusdeelnemers worden 10 Iris-cheques ter waarde van € 50 verloot.

Hoe doet u aan de verloting mee?

Om aan de verloting mee te doen, vult u hieronder uw naam en adresgegevens in. I&O Research (het bedrijf dat de enquête verwerkt) maakt een apart overzicht van de onderstaande adresgegevens. Uw antwoorden in deze enquête worden dus niet met uw naam in verband gebracht en blijven dus anoniem.

NAAM:

ADRES:

POSTCODE:

WOONPLAATS:

De gemeente Steenwijkerland dankt u hartelijk voor de genomen moeite!

Dit was het einde van de vragenlijst. U kunt zich aanmelden voor Burgernet door het antwoordkaartje uit de bijgevoegde folder in te vullen en op te sturen. U hoeft geen postzegel te plakken.