



TIMPAAN | Welzijn

Jaarverslag 2012

Gemeente Steenwijkerland

april 2013

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Trends en ontwikkelingen</b>	<b>3</b>
<b>1. Programma Opgroeien</b>	<b>5</b>
1.1. Opstap	5
1.2. Vrijwilligersondersteuning kinderwerk	6
1.3. Naschoolse activiteiten	8
<b>2. Programma Jongerenwerk</b>	<b>11</b>
2.1. Jongeren op straat	11
2.2. Jongerenwerk op school	15
2.3. Vrijwilligersondersteuning	16
2.4. Meidenwerk	18
2.5. Jeugdgemeenteraad	20
2.6. Cultureel Jongerencentrum De Buze	20
<b>3. Programma Iedereen doet mee</b>	<b>23</b>
3.1. Opbouwwerk	23
3.2. Wijkkracht	26
3.3. Ontmoeting	30
3.4. Ouderenwerk	32
3.5. Vacaturebank Bureau Vrijwilligerswerk	36
3.6. Informatie en advies vrijwillige inzet	37
3.7. Maatschappelijke stage	40
3.8. Rechtswinkel Steenwijk	42
3.9. Bureau Integratie Nieuwkomers	43
3.10. Project taalcoach	45



## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2012 van Timpaan Welzijn in de gemeente Steenwijkerland. Dit verslag is tevens de verantwoording van de door ons geleverde prestaties.

De afgelopen jaren is een sterker accent komen te liggen op de eigen kracht van burgers en hun sociale omgeving. De overheid trekt zich terug en doet nadrukkelijker een beroep op burgers om verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en voor anderen.

Waar we naar toe willen is een samenleving waarin burgers zich (meer) inzetten voor elkaar. De uitdaging ligt in het ontwikkelen van nieuwe vormen van vrijwillige inzet en mantelzorg en het versterken van de eigen kracht van burgers.

Dit vraagt een kanteling in denken en doen van burgers, organisaties en overheid. Het betekent dat burgers, organisaties en overheid samenwerkingspartners worden in wonen, welzijn en zorg. Een dergelijke omslag kost tijd en energie is onze ervaring. Dat betekent soms ook afscheid nemen van het "oude" en keuzes durven maken ten aanzien van activiteiten en projecten die niet harmoniëren met de gekantelde visie. De transformatie lukt alleen als alle partijen 'meekantelen'.

Timpaan Welzijn is een belangrijke partner bij deze ontwikkeling en richt zich in haar werkzaamheden al hierop. Zie bijvoorbeeld initiatieven als het Netwerk Formulierservice, de pilot Informele Ondersteuning en het project In Eigen Hand. Timpaan Welzijn zal zich steeds meer richten op initiatieven waarbij een nieuwe balans tussen formele en informele hulp en steun wordt gerealiseerd. Hiervoor wordt nadrukkelijk de samenwerking met andere organisaties gezocht.

Wij wensen u veel leesplezier.

H.M. van Iperen  
Directeur Timpaan Welzijn

A.J. van Gorkum  
regiomanager Timpaan Welzijn

## Trends en ontwikkelingen

- ✓ De inzet van vrijwilligers bij het project Opstap werkt goed. Doordat we deskundige vrijwilligers inzetten, bereiken we meer kinderen dan in voorgaande jaren.
- ✓ De Naschoolse Activiteiten zijn per 2013 gestopt. Ondanks de positieve resultaten van de voorgaande jaren, hebben de andere Brede School partners deze activiteiten niet overgenomen.
- ✓ Een van de kernwaarden van het CJG is nabijheid. In ons contact met jongeren zorgen we ervoor dat we zichtbaar zijn en de jongeren opzoeken. In 2013 zal het jongerenwerk dan ook deel uit maken bij de op te zetten clusterteams CJG.
- ✓ De JOS methodiek werkt. De locaties waar groepen jongeren bijeenkomen zijn goed in beeld en de samenwerkingspartners weten elkaar snel te vinden zodat er adequaat gehandeld kan worden bij signalen.
- ✓ Bij overlast zaken wordt steeds meer samengewerkt met de kernen (dorpsbelangen) om duurzame oplossingen te vinden voor de problematiek, waarbij de regie in handen blijft van het dorp of de wijk.
- ✓ De trend van het cultureel jongeren centrum de Buze om een breder publiek te trekken zet zich door. Door een bredere activiteiten aanbod bereiken we nu ook jongeren tussen de 10-13 jaar.
- ✓ De neergaande lijn van deelnemers aan de sociaal-culturele activiteiten voor senioren zet zit door. Dit betekent dat enkele groepen vrijwillige ouderencomités die deze activiteiten organiseren, hiermee gaan stoppen.
- ✓ Ten aanzien van de preventieve activiteiten van senioren wordt niet meer aanbodgericht gewerkt. We reageren op vragen die vanuit de kernen komen op dit gebied.
- ✓ Het Afstemmingsoverleg Ouderen is omgebogen tot een breder netwerk, waaraan sociaal maatschappelijke organisaties gaan deelnemen. Gekozen is voor een informele netwerkborrel, die vier keer per jaar wordt georganiseerd. De bedoeling is dat op deze manier deelnemers elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen, gemakkelijk afspraak kunnen maken etc. De deelnemende organisaties van het Afstemmingsoverleg Vrijwilligers sluiten zich hierbij aan.
- ✓ Bij Bureau Vrijwilligerswerk heeft de kanteling van aanbod naar vraaggericht werken uitstekend gewerkt. Groepen vrijwilligers komen steeds meer met hun vragen om deskundigheidsbevordering bij Bureau Vrijwilligerswerk die deze vragen vervolgens omzet in cursussen en workshops waaraan verschillende organisaties gezamenlijk kunnen meedoen.
- ✓ Bij Bureau Vrijwilligerswerk komen steeds meer werkzoekenden (via de IGSD, UWV of eigen initiatief) die vrijwilligerswerk willen doen om bezig te blijven, om hun kwaliteiten in te zetten voor de samenleving en om ervaring op te doen en zodoende de kans op betaald werk te vergroten.



- ✓ Onderzocht wordt hoe mensen die ver van de arbeidsmarkt staan en problemen hebben in het vinden en uitvoeren van vrijwilligerswerk met behulp van een maatje gedurende een aantal weken hierin kunnen worden ondersteund. Dit wordt uitgevoerd in samenwerking met de IGSD.
- ✓ Rondom de schuldhulpverlening coördineert Timpaan Welzijn werkzaamheden van de pilot In Eigen Hand. In deze pilot worden mensen die uit het budgetbeheer van de GKB komen, gedurende maximaal zes maanden door geschoolde vrijwilligers begeleid naar het zelfstandig kunnen uitvoeren van hun financiële zaken.
- ✓ Er is steeds meer vraag naar individuele ondersteuning door vrijwilligers bij incidentele en kortdurende hulpvragen. Deze vragen bereiken ons ook via andere organisaties. Hoewel Bureau Vrijwilligerswerk tot nu toe richtte op matching tussen vrijwilligers en organisaties, zal nu een pool van vrijwilligers worden opgezet die bij deze individuele vragen kunnen worden ingezet.
- ✓ Er zal aandacht worden besteed om specifiek vrijwilligers te informeren en te enthousiasmeren voor het doen van flexibel vrijwilligerswerk: kortdurend, incidenteel en wanneer het je zelf uitkomt. Ook organisaties worden gestimuleerd om ruimte te creëren voor dergelijke vrijwilligers. Dit kan betekenen dat zij op een andere manier hun vrijwilligerswerk gaan invullen.
- ✓ Er is in 2012 een Klanttevredenheidsonderzoek onder (vrijwilligers)organisaties gehouden. Hieruit zijn actiepunten opgesteld. In drie bijeenkomsten zijn de organisaties uitgenodigd om de resultaten gezamenlijk te bespreken. We zien dat organisaties deze bijeenkomsten positief ervaren mede omdat ze hun ervaringen kunnen delen en uitwisselen. Daarom gaan we dit soort bijeenkomsten vaker organiseren.
- ✓ Trend is dat bedrijven zich steeds vaker als maatschappelijk betrokken ondernemer manifesteren. Om verbinding te leggen tussen bedrijven en vrijwilligersorganisaties gaan wij de Beursvloer organiseren.
- ✓ We zien veel financiële knelpunten bij nieuwkomers. De oorzaken hiervan zijn divers. De vrijwillige medewerkers van het BIN steken veel tijd in ondersteuning bij het oplossen van deze knelpunten.
- ✓ De taakstelling van de gemeente Steenwijkerland ten aanzien van het huisvesten van de groep asielzoekers, werd in 2012 niet gehaald. Daarom wordt nu gewerkt met de zogenaamde “omgekeerde toewijzing”, dat wil zeggen dat er eerst een asielzoeker met een status is en daar wordt een woning bij gezocht. Zodoende kon er aan het eind van 2012 een inhaalslag gemaakt worden voor het voldoen aan de taakstelling. Door de snelheid van toewijzing gaan er soms dingen mis (nog voordat de asielzoeker in Steenwijk woont). Bij het oplossen van deze problemen wordt het BIN belast.
- ✓ Steeds vaker is er behoefte aan een taalmaatje van mensen die afkomstig zijn uit Europa, zoals Polen en Roemenen of van buitenlandse mensen die getrouwd zijn met een Nederlander, maar niet een verplicht inburgering traject volgen.

# Programma Opgroeien

## 1.1 Opstap

Opstap	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal kinderen/gezinnen thuis begeleid	20	1 <sup>e</sup> helft: 22 2 <sup>e</sup> helft: 13
Percentage score Cito A/B/C	80%	82%
Aantal huisbezoeken		341
Aantal kinderen/gezinnen op school begeleid		1e helft 19 2e helft 14
Aantal bijeenkomsten op school		198
Aantal bijeenkomsten		1 (afsluiting)
Aantal deelnemers bijeenkomsten		42 kinderen 39 ouders

In totaal hebben in 2012 41 gezinnen/kinderen aan Opstap deelgenomen. Hiervan zijn 22 thuis begeleid en deden 19 gezinnen/kinderen mee aan Opstap op school.

Van de groep die thuis zijn begeleid, hebben 17 kinderen in juli het certificaat of diploma gekregen omdat ze jaar 1 of jaar 2 hebben afgerond. Van deze groep zijn 13 kinderen na de zomervakantie doorgegaan met het tweede jaar. Vijf kinderen zijn voortijdig gestopt vanwege verschillende redenen.

Op basis van signalen van de Kleine Kampschool en het kindcentrum Willem Alexander dat ouders om verschillende redenen moeite hebben om de opdrachten met de kinderen thuis te doen, is begin 2012 gestart met het uitvoeren van Opstap op School. Kinderen oefenen op school de activiteiten en het materiaal van Opstap. Dit begeleiding wordt gedaan door vrijwilligers, waarbij ouders nadrukkelijk worden betrokken. In het begin ging dit moeizaam. Na een aantal weken begonnen ouders van vooral Willem Alexander in te zien wat de effecten zijn voor de kinderen en deden zij mee. De resultaten waren eind van het jaar zichtbaar, alle kinderen doen het goed op school. Daarentegen lukte het veel minder goed om de ouders van de Kleine Kamp school te betrekken. Reden hiervoor is dat deze ouders de taal (veel) minder goed beheersen (niet-Nederlandse afkomst) en dus moeite hebben om te oefenen met de kinderen. Een aantal ouders zijn ingestroomd bij de taallessen die in de wijk worden gegeven.

Op 1 na hebben alle kinderen die hebben meegedaan een vooruitgang geboekt voor wat betreft de Cito score (1 - 3 niveaus hoger). Van de 17 deelnemers die in juli 2012 een diploma of certificaat hebben gekregen heeft 82 % na afloop een A/B/C Cito score en 53% A/B score.

Het is opgevallen dat er dit jaar meer kinderen zijn die moeite hebben met leren dan vorig jaar. Bij 7 kinderen werd onderzoek gedaan om te achterhalen waarom zij niet wilden luisteren, niet konden onthouden, helemaal geen concentratie hadden of een gedragsstoornis vertoonden.



	Beginniveau (sept. 11)	Eindniveau (juni 12)		Beginniveau (sept. 11)	Eindniveau (juni 12)
1	C	A	10	E	C
2	C	A	11	D	B
3	D	A	12	E	C
4	E	B	13	E	D
5	D	C	14	D	B
6	D	C	15	D	B
7	E	D	16	D	D
8	E	A	17	E	B
9	E	C			

## 1.2 Vrijwilligersondersteuning Kinderwerk

Vrijwilligersondersteuning	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal ondersteuning	4	5
Ondersteuning Speel-o-theek		ja
Ondersteuning straatspeeldag	2	1
Aantal kadertrainingen	2	2

In diverse kernen in de gemeente Steenwijkerland worden activiteiten voor kinderen van 4-12 jaar georganiseerd. Timpaan Welzijn biedt hierbij ondersteuning aan. Deze ondersteuning bestaat uit het bieden van hulp bij het organiseren van activiteiten, het adviseren over het werven van vrijwilligers of het bieden van hulp bij het aanvragen van subsidies.

De kinderwerkers fungeren als vraagbaak voor allerlei ondersteuningsvragen van inwoners en vrijwilligersorganisaties. De ondersteuning is gericht op het zelfstandig functioneren van de vrijwilligers.

In 2012 is contact geweest en/of ondersteuning geboden in de volgende kernen:

- Voor de vrijwilligers in Steenwijk-West was de opdracht om na de zomervakantie volledig zelfstandig te opereren. Dit is zeer goed geslaagd. De groep vrijwilligers doet nu alles zelf, van programmering tot financiën. Het Kinderwerk volgt de groep op afstand, en geeft op gezette tijden praktische adviezen. Ook worden de vrijwilligers actief betrokken bij de kadertrainingen.
- De Oostermeenthe is zelfstandig als het gaat om de voorbereidingen en het draaien van de kindermiddagen. In het eerste kwartaal is een overleg geweest om de stand van zaken te bespreken en te kijken of er behoefte aan ondersteuning is. Ondersteuning was gewenst en geboden op het gebied van vrijwilligerswerving en het maken van een aanzet voor de straatspeeldag. De straatspeeldag is hierna door de vrijwilligers zelfstandig opgepakt. Timpaan heeft hierbij gediend als vraagbaak. Voor de nieuwe vrijwilligers binnen het kinderwerk was de vraag voor een training gekomen, gericht op het organiseren van activiteiten. Deze vraag is meegenomen binnen de 2 kadertrainingen. Voor het 2<sup>e</sup> deel van 2012 is een planning gemaakt van activiteiten en inzet vrijwilligers. Door de aankomende veranderingen binnen Stichting de Oerthe en de verminderde motivatie van vrijwilligers zijn er slechts enkele activiteiten uitgevoerd. Eind 2012 is de ondersteuning gericht op de toekomst geweest.

- In Blankenham is in het jaar 2012 voornamelijk ondersteuning op afstand geweest. De groep vrijwilligers redden zich prima met de organisatie en uitvoering van de activiteiten. De taken zijn goed verdeeld. Er heeft in 2012 een tussenevaluatie plaats gevonden, waarbij de vraag kwam om te helpen bij het aanvragen van een subsidie. Hier heeft Timpaan Welzijn in ondersteund en zij hebben dit verder zelfstandig opgepakt. Afgesproken met deze groep is, dat we ze op afstand blijven volgen en dat wanneer zij een ondersteuning nodig hebben zij deze aangeven bij het jongerenwerk.
- Wijkcentrum *de Gagels* heeft aangegeven graag hulp te willen hebben bij het organiseren van kinderactiviteiten. Het kinderwerk is samen met de vrijwilligers gaan zitten en zijn begonnen met het opstellen van een maandplanning. Een stuk houvast voor de vrijwilligers. Ook zijn we aan de slag gegaan met de PR en hebben we de vrijwilligers ondersteund bij het verkrijgen van informatie over wat de kinderen in de wijk graag zouden willen. In 2013 zal er verder gegaan worden met deze ondersteuning.
- *Scheerwolde* is een zelfstandige club die we op afstand volgen. Zij hebben het na de eerste ondersteuningsvraag in 2011 helemaal zelfstandig opgepakt en zijn enthousiast bezig. Ze houden Timpaan op de hoogte van wat ze doen en wat er in de planning ligt en daar kan Timpaan dan tips voor geven. Afgesproken is dat we de ondersteuning zo voortzetten en wanneer zij de expertise van Timpaan nodig denken te hebben, ze aan de bel trekken.

Naast de ondersteuning gericht op de uitvoering van de activiteiten zijn er twee *kadertrainingen* voor de vrijwilligers georganiseerd in samenwerking met Bureauvrijwilligerswerk, op basis van de behoeften van de vrijwilligers. Het ging hier om de training “Kinder-EHBO” en “Kinderwerk en Social Media”. Ook had bureau vrijwilligerswerk de training “Omgaan met lastig gedrag” georganiseerd en daar zijn de vrijwilligers ook voor uitgenodigd.

De training Kinder-EHBO was gericht op een korte cursus, zonder diploma, om echt de eerste hulp te kunnen verlenen tijdens de activiteiten. Er werd hier vooral ingezet op de kleinere verwondingen. Dit was één van de zaken waar de vrijwilligers erg om zaten te springen. Aan deze training hebben van alle kinderwerkgroepen 1 of 2 vrijwilligers deelgenomen.

De training Kinderwerk en Social Media was gericht op het inzetten van Social Media in het kinderwerk. Social Media is niet meer weg te denken in deze tijd en daar kun je als organisatie dan ook dankbaar gebruik van maken.

In 2012 is de ondersteuning aan de *Speel-o-theek* ingezet op een betere PR. De folders zijn geüpdatet, de opendag is geweest en er is publiciteit geweest met de zomer- en kerstbrief dat aan alle deelnemers is verzonden.

Daarnaast is in 2012 onderzocht hoe de speel-o-theek digitaal de uitleen en de administratie daarvan kan gaan uitvoeren.

Gezien de kwaliteiten van de vrijwilligersgroep is in 2012 gewerkt aan meer zelfstandigheid van de Speel-o-theek. Enkele bestuurstaken zijn overgedragen aan de vrijwilligers. De financiën blijft via Timpaan Welzijn gaan. Verder wordt vraaggerichte ondersteuning geboden.

De verhuizing naar de nieuwe Rabobank heeft de vrijwilligers behoorlijk bezig gehouden. In het najaar van 2012 is bekend geworden dat de Speel-o-theek niet onder maar boven ruimte krijgt. De vrijwilligers zijn hier wel tevreden mee, maar men heeft wel zorgen over de grootte van de ruimte. De zorgen zijn neergelegd bij de projectleiders. Door al deze drukte staan andere ontwikkelingen wat op een lager pitje. Gelukkig is duidelijk geworden dat de Speel-o-theek ook na 1 mei nog in de Oerthe kan blijven tot het moment van verhuizing naar de Rabobank. Dit geeft de vrijwilligers veel rust.





### 1.3 Naschoolse activiteiten

Naschoolse activiteiten	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal blokken van 7 weken	3	3
Aantal activiteiten per blok	3	3
Aantal leerlingen per activiteit		131

De naschoolse activiteiten zijn in het kader van de Brede School georganiseerd. Doel van de Brede School is het vergroten van de ontwikkelingskansen van de leerlingen van OBS De Kleine Kamp en Kindcentrum Willem Alexander, door middel van samenwerking tussen verschillende instellingen. De coördinator NSA zorgde ervoor dat de activiteiten werden georganiseerd, in afstemming met de beide basisscholen uit de wijk. De uitvoering van de activiteiten was veelal in handen van een vakkracht en soms van vrijwilligers en stagiaires. De vakkrachten zijn betaald vanuit de NSA.

De naschoolse activiteiten zijn uitgevoerd in drie blokken. Per blok zijn 4 verschillende activiteiten georganiseerd. Een activiteit bestond tot de zomervakantie uit 10 bijeenkomsten. In overleg met de uitvoeringsgroep en de stuurgroep van de Brede School is besloten, om na de zomervakantie, te starten met blokken van 7 weken. Ook is de samenstelling van de groepen veranderd.

Activiteiten	Aantal bijeenkomsten	deelnemers
NSA	72	131 x 3 blokken
Peutergym	40	15 per keer
Sportactiviteiten	3	60
Projectweek	1	Alle kinderen van de Brede school

In totaal hebben 131 kinderen aan de volgende activiteiten deelgenomen:

- Groep 1 en 2 *Op avontuur in de natuur*  
Samen met Auke Kuiper van natuurcentrum de Rietnimpf op avontuur in de natuur, waarbij de eigen wijk de belangrijkste bron is. Hier heeft 27% van de kinderen aan meegedaan.
- Groep 3, 4 en 5 *Creatief tekenen*  
Samen met Wendy Kist op allerlei manieren ervaren hoe je creatief kunt zijn, waarbij de nadruk niet ligt op het eindresultaat maar op het proces. 35% van de kinderen deed hier aan mee.
- Groep 6, 7 en 8 *Hoe zie jij je wijk door een camera?*  
In het kader van 'van kanjerschool naar kanjerwijk' werd deze activiteit georganiseerd. Een korte cursus fotografie, daarna de wijk in om alles wat je wel en niet mooi vind aan de wijk vastleggen en daar dan een speurtocht over maken. Aan deze activiteit heeft 42% van de kinderen deelgenomen.
- Groep 1 en 2 *Dansvlinders*  
Bij dansvlinders is het belangrijk dat kinderen zich leren uitdrukken in bewegingen. Dansvlinders is een improvisatievorm waarbij niets van te voren is vastgelegd en kinderen op een sturende wijze gaan bewegen. 30% van de kinderen heeft hier aan deelgenomen.

- Groep 3, 4 en 5      *Dans en Drama*  
Een klein toneelstukje in elkaar zetten d.m.v. dans en drama. Iedere week starten met een warming up en daarna dans- en drama spelen doen. Je leren uiten voor een groep mensen was het doel van deze lessen. Hier heeft 28% van de kinderen aan deelgenomen.
- Groep 6, 7 en 8      *GPS*  
In het kader van 'van kanjerschool naar kanjerwijk' werd deze activiteit georganiseerd. Een korte cursus hoe om te gaan met een GPS apparaat en zo een eigen tocht uitzetten in de wijk. Dit was een vervolg op een activiteit die had plaatsgevonden tijdens de projectweek in maart. Hier heeft 26% van de kinderen aan deelgenomen.
- Groep 1 en 2      *Creatief Tekenen*  
Samen met Wendy Kist op allerlei manieren ervaren hoe je creatief kunt zijn, waarbij de nadruk niet ligt op het eindresultaat maar op het proces. 28 % van de kinderen deed hier aan mee.
- Groep 3, 4 en 5      *Muziek*  
Op een speelse manier kennis maken met instrumenten en zang. 35% van de kinderen deed hier aan mee.
- Groep 6, 7 en 8      *Zaalvoetbal*  
Op een sportieve fair play manier de verschillende trucjes binnen het voetballen ontdekken en leren. 23% van de kinderen deed hier aan mee.



*Op avontuur in de natuur*

Bij de afsluiting van de activiteiten, zijn ouders uitgenodigd om deel te nemen aan de lessen van hun kinderen. Hier is positief op gereageerd.

Nast de activiteiten voor de basisschoolleerlingen wordt op iedere woensdagochtend voor de peuters de peutergym georganiseerd. Dit is een goed lopend project: enthousiaste kinderen, ouders en peuterleidsters. Ongeveer 15 peuters deden hier aan mee.

De beide basisscholen werkten goed samen met de coördinator om zo de kwaliteit van de Naschoolse Activiteiten te behouden en te vergroten. Zo is er gekeken door leerkrachten voor welke (specifieke) kinderen deze activiteiten extra stimulerend zouden kunnen zijn. Speciale aandacht behoeven de

kinderen uit groep 7 en 8. Gezocht is naar uitdagende activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van deze groep kinderen. De reacties waren positief.

Naast deze activiteitenblokken heeft er in maart 2012 een projectweek plaats gevonden met als thema bewegen. Deze projectweek liep door de gehele wijk, in samenwerking met de wijkvereniging en sportverenigingen. Er waren vele verschillende activiteiten voor de verschillende leeftijdscategorieën, die zowel op school als in de wijk plaats vond. In oktober 2012 is gestart met de voorbereidingen voor de projectweek in 2013 'Kanjers in de sport' waarbij nog meer de link wordt gelegd bij de Kanjermethodiek als bij het sporten. Het draaiboek voor deze projectweek was in december klaar en de leerkrachten pakken dit vanaf 2013 zelfstandig op.

Vanuit de NSA wordt ook de Sport Speel-o-theek gecoördineerd. Dit is een systeem waarbij 4 kisten gevuld met sport-speel attributen onder de scholen OBS de Kleine Kamp en Kindcentrum Willem Alexanderschool rouleren zodat de kinderen steeds afwisselend materiaal tot hun beschikking hebben. Op deze manier sporten en bewegen de kinderen tijdens de pauze. In verschillende kisten zitten materialen waarvan de kinderen in de pauze gebruik kunnen maken. Aan het eind van het jaar zijn de kisten weer volledig aangevuld en verdeeld over de scholen. Vanaf 2013 hebben zij deze kinderen in eigen beheer.

Over het hele jaar is de deelname van kinderen van de Kleine Kamp laag te noemen. Volgens de school is er voldoende aandacht besteed aan werving.

## Programma Jongerenwerk

Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor in principe alle jongeren. Jongerenwerkers begeleiden procesmatig groepen jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar in de vrije tijd, in aansluiting op hun leefwereld en sociale omgeving.

Doel van het jongerenwerk is het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling en het stimuleren van maatschappelijke integratie en participatie van jongeren. Dit door jongeren te stimuleren verantwoordelijkheden te nemen voor zichzelf, voor de groep waarmee ze optrekken en voor de omgeving.

De activiteiten van de jongerenwerkers zijn gebaseerd op het leggen en onderhouden van contacten met jongeren van 10-23 jaar binnen de gemeente Steenwijkerland. Ambulante jongerenwerkers gaan de straat op, gaan gesprekken aan met jongeren, proberen het vertrouwen van de jongeren te winnen, proberen hen te stimuleren in het ondernemen van activiteiten en in voorkomende gevallen worden jongeren verwezen naar hulpverleningsinstanties. Naast het bezoeken van de verschillende groepen, wordt er ook een activiteitenaanbod gedaan waarbij de jongeren actief worden betrokken. Het werkgebied is door de geografische gesteldheid van de gemeente Steenwijkerland, erg uitgebreid. Vooral de buitengebieden vragen veel reistijd.

### 2.1 Jongeren op straat

Jongeren op straat	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Uitvoering geven aan notitie JOS		Ja
Aantal bijeenkomsten JOS	4	3
Aantal keer schriftelijke terugkoppeling	1	1
Participatie CJG		2
Bezoek keten/caravans	16	16
Aantal jongerengroepen en hun vindplaatsen		33

Het project Jongeren op straat bestond in 2012 uit een aantal werkzaamheden en onderdelen:

- het leggen van contacten met jongeren die rondhangen op de straat;
- het leggen van contacten met jongeren via Social Media als Hyves, Facebook en MSN;
- het maken van analyses over jongeren (problematiek) ten behoeve van de eigen en andere instanties, zoals de gemeente Steenwijkerland;
- het coördineren van de aanpak en methodiek rondom de straatgroepen;
- het ontwikkelen van activiteiten met de jongeren en het betrekken van jongeren bij al bestaande activiteiten zoals Panna voetbal, Zaalvoetbaltoernooi en diverse vakantieactiviteiten;
- het begeleiden of doorverwijzen van jongeren naar reguliere hulpverlening;
- Participeren in de volgende (netwerk)overleggen:
  - ✓ Het CJG overleg
  - ✓ Het JOSoverleg (Gemeente Steenwijkerland, Politie, Timpaan en zo nodig Tactus)



- ✓ Plaatselijke belangen en Wijkverenigingen (Blankenham, de Gagels, Oldemarkt, Steenwijk-West en de Oostermeenthe)
- ✓ Overleg met de wijk- en jeugdagenten
- ✓ Overleg overlast Oldemarkt op het marktplein/schoolplein

## Social media en JongIndeKop.nl

Steeds vaker is er contact met de jongeren via social media. De jongerenwerkers in Steenwijkerland hebben veel via de Hyves, Twitter, Facebook en Skype contact met jongeren. Het is een belangrijke manier om contact te krijgen en onderhouden tussen het jongerenwerk en de jongeren. Daarnaast is in 2012 de jongerenwebsite JongIndeKop.nl opgestart, welke door een jongerenredactie bestaande uit vrijwilligers wordt onderhouden. Dit is interactieve site om activiteiten onder de aandacht brengen, jongeren blogs te publiceren en informatie te geven over diverse thema's. Ook worden diverse activiteiten vanuit de redactie geïnitieerd. Interactiviteit en inbreng vanuit de jongeren staan hierbij centraal.

Op dit moment worden ongeveer 1400 jongeren bereikt via diverse Social Media. Daarnaast is JongIndeKop.nl een snelgroeiend platform die zich als een olievlek over Steenwijkerland uitbreid.

Zie: [www.JongIndeKop.nl](http://www.JongIndeKop.nl), [timpaan-jongerenwerk.hyves.nl](http://timpaan-jongerenwerk.hyves.nl), Skype (voorheen MSN), [www.facebook.nl/timpaanjongerenwerk](http://www.facebook.nl/timpaanjongerenwerk), Twitter: @timpaanJW @meidenwerkTW

Het jongerenwerk is begin 2010 begonnen met het maken van een groepeninventarisatie, een zogenaamde nulmeting, in samenwerking met de politie en de gemeente Steenwijkerland. Methode die hierbij gebruikt wordt is: "Jongeren op Straat". In 2012 is de 2-meting gemaakt.

Deze groepeninventarisatie wordt door de deelnemers aan het JOS overleg met de gemeente Steenwijkerland en politie gebruikt als uitgangspunt. In het JOS overleg zijn de vindplaatsen besproken en afspraken gemaakt welke groepen prioriteit hebben en verband met (mogelijke) overlast. Het JOS overleg is in 2012 uitgebreid met de coördinator van de controleurs/toezichthouders openbare ruimte. De groepeninventarisatie (2-meting) is geüpdate door het jongerenwerk en de politie en er is een resultatenoverzicht gemaakt. Deze is aangeleverd voor het OOV overleg. In 2012 hebben er in overleg met de ambtenaar 3 JOS bijeenkomsten plaatsgevonden. Het laatst geplande overleg is verschoven naar januari 2013.

Gedurende het jaar zijn er enkele nieuwe locaties bijgekomen, zoals het multifunctionele sportplein Steenwijkerwold, Slingerbos te Steenwijk, Vijverpark te Oldemarkt en de Groene Long te Steenwijk. Andere groepen zijn uiteen gevallen en afgesloten of samengevoegd. In deze meting worden de groepen toegevoegd en zal het jongerenwerk ontwikkelingen over deze groepen volgen. In 2012 hebben we 33 vermeldingen in de meting staan. Hier zitten ook de afgesloten groepen bij waarbij het jongerenwerk nog wel een vinger aan de pols houdt. Algemeen beeld was dat de groepen in Steenwijkerland geen overlast veroorzaken, met uitzondering van de Gagels, de Molenwal, de Pannakooi in Vollenhove, het schoolplein en het vijverpark in Oldemarkt.



Vanuit het project Jongeren op straat zijn de volgende initiatieven ontstaan en ondersteund:

- De Gagels: In de loop van het jaar zijn weinig jongeren meer aangetroffen in de Gagels door zowel Politie als het Jongerenwerk. De complete wijk de Gagels blijft echter wel als prioriteitsgroep benoemd. In het 4<sup>e</sup> kwartaal heeft er een wijkavond plaats gevonden, waar ook jongeren actief in betrokken zijn.
- Skatepark Sportpark de Nieuwe Gagels: Voor het skatepark heeft het jongerenwerk intensief contact onderhouden met de jongeren en betrokken partijen. Jongeren worden betrokken om zelf verantwoording te dragen voor een nette en goede gang van zaken bij het skatepark. Verdere omschrijving bij het deel vrijwilligersondersteuning.
- Op initiatief van Timpaan Welzijn is in Oldemarkt ingezet op een brede integrale aanpak van de problematiek. Deze is op te splitsen in 2 trajectlijnen namelijk 1 voor de korte termijn en 1 voor de lange termijn. Op korte termijn is ingezet op de aanpak van de overlast op het schoolplein. Ouders en jongeren zijn benaderd voor een gesprek, welke voor de zomervakantie heeft plaats gevonden. Ouders die niet aanwezig waren zijn na de zomervakantie individueel bezocht door het jongerenwerk en de politie. In deze gesprekken is duidelijk naar voren gekomen dat de huidige situatie onwenselijk is en dat er gezamenlijk naar een oplossing gezocht moet worden. Aan het einde van het 3<sup>e</sup> kwartaal is de aanpak geëvalueerd met de school en er is geconcludeerd dat de aanpak heeft geresulteerd in afname van overlast op het schoolplein en daar buiten. Voor de lange termijn wordt in samenwerking met plaatselijk belang ingezet op een breed beleid aangaande jeugdzaken. Plaatselijk Belang wil eerst resultaten zien van de huidige aanpak alvorens te starten met de brede integrale aanpak.

Het Jongerenwerk heeft in 2012 een tweetal activiteiten georganiseerd in samenwerking met vrijwilligers en jongeren.

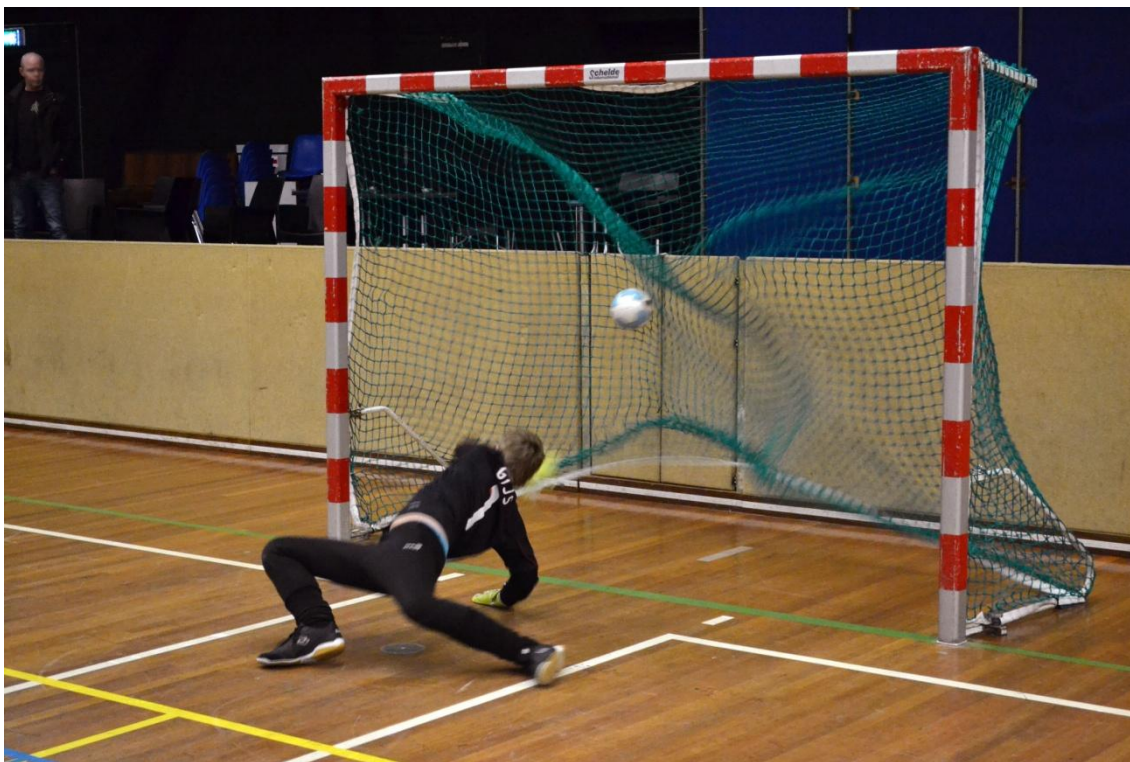
#### 1. Zomeractiviteiten Steenwijkerland

Tijdens de zomervakantie heeft het jongerenwerk in de gemeente Steenwijkerland een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met de jeugdhonken in Kuinre en Oldemarkt, wijkvereniging de Gagels en het zwembad in Oldemarkt. Het jongerenwerk had een uitnodigende en sportieve toerusting, zoals de pannakooi, een buikschuifbaan (Kuinre) en waterspelen (Gagels). Het doel van deze activiteiten was zowel het ontmoeten van de jongeren, om meer bekendheid te geven aan het jongerenwerk en om de jongere doelgroep (10/11 jaar) kennis te laten maken met het jongerenwerk. In totaal zijn ongeveer 120 jongeren met deze 4 zomeractiviteiten bereikt, verdeeld over de 4 verschillende locaties.



## 2. Zaalvoetbal toernooi

In de kerstvakantie is het jaarlijkse voetbaltoernooi van het jongerenwerk georganiseerd. De voorbereidingen vonden plaats eind 2012. Het toernooi zelf is gehouden in de eerste week van 2013 (kerstvakantie). In totaal hebben 35 teams deelgenomen.



Zaalvoetbaltoernooi 2012

Tijdens de activiteiten van het jongerenwerk worden de namen van de jongeren bijgehouden. Deze worden toegevoegd aan de Social Media van het jongerenwerk. Zodoende wordt ook later het contact met deze jongeren onderhouden.

Het jongerenwerk maakt deel uit van het CJG. Er wordt gebruik gemaakt van het VIS2 registratie programma om te communiceren over de ingebrachte jongeren. In 2012 extra ingezet op overlast signalen in Oldemarkt (2 locaties), Molenwal, Gagels en Pannakooi Vollenhove waarin de CJG coördinator ook betrokken is.

*Caravans en Keten:* In 2012 is begonnen met het uitrollen van het ketenbeleid. Met 3 keten in Giethoorn is gestart met een pilot. De jongeren en ouders van de 3 keten hebben een voorlichting door Tactus gevolgd en het convenant getekend met de wethouder. Het jongerenwerk heeft de keten bezocht, gesprekken gevoerd, het belang van de pilot onderstreept en de jongeren gemotiveerd deel te nemen aan de pilot.

## 2.2 Jongerenwerk op school

Jongerenwerk op school	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Activiteitenplan per school		Ja
Aantal deelnemende leerlingen		1500
Aantal georganiseerde activiteiten JW		72
Aantal georganiseerde activiteiten jongeren		6
Samenwerking JW zorgstructuur school		ja

Met Jongerenwerk op school heeft het jongerenwerk een belangrijk instrument in handen om in contact te komen met jongeren, zodat zij de signaleringsfunctie goed kan uitvoeren. Het bereik is zeer groot.

Hoe met de jongeren in contact wordt gekomen is op elke locatie/school weer anders.

Op beide locaties van de RSG wordt het jongerenwerk aangeboden in de vorm van activiteiten in de grote pauze. Beide locaties zijn wekelijks bezocht, waarbij elke week een andere activiteit aangeboden wordt om zo een brede doelgroep te bereiken. Bij de organisatie van de activiteiten worden ook zoveel mogelijk de jongeren betrokken. De doelstelling om de jongere te kunnen volgen in meerdere leefgebieden komt duidelijk naar voren. De jongeren komen buiten school uit zichzelf naar de jongerenwerkers toe om in gesprek te gaan met de jongerenwerker.

Bij CSG Eekeringe heeft het jongerenwerk een andere vorm. In het begin van 2012 werd er een keuzevak jongerenwerk aangeboden waarin 8 jongeren per keer in 5 lessen leren zelf een activiteit van a tot z op te zetten en uit te voeren. Onderdeel van deze lessen is dat 1x een activiteit tijdens de grote pauze uitgevoerd wordt door de jongeren zelf.

### *In de praktijk*

Enkele jongeren komen uit zichzelf naar de jongerenwerker toe voor een gesprekje; andere jongeren laten zich benaderen door de jongerenwerker voor een inhoudelijk gesprek. Daarbij wordt onder andere de voortgang op school besproken en de jongere wordt gestimuleerd om zich aan de regels te houden. De jongeren worden daarbij ook aangesproken op hun eigen gedrag.

Op CSG Eekeringe heeft in mei een evaluatie plaatsgevonden en in juli een vervolgesprek over de invulling van het Jongerenwerk op School. Afgesproken is om de huidige manier iets aan te passen. Er kwam een combinatie van blokken op de huidige manier en blokken op een nieuwe manier. Bij de nieuwe manier werden per blok meer en eenvoudiger pauzeactiviteiten aangeboden. Leerlingen hebben dan in plaats van 4 lessen voorbereiding en 1 les uitvoering activiteit in de nieuwe manier 1 les en 4 kleinere pauzeactiviteiten. Op deze manier worden meer leerlingen bereikt bij de pauzeactiviteiten.

Op beide locaties van de RSG zijn evaluaties gevoerd. Het jongerenwerk op school verloopt naar tevredenheid van alle partijen en men weet elkaar goed te vinden bij signalen.





Enkele resultaten:

- Jongeren uit verschillende klassen en leerwegen ondernemen samen activiteiten en eenlingen vinden elkaar bij het jongerenwerk waardoor nieuwe vriendschapsbanden ontstaan.
- Enkele jongeren komen uit zichzelf naar de jongerenwerker toe om hun problemen te bespreken.
- Er is een koppeling tussen de verschillende leefgebieden van de jongeren.
- De jongeren bekend van het jongerenwerk op school die op straat aangetroffen worden gaan makkelijker in gesprek met de jongerenwerker en hebben een grotere bereidheid om mee te werken dan de jongeren die (nog) niet via de scholen bereikt worden.
- Jongeren hebben hun talenten kunnen ontwikkelen tijdens het organiseren en uitvoeren van activiteiten binnen het jongerenwerk op school.

### 2.3 Vrijwilligersondersteuning

Vrijwilligersondersteuning Jongerenwerk	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal ondersteunde kernen	4	7
Aantal ondersteuningsvragen		9
Aantal geanalyseerde ondersteuningsvragen		9
Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte	ja	ja
Aantal vrijwilligers		75

**Kuinre:** Het bestuur van het jeugdhonk heeft begin 2012 om ondersteuning gevraagd in verband met een financiële noodsituatie (dreigend faillissement). Het jongerenwerk heeft met spoed hier gehoor aan gegeven en heeft samen met het bestuur orde op zaken gesteld op financieel gebied.

Het resultaat is dat de noodsituatie is verholpen en dat extra bronnen van inkomsten zijn gegeneerd.

Er is nog wel een schuld, maar hiervoor is een haalbaar plan opgesteld samen met het bestuur.

Het jongerenwerk heeft zicht gehouden op het in het eerste kwartaal ingezette plan om de financiële noodsituatie weer te boven te komen. Het jeugdhonkbestuur is uitgebreid en versterkt (onder andere door een aantal ouders hierin te betrekken) en er hebben enkele taakwisselingen plaatsgevonden binnen het bestuur. Dit geleid heeft tot een gezonde situatie en een haalbaar gezond financieel plan. Verder heeft het jeugdhonk bestuur in samenwerking met het jongerenwerk een vakantieactiviteit georganiseerd.

**Blokzijl:** Vanuit plaatselijk belang Blokzijl kwam een ondersteuningsvraag hoe zij de jongeren meer konden betrekken. Het jongerenwerk heeft in een vergadering een bijdrage geleverd door het plaatselijk belang hierover te adviseren. Naar aanleiding van de bestaande situatie in Blokzijl heeft het jongerenwerk een plan opgesteld met concrete stappen waarmee het plaatselijk belang zelf vooruit kon. Hiermee is de ondersteuning ook weer afgesloten. Er volgt na een jaar nog wel een evaluatiemoment.

**Oldemarkt:** De activiteitencommissie is middels de ondersteuning gegroeid tot een zelfstandig functionerende groep. De ondersteuning is daarom afgebouwd en gestopt. Het jeugdhonkbestuur is ondersteund bij de ontwikkelingen van het nieuwe jeugdhonk.

Het jeugdhonkbestuur is tijdens de vergaderingen en op aanvraag ondersteund bij de laatste ontwikkelingen van het nieuwe jeugdhonk. Tevens is advies uitgebracht ten aanzien van de financiën.

Verder heeft het jongerenwerk in samenwerking met het jeugdhonk een vakantieactiviteit georganiseerd.

Het jongerenwerk heeft het jeugdhonkbestuur ondersteund bij het oplossen van een interne bestuurscrisis. Hierbij is gewerkt aan teambuilding, visie en missie. Binnen het bestuur zijn de onderlinge taken herzien en heeft ieder een duidelijk takenpakket en verantwoordelijkheid binnen het bestuur. Hierdoor zijn onderlinge verbanden verhelderd. Eind 2012 zijn nieuwe bestuursleden toegetreden en zijn meerdere nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Dit heeft een nieuwe impuls gegeven en de vrijwilligers zien de toekomst weer vol enthousiasme tegemoet.

Blankenham: In 2012 is de JOP (jongerenontmoetingsplek) in Blankenham geopend. Het jongerenwerk heeft ondersteuning geboden, onder andere bij de opening. Met de groep is afgesproken dat ondersteuning op aanvraag mogelijk is.

Oostermeenthe, trapveld: Begin 2012 zijn de jongeren door het jongerenwerk geïnformeerd over de stand van zaken. Het trapveld wordt meegenomen in de complete aanpak van de sport en spe(e)lvoorzieningen in de wijk. Jongeren zijn gevraagd om mee te participeren in dit project. Er is verder geen concrete ondersteuningsvraag meer geweest. De locatie/groep bezocht tijdens het jongerenwerk op straat.

Sint Jansklooster: In 2012 zijn er 2 bijeenkomsten geweest in Sint Jansklooster met de peergroep jeugd en alcohol. Er is een nieuwe activiteit ontwikkeld die als doel heeft ouders op middelbare scholen in contact te brengen om samen afspraken te maken over allerlei zaken, waaronder alcohol en social media. Dit is opgezet vanuit de constatering dat basisschoolouders heel vanzelfsprekend contact met elkaar hebben, maar op de middelbare school is dit contact ineens niet meer vanzelfsprekend. Deze activiteit is gericht op ouders en sociale media en sloot goed aan bij de week van de mediawijsheid. Daarnaast is contact gezocht met de scholen om te kijken naar de mogelijkheden om de activiteit van de Peergroep op ouderavonden aan te bieden. Dit heeft geresulteerd in een ouderavond in samenwerking met het CJG waarbij de peergroep een deel van het programma heeft ingevuld met het project "ouders kennen ouders". Dit is een kennismaking met Facebook waarbij ouders onderling ervaringen kunnen uitwisselen en afspraken kunnen maken over hun kinderen en tevens in gesprek kunnen met hun kinderen over social media.

Skatepark: Begin 2012 heeft het jongerenwerk de groep skaters ondersteund met als doel een activiteitencommissie op te zetten en om ouders te betrekken bij de veiligheid en toekomst van het skatepark. Na enkele bijeenkomsten met de jongeren, ouders en de gemeente hebben de vrijwilligers besloten om een vereniging te willen oprichten, waarbij zowel de ouders als de jongeren betrokken zijn. De activiteiten zullen in de toekomst vanuit de vereniging georganiseerd worden.

In het tweede kwartaal heeft het jongerenwerk de wijkvereniging en de op te richten skate vereniging met elkaar in contact gebracht. Verdere samenwerking tussen beide partijen zal in de toekomst uitgewerkt gaan worden.

Het jongerenwerk heeft ook de organisatie van skate lessen op zich genomen: enkele skaters zijn in samenwerking met het beweegteam opgeleid tot skate leraar. Deze leraren hebben in het kader van activity4kids 4 skate lessen gegeven aan een groep kinderen uit groep 6,7 en 8.

Daarnaast is ondersteuning geboden aan de voorbereidingen en uitvoering het Skatifest op 9 juni 2012. De jongeren zijn zoveel mogelijk betrokken bij de organisatie en inhoud van de dag, welke vanuit de Buze georganiseerd werd. Eind 2012 hebben de jongeren zich verenigd en het samen voor elkaar gekregen om een vaste avond in de Buze indoor te kunnen skaten bij slecht weer.





## 2.4 Meidenwerk

Vrijwilligersondersteuning Jongerenwerk	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Weerbaarheidstraining	1	5
Aantal ondersteunde meidenclubs	5	5
Aantal meiden		49

In 2012 is er gewerkt met de methodiek "Superwoman". Deze methodiek draagt er toe bij dat systematisch er aandacht wordt besteed aan het versterken van het gevoel voor eigenwaarde en het bespreken van onderwerpen zoals seks, zelfbeeld, persoonlijke verzorging en hygiëne, vriendschappen en relaties.

Een toelichting op het meidenwerk (beschrijving thema's) is in het eerste kwartaal van 2012 opgesteld en naar de gemeente gestuurd.

In 2012 zijn de volgende meidengroepen ondersteund vanuit het jongerenwerk:

- Steenwijk-West in wijkcentrum de Korf. Deze groep bestond uit 9 meiden uit groep 7/8 en is in 2011 gestart.
- Oostermeenthe in wijkcentrum de Oerthe. Deze groep bestond uit 8 meiden van 14-16 jaar en is in 2007 gestart.
- Oostermeenthe in wijkcentrum de Oerthe. Deze groep bestond uit 7 meiden uit groep 7/8 en is in oktober 2010 gestart.
- Oldemarkt in Jeugdhonk Oldsidte. Deze groep bestond uit 8 meiden uit groep 7/8 en is in november 2011 gestart.
- Buze, Nieuwe groep in Jongeren centrum de Buze, deze groep bestaat uit 17 meiden uit groep 7/8. Groep is in februari 2012 gestart.

De groepen bestaan uit meiden in de leeftijd van 10 - 15 jaar. Het gaat om vaste groepen; de meiden zijn langere tijd verbonden aan het meidenwerk. Op deze manier ontstaat een vertrouwensrelatie, waardoor ook moeilijke/zware situaties door de meiden worden ingebracht. De groepen kwamen 1 keer in de maand bij elkaar.

Voor de zomervakantie is besloten om de beide groepen in de Oostermeenthe samen te voegen in 1 groep, dit vanwege teruglopende aantallen in de groep. Vooral in de oudste groep liep het aantal terug. Redenen hier voor waren; sport op dezelfde avond en meiden die te "oud" werden voor de groep. Na de zomer is de groep in de Buze juist opgesplitst in 2 groepen. Deze groep was erg groot en na de zomer ging een deel van de groep naar het middelbaar onderwijs en een deel van de groep ging naar groep 8 van het basisonderwijs.

Binnen het meidenwerk worden activiteiten georganiseerd op basis van signalen of waar behoefte aan is. De voorbereiding en uitvoering liggen in handen van vrijwilligsters/stagiaires met ondersteuning vanuit het jongerenwerk. Bij de oudere groepen is gewerkt met thema's, zoals vriendschap, relaties e.d. Deze zijn afgewisseld met recreatieve activiteiten als make-uppen. Bij de jongste (nieuwe) groepen ligt de nadruk voornamelijk op het vormen van een hechte groep, tot er voldoende onderling vertrouwen is opgebouwd om te gaan werken met thema's.

Naast de vaste meidenwerkavonden hebben een aantal groepen ook meegeholpen bij andere (wijk) activiteiten, zoals:

- Oostermeenthe: De meiden hebben de kinderdisco in de Oerthe meegeorganiseerd.
- West: De meiden hebben geholpen bij de vossenjacht van de Korf.
- Buze; De meiden hebben een disco georganiseerd voor groep 7 en 8 in De Buze.

#### *Weerbaarheidstraining*

Bij de jongste groep van de Oostermeenthe en de groep in Steenwijk West zijn in het kader van weerbaarheid, avonden over teambuilding georganiseerd. Aandachtspunten hierbij waren o.a. het omgaan met elkaar en nee durven zeggen.

Voor de zomervakantie is voor de jongste groep een thema-avond "Hoe overleef ik de brugklas" georganiseerd. Deze thema-avond is georganiseerd naar aanleiding van signalen van de meiden over



onzekerheid met betrekking tot de aankomende overgang van het basisonderwijs naar een nieuwe school.

Bij de groep in de Buze heeft het programma “Lekker in je lijf” van Dimence plaats gevonden. Deze korte training is gericht op “Lijf en leven”. Met de meiden is gekeken naar zelfverzorging / zelfbeeld en maatschappelijke verwachtingen.

In het laatste kwartaal heeft een thema-avond “Toekomst” van de Superwoman methodiek plaatsgevonden in de gecombineerde groep in de Oerthe

## 2.5 Jeugdgemeenteraad

Jeugdgemeenteraad	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Ondersteuning		ja

In het 3<sup>e</sup> kwartaal is na de gezamenlijke werving van jongeren besloten dat de begeleiding van de Jongerenraad door een docente van de RSG zal worden gedaan. Timpaan Jongerenwerk zal zich concentreren op de jongerenwebsite. Wel is het jongerenwerk gevraagd door de gemeente om bij de bijeenkomsten van de jongerenraad aan te schuiven om de link tussen de website en de jeugdraad te waarborgen.

In het najaar is gestart met de werving van jongeren voor de redactie van de jongerenwebsite en de jongerenraad. De jongeren hebben een training gehad om als redacteur de website te kunnen beheren. Eind 2012 is de site gelanceerd middels een door de redactie georganiseerde flashmob.

Het jongerenwerk ondersteunt de redactie onder andere bij de vergaderingen, bij het technische onderhoud van de website en bij het ontplooiën van nieuwe initiatieven.

## 2.6 De Buze

de Buze	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal openstellingen	150	135
Aantal concerten en festivals	25	30 concerten 2 festivals
Samenstelling / Ondersteuning programmaraad	ja	ja
Aantal bezoekers concerten en festivals (exclusief open inloop)		4263
Aantal vrijwilligers		45
Aantal activiteiten		18

In 2012 heeft de Buze zich ingezet in verbreding van haar publiek. Zo werden er avonden georganiseerd met aandacht voor reggae, singer/songwriters, klassieke tributes (beatles) en hip hop waarbij verbreding ook daadwerkelijk (zowel subcultureel als leeftijdsgebonden) bereikt werd.

De ene keer was dit qua bezoekersaantallen succesvoller dan de andere keer, maar wanneer deze producties blijven terugkomen in de programmering, zal dit in de toekomst zeker groeien. Door deze avonden zien we dat er door de week tijdens het scholierencafé ook een nieuwe groep jongeren langs komt. Ondanks dat we vele goede impulsen krijgen door het nieuws van een eventuele verbouwing en merken we dat het nog altijd moeilijk is de nieuwe groep jongeren binnen te houden. Er zal daarom in de komende tijd goed gekeken moeten worden hoe dit na de verbouwing beter opgepakt kan worden in samenwerking met de programmaraad.



*Scholierencafé*

In 2012 heeft de Buze zich tevens gericht op nieuwe initiatieven naast het bestaande (breed geprogrammeerde) popculturele programma. Zo is een groep meidenwerk opgestart in de Buze en tienerwerk op iedere woensdagmiddag (doelgroep 10-13 jaar). De middagen worden gemiddeld door 25 tot 30 jongeren bezocht. Doel hiervan is om een bredere groep jongeren binnen te halen, die in de toekomst door kunnen stromen naar het scholieren- en jongerencafé en (hopelijk) de stap naar vrijwilliger te maken.

In het tweede kwartaal van 2012 is de programmaraad voor de Buze samengesteld en geïnstalleerd. Bestaande uit vertegenwoordigers van scholen, oud-vrijwilligers en belangstellenden houdt deze groep zich op dit moment voornamelijk bezig met twee taken: de komende verbouwing (in samenwerking met de projectleider) en het programma.

In juli 2012 is het jaarlijkse Stonehenge festival georganiseerd. Ook dit jaar succesvol en uitverkocht met meer dan 600 bezoekers.



# NOVEMBER

**03**

20:00  
€ 6,-

## SACRIFICIAL SLAUGHTER

**BLOODSOAKED • COFFIN SYRUP • GORGY • MANGLED ATROCITY**  
Grind over Europe tour met een vijftal Amerikaanse Metal/Grind bands. Support: Blunt Guillotine.

**04**

15:00  
€ 10,-

## HUGH CORNWELL

**EX FRONTMAN/COMPONIST VAN THE STRANGLERS**  
Bekend van hits als 'No More Heroes', 'Peaches', 'Always the Sun' en 'Golden Brown'.

**09**

21:00  
GRATIS!

## CLASSICS NIGHT

**DA LEX & FRIENDS**  
De beste oldschool House, Trance, Techno, Jungle, Acid & more. For free in het café!

**16**

21:00  
€ 3,-

## THE BEAT FABRIQ vs BLENDER

**HYPERACTIEF • MONGOOSE • KRISIZ • SICKNESZ • PRIMETECH**  
Hip Hop meets Dubstep! Met de beste acts & dj's uit de regio.

**24**

20:00  
€ 5,-

## PAGESHIFTERS

**ZZ TOPPERS • END OF BUNCH**  
De shifters mixen de energie van de Ramones, rock 'n roll van de Hellacopters en Foo Fighters' bluf!

**CULTUREEL CENTRUM DE BUZE • WWW.BUZE.NL • STEENWIJK**

Wil jij ook optreden in De Buze? Neem dan contact op via [dirk@buze.nl](mailto:dirk@buze.nl)

## Programma Iedereen doet mee

### 3.1 Opbouwwerk

Opbouwwerk	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal kernen ondersteund	4	4
Aantal plan van aanpakken		4
Aantal doorverwijzingen naar zorg		1
Aantal signalen naar afstemmingsoverleg		1
Aantal herstelde contacten tussen bewoners en instanties		0

In het werkplan was afgesproken dat er ondersteuning zou worden geboden in De Beitel/Clingenborg, Oldemarkt, Scheerwolde, Gagels. In overleg met de gemeente Steenwijkerland is de Gagels ingeruild voor de Oostermeenthe. Voor deze kernen is in het eerste kwartaal een plan van aanpak opgesteld. Hieronder volgen de werkzaamheden en resultaten in 2012.

Oldemarkt: Er is ondersteuning geboden aan de Huttenbouworganisatie. Men had specifieke vragen over hoe jongeren te betrekken bij de organisatie, hoe houd je 'vervelende' jongeren buiten de deur, zonder vandalisme. Verder is ondersteuning geboden bij het aanvragen van de subsidie, materialen en is in samenwerking met Bureau Vrijwilligerswerk een cursus EHBO voor vrijwilligers georganiseerd, waar de vrijwilligers aan mee hebben gedaan.

Er is een aantal bijeenkomsten geweest over de 'nieuwe' groep jeugd die voor overlast zorgt in Oldemarkt bij met name OBS de Slinge. Bij deze bijeenkomsten waren de gemeente, de scholen (OBS de Slinge en Linde College uit Wolvega), de politie, het jeugdhonk, enkele omwonenden, het jongerenwerk Steenwijkerland en Weststellingwerf, en de coördinator jeugd en gezin Weststellingwerf aanwezig. In de bijeenkomsten is gezocht naar de overlap van jongeren in beide gemeenten, weten om wie het gaat en wat voor plan van aanpak past precies bij deze jongeren. De werkzaamheden zijn verder opgepakt vanuit het jongerenwerk.

Scheerwolde: Eind 2011 is het dorpsplan van Scheerwolde gepresenteerd. Het opbouwwerk heeft Plaatselijk Belang ondersteund om dit uit te werken. Er is gekozen om twee werkgroepen te initiëren. Hiervoor zijn begin 2012 vrijwilligers gevonden.

Verder is Plaatselijk Belang nog op een aantal onderdelen geadviseerd, onder andere om de jeugd te betrekken van de organisatie van bepaalde activiteiten. In eerste instantie zijn de Paasactiviteiten door Plaatselijk belang zelf opgepakt, in samenwerking met een aantal caravangroepen. In juni heeft er een start bijeenkomst plaats gevonden met de nieuwe vrijwilligers voor de activiteiten commissie. Deze is verder ondersteund door het kinderwerk/jongerenwerk. Deze groep vrijwilligers heeft in 2012 regelmatig activiteiten georganiseerd voor het dorp.

Tijdens de jaarvergadering is door het opbouwwerk tips en adviezen gegeven op het gebied van burgerkracht en is een oproep gedaan aan bewoners om met elkaar de schouders er onder te zetten. Ook andere zaken kwamen aan de orde zoals de scholen kwestie en de verbouw van de Wielewaal. Het opbouwwerk heeft hierin Plaatselijk Belang geadviseerd hoe en welke rol plaatselijk belang hierin kon spelen.





De werkgroep spelen is ondersteund en is naar aanleiding van de gehouden jeugdschouw in juni aan de slag gegaan. Deze werkgroep heeft vervolgens een plan gemaakt en dit in december aan de gemeente gepresenteerd.

In het najaar heeft het opbouwwerk ondersteuning gegeven aan de werving en oprichting en het verdere proces van de werkgroep revitalisering van het dorp. De werkgroep heeft inmiddels aangegeven wat zij wensen te veranderen in het dorp en hebben dit in een plan aangegeven. Ook de werkgroep spelen is hierbij betrokken, zodat er een eenduidig plan kon ontstaan. Dit is als zodanig gepresenteerd aan de gemeente. De gemeente Steenwijkerland heeft deze plannen in de definitieve plannen van Scheerwolde opgenomen. Op 28 maart 2013 was de presentatie van de plannen aan de bewoners.

In het laatste kwartaal is naar aanleiding van signalen van ondernemers voor uitbreidingsplannen een aantal bijeenkomsten geweest. Plaatselijk Belang heeft de ondernemers van Scheerwolde uitgenodigd om mee te denken over de mogelijkheden van uitbreiding en inventariseren van huidige uitbreidingswensen. Dit heeft geresulteerd in een werkgroep. Deze ideeën zijn in januari aan de gemeente voorgelegd. Het opbouwwerk heeft een stimulerende en trekkende rol hierin gehad.

Oostermeenthe: Er is ondersteuning geboden aan Stichting de Oerthe. Het opbouwwerk heeft samen met de bestuursleden een eerste aanzet gemaakt om de doelen, wensen en ideeën van de Stichting verder uit te werken en om de bestaande activiteiten meer body te geven. De Stichting wil meedenken in de ontwikkeling rondom de Meentehof en de wijkvisie. Hierbij zijn ze ondersteund door het opbouwwerk.

Het opbouwwerk heeft een stimulerende rol gehad bij het oppakken en verdelen van de taken, volgen van de ontwikkelingen, werven van nieuwe vrijwilligers en tot slot om meer activiteiten in de wijk te organiseren.

Lange tijd is onzeker geweest wat er met de Oerthe zou gaan gebeuren en de ontwikkelingen in de Meentehof hebben enigszins de ontwikkelingen van de Stichting in de greep gehouden.

Het bestuur is inmiddels uitgebreid met twee bestuursleden.

Verder zijn eind 2012 alle wijkactiviteiten die in de Oerthe plaatsvinden nu formeel bij de Stichting ondergebracht. Dit gold voorheen alleen voor de kinderactiviteiten.

Eind 2012 is de Stichting en de Wijkvereniging gevraagd om de exploitatie en het beheer van de Oerthe op zich te nemen na het vertrek van Timpaan als beheerder/exploitant. De Stichting en de Wijkvereniging achtten zich op dat moment niet capabel genoeg ervoor om dit over te nemen. Men heeft ook (nog) niet veel vrijwilligers die dit zouden kunnen gaan doen.

Het opbouwwerk heeft ook ondersteuning geboden bij een aantal werkgroepen, dat zich bezig houdt met de realisatie van 7 speelplekken in de Oostermeenthe. Vragen hierbij waren op het gebied van fondsenwerving en procesmatig om de groep aan de gang te houden. De opbouwwerker heeft geadviseerd aan de wijkvereniging en de gemeente om de werkgroepen ook na de realisatie van de speelplekken te laten bestaan, om van daaruit lokaal actie te kunnen ondernemen en als aanspreekpunt voor de wijkvereniging te laten fungeren en om een afvaardiging in het bestuur van de wijkvereniging te realiseren.

#### De Beitel/Clingenborgh

Het bestuur van buurtvereniging de Beitel gaf aan bezorgd te zijn dat het aantal leden dalende was.

Veranderingen en vernieuwingen waren voor het bestuur lastig. Na diverse gesprekken heeft de vereniging in een brief gericht aan de gemeente, definitief aangegeven dat zij niet meer de belangenbehartiging willen uitvoeren voor de wijk. Ook heeft de vereniging aangegeven dat de nieuwe

vrijwilligers die activiteiten voor de wijk zouden willen organiseren niet in haar midden te willen opnemen en geen budget daarvoor beschikbaar te willen stellen. Tot slot heeft de vereniging aangegeven dat zij een verouderd bestuur zijn en bijna allemaal wensen wel te willen stoppen, maar geen nieuwe bestuursleden te kunnen vinden. De opbouwwerker heeft drie nieuwe kandidaat bestuursleden bereid gevonden, maar de buurtvereniging is niet met deze nieuwe kandidaten in gesprek gegaan. Inmiddels hebben de drie kandidaten zich terug getrokken.

Omdat in de Beitel/Clingenborgh een wijkvisie zou worden opgesteld, en de buurtvereniging heeft aangegeven dit proces niet te kunnen uitvoeren, is een aparte werkgroep Wijkvisie opgesteld. De opbouwwerker heeft de leden van deze werkgroep geworven.

Naast het begeleiden van de werkgroep wijkvisie, was de rol van het opbouwwerk om meer wijkbewoners (en jeugd) bij de ontwikkelingen in de wijk te betrekken en om verbindingen leggen tussen diverse belangenbehartigers/organisaties.

Tijdens de wijkvisie kwamen signalen van eenzaamheid onder ouderen uit de wijk naar voren. Naar aanleiding hiervan heeft het opbouwwerk contact gelegd met Zonnekamp. Zonnekamp gaf aan graag mee te werken aan een oplossing voor deze problematiek. In goede onderlinge samenwerking heeft dit in september 2012 geresulteerd in een Burendag waarbij 62 ouderen uit de wijk aanwezig zijn geweest. Na dit succes heeft Zonnekamp het aanbod gedaan aan haar buurtbewoners, dat zij in de toekomst ook welkom zijn om mee te doen aan de reguliere activiteiten van Zonnekamp tegen een kleine vergoeding. Hier maken inmiddels een aantal bewoners dankbaar gebruik van. Na het succes van september is in november nog een vervolg geweest. Ook deze bijeenkomst is goed bezocht door de wijkbewoners. Het initiatief wordt als heel positief ervaren. Zonnekamp heeft een centralere plek in de wijk gekregen.

In mei hebben op drie locaties een jeugdschouw plaatsgevonden; Ireneplantsoen, Akkerplein en Oostwijken. Voor twee speelplekken is er door de gemeente koppengeld en een extra budget beschikbaar gesteld. Voor het Ireneplantsoen en het Akkerplein zijn hiervoor werkgroepen geformeerd. De werkgroepen zijn door de gemeente gehoord, wat de wensen en knelpunten zijn ten aanzien van de speelvelden. Dit is goed opgepakt en heeft geresulteerd in twee voorstellen. In maart 2013 heeft er een bewonersavond plaats gevonden bij het Akkerplein, waar de bewoners een reactie konden geven op het nieuwe plan. Men heeft hier enthousiast op gereageerd. Hierdoor kan er snel begonnen worden met de realisatie. Beide speelvelden zullen in 2013 worden gerealiseerd.

Daarnaast heeft het opbouwwerk aanvullende opdrachten gekregen om ondersteuning te bieden bij het opstellen van een dorp of wijkvisie in:

- Basse, Marijenkampen, Witte Paarden en Baars: Het traject is gestart in Basse, Witte Paarden en Baars. Basse heeft dit najaar haar dorpsvisie gepresenteerd. Witte Paarden/Baars heeft haar dorpsvisie al klaar, maar moet deze nog presenteren aan haar bewoners. Marijenkampen geeft aan niet te kunnen starten.
- Paasloo: De dorpsvisie is klaar en men heeft deze op 22 februari 2013 gepresenteerd aan haar bewoners tijdens de jaarvergadering. De dorpsvisie zal in november 2013 aan de gemeente worden gepresenteerd.
- De Beitel: Er is een aparte werkgroep geformeerd die de concept-wijkvisie heeft opgesteld. Een nieuwe belangenorganisatie (wijkvereniging) is in oprichting. Deze wijkvereniging i.o. moet de wijkvisie nog afronden en accorderen.
- Steenwijk Noord: De wijkvisie is geschreven en men heeft deze op 12 maart 2013 gepresenteerd aan haar wijkbewoners. Op 16 april 2013 is deze visie aan de gemeente gepresenteerd. Er wordt een nieuwe werkgroep geformeerd die de wijkvisie gaat uitwerken en de belangenbehartiging gaat oppakken.



### 3.2 Wijkkracht

Wijkkracht	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Uitvoering sociale aspecten wijkvisie 2025		Ja
Zelfredzaamheid wijkplatform de Gagels		Ja
Zelfredzaamheid wijkvereniging de Gagels		Ja
Aantal doorverwijzingen naar zorg		2
Aantal signalen afstemmingsoverleg		0
Aantal herstelde contacten tussen bewoners en instanties		16
Aantal deelnemers wijkplatform Gagels	Streven min. 10	8 (waarvan 4 professionals)
Aantal deelnemers burensociëteit Gagels	Streven min. 30	0
Aantal edities wijkkrant	Streven min. 4	5
Aantal betrokken bewoners		West: ca 55 Gagels: 15

#### De Gagels

##### *Van vreedzame school naar vreedzame wijk?*

In het voorjaar van 2012 zijn er weer opvoedgesprekken op beide basisscholen geweest. Hierin hebben de wijkkracht en het maatschappelijk werk geparticipeerd. Opvallend blijft dat er zorg is onder bewoners en professionals over opvoeding in de Gagels. Individuele gezinnen staan op verschillende wijzen onder druk: scheidingen, financiële problemen, werkloosheid. Daarnaast lijkt er in de openbare ruimte een straatcultuur te heersen: grof taalgebruik, concurrentie en kinderen gaan laat naar bed. Door de onderlinge afstemming (indertijd georganiseerd door Timpaan) hebben de scholen besloten om meer aandacht te besteden aan sociale ontwikkeling. Hiertoe gaan zij beiden werken met de methodiek van 'de Vreedzame School'. Deze methodiek is in de toekomst uit te breiden naar 'de Vreedzame Wijk'. Hierbij is er aandacht voor conflictbeheersing, mediation en sociaal gedrag.

De wijkkracht heeft de scholen om tafel gekregen en duidelijk weten te maken dat het initiatief bij hen ligt. In september 2012 zijn beide scholen gestart met de Vreedzame School. Op 11 december is er een presentatie geweest aan het wijkplatform en de wijkvereniging om hen te informeren over de methodiek Vreedzame School met als doel om in de loop van 2013 de Vreedzame Wijk in gang te zetten. Hiernaast heeft de wijkkracht geadviseerd bij overlast van kinderen op het schoolplein buiten schooltijd. Hierover zijn gesprekken geweest met de school, de wijkagent, het jongerenwerk en de wijkkracht. Afspraak is dat de school de partijen direct inlicht over de vernielingen en men per keer kijkt welke aanpak nodig is en wie wat hier in doet.

### *Wijkvereniging en wijkplatform*

De wijkvereniging is verzelfstandigd. De onrust rond het vertrek van de beheerder en de wisselingen in het bestuur zijn voorbij. Wel blijft het een kwetsbare groep. De wijkkracht heeft op verzoek geadviseerd bij een aantal belangrijke kwesties (het verlies van een vaste huurder, 'gedoe' met twee bewoners). Het wijkplatform functioneert op inhoudelijk niveau prima. Er worden belangrijke zaken uitgewisseld en geagendeerd. Maar door te weinig mankracht is het resultaat beperkt. Tijdens het wijkplatform is daarom besloten om in het najaar van 2012 extra aandacht te besteden aan het betrekken van de wijk (zie hiertoe het kopje 'wijkavond').

De wijkvereniging heeft in het najaar een aantal zaken opgepakt.

- Er is een specifieke kinderwerkster op de woensdagmiddag via IGSD aangesteld.
- Er zijn bewoners actief met het maken van de wijkfilm.
- De wijkwebsite is aangepast en wordt bijgehouden.
- Er wordt gewerkt aan betere communicatie naar de wijk (Facebook, twitter, buurtmailing).
- Er zijn vanuit de wijkvereniging diverse kinderactiviteiten gehouden waarbij zo'n 5 tot 10 ouders en vrijwilligers betrokken zijn.

De wijkkracht zit het wijkplatform voor, de notulen worden per toerbeurt gemaakt. Het wijkplatform is versterkt met een nieuwe bewoner. Op 11 december vindt er vanuit het wijkplatform een voorlichtingsavond over de Vreedzame School/Vreedzame Wijk plaats in samenwerking met de scholen.

### *Wijkavond*

De bewonersbetrokkenheid in de Gagels kan wel een 'boost' gebruiken. Het wijkplatform en de wijkvereniging kampen met onderbezetting. Daarnaast heerst er vaak een wat negatief imago over de wijk. Op 12 oktober heeft de wijkavond plaats gevonden. De wijkkracht was de aanjager in de organisatie. Een groep van 10 verschillende bewoners is betrokken geweest bij aspecten van de avond: catering, muziek, film, inhoud. De avond is bezocht door zo'n 25 á 30 bewoners, waaronder een groep jongeren. De groep 25 tot 45 jarigen ontbrak deze avond wat zeer opvallend is. Wel waren er veel kinderen aanwezig zonder ouders, dat typerend is voor de wijk.

Tijdens de avond is er inhoudelijk gesproken met bewoners over wijkzaken. De onderwerpen jongeren, veiligheid, voorzieningen en groen zijn aan de hand van thematafels met de wijk besproken. Hier is een aantal speerpunten uit naar voren gekomen die opgepakt worden door de wijkkracht, wijkvereniging of meegenomen in een op te stellen wijkvisie in 2013. Daarnaast worden bewoners gevraagd een bijdrage te leveren aan een 'wijkfilm'. Inmiddels is hier al foto en filmmateriaal voor aangeleverd. Een bewoner in de wijk heeft het maken van de film op zich genomen in samenwerking met de wijkvereniging. De film wordt in het voorjaar van 2013 tijdens het 40 jarig bestaan van de wijk vertoond.

### *Ondersteuning individuele bewoners bij leefbaarheidsvraagstukken*

Naar aanleiding van de wijkavond op 12 oktober zijn er individuele vraagstukken met betrekking tot de woonomgeving en vrijwillige inzet en participatie naar voren gekomen. De wijkkracht heeft deze vragen opgepakt.

### Steenwijk-West

#### *Wijkvereniging en wijkplatform*

De wijkvereniging is gestimuleerd in het werken met taakverdelingen. De wijkvereniging heeft dit goed opgepakt. De communicatie is hierdoor verbeterd.

Het Wijkplatform blijkt te werken als een kweekvijver voor de wijkvereniging, zowel qua ideeën als qua personen. Dit heeft er toe geleid dat de wijkvereniging wordt uitgebreid met vier nieuwe bestuursleden.



Door de wijkkracht is veel aandacht besteed aan advies op het gebied van het nieuwe MFC. De wijkvereniging is gevraagd hier een actieve rol in te spelen. De wijkkracht stimuleert tot zelfstandigheid en verbreding van het aantal vrijwilligers. Dit heeft geresulteerd in een werkgroep van 5 vrijwilligers die zich actief bezig houdt met de exploitatie van de Nieuwe Korf. Zij zijn ondersteund en uitgedaagd door de wijkkracht. Er ligt nu een organisatiestructuur, conceptstatuten, een conceptbegroting. Naast hen zijn er ongeveer 20 vrijwilligers die aangeven te willen helpen in het nieuwe gebouw.

De opkomst van het wijkplatform blijft onverminderd groot. Tijdens de vergadering is men geïnteresseerd en betrokken. De stap naar eigen initiatief wordt nog niet veel gemaakt. Vraag is wat de deelnemers willen 'halen en brengen' bij het wijkplatform. Om deze motivatie goed in kaart te brengen heeft de wijkkracht eind 2012 individuele evaluaties bij alle wijkplatformleden uitgevoerd. De rapportage ligt bij het projectbureau.

#### *Brede School*

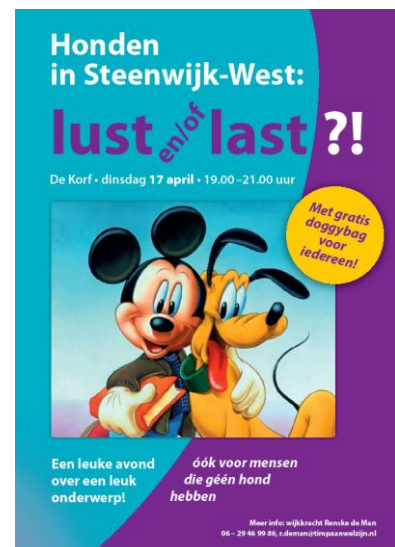
De Brede Schoolpartners hebben gekozen voor het motto 'Van Kanjerschool naar Kanjerwijk'. De wijkkracht speelt hierbij een verbindende rol in de omslag van schoolgericht naar wijkgericht denken. Vrijwilligers zijn gestimuleerd tot het werken met de Kanjermethodiek in een driedaagse cursus. Hierbij is ook de verbinding tussen verschillende partijen in de wijk versterkt. Nu wordt door de partijen onderzocht hoe het Kanjerwijk-principe structureel ingebed kan worden. Ook voor volwassenen biedt de Kanjermethodiek veel aanknopingspunten. Een cultuuromslag van 'klagen' naar 'verantwoordelijkheid nemen' is welkom.

Verder was er in de zomer van 2012 positieve aandacht door een item op Japanse TV.

#### *Aspecten sociale toekomstvisie*

In het voorjaar van 2012 zijn 2 aspecten van de sociale toekomstvisie bij de kop gepakt:

- Hondenpoep: met een werkgroep is een 'hondenavond' georganiseerd. Tijdens een leuke avond met toneel (door buurtkinderen) en presentaties zijn met de ongeveer 30 deelnemers flink wat zaken in kaart gebracht. De werkgroep is nu met de gemeente in gesprek om concrete oplossingen uit te werken. Er zijn extra vuilnisbakken geplaatst en er wordt op aangegeven locaties extra gehandhaafd. Samen met de scholen is een tekenwedstrijd georganiseerd om verkeersborden te ontwerpen rondom speelplekken waarop aangegeven staat dat honden daar niet mogen komen. In het voorjaar van 2013 worden deze geplaatst en feestelijk onthuld.
- Voortuintjes: met woonconcept als trekker is een tuinenactie gehouden. De wijkkracht heeft ondersteund in de 'schoonste straatactie'.



#### *Wijkresto*

In het voorjaar van 2012 is, na overleg met verschillende partijen in de wijk, een 'wijkresto' opgezet. Eén keer per week kan er voor een bescheiden bedrag gegeten worden in de Korf, met als doel ontmoeting te bevorderen. Er wordt gekookt door vrijwilligers van de Korf, ondersteund door de beheerder. Vooral de bewoners van 'Parkzicht' weten de weg naar de wijkresto goed te vinden. In juni is er weer een overleg met de partijen geweest. Hierin zijn een aantal afspraken ter verbetering gemaakt.

Ook zijn er inmiddels 2 nieuwe vrijwilligers gevonden. Woonconcept heeft in de wijkkrant bonnen geplaatst voor gratis maaltijden. De opkomst bij de wijkresto is heel wisselend. Samen met onder andere Frion, RIBW, Limor de Korf en Parkzicht wordt onderzocht of het wijkresto meer kans heeft bij een frequentie van 1 keer per maand.

### Plusteam

Het plusteam is in de eerste helft van 2012 een 'zorgenkind' geweest. De bezetting van het aantal deelnemers was onvoldoende om op wijkgebied een goede bijdrage te bieden. De wijkkracht heeft dit geagendeerd, uiteindelijk hebben de gemeente en de IGSD stappen gezet en is het aantal deelnemers weer op peil.

Om de buurt en wijk betrokken te houden is er een feestelijke opening van het vernieuwde pand georganiseerd. Hierbij was een goede opkomst, een prima sfeer en aandacht van de pers.

Op dit moment wordt de mogelijkheid uitgewerkt om het Plusteam uit te breiden met een afdeling gericht op webdesign.

2010	2011		2012
<b>Paul Krugerstraat 10-32</b> → Aanpak voortuinen  Gerealiseerd en afgerond in 2011. <b>Entree van de Wijk (Tulpstraat)</b> → Herinrichting Tulpstraat / Irisstraat  Afgerond in 2011. <b>Frans Halsstraat</b> → Start bouw 12 woningen; herstraten  Afgerond in 2011.	<b>Aastraat/Parkstraat/Kanaalstraat (Het Dal)</b> → Oorspronkelijk plan: sloop 10 woningen + start overleg herinrichting buitenruimte  Plannen zijn aangepast en eind 2011 opnieuw gepresenteerd. Dit houdt in: sloop Aastraat 42-80 en 39-69; verkoopbestemming Kanaalstraat 23-31 en Parkstraat 33-35; instandhoudingsbeurt voor Kanaalstraat 1-7 en 15-21 en Parkstraat 13-23; langdurig verbeterplan voor Kanaalstraat 3-9 en Parkstraat 5-11 en 25-31. <b>Rembrandtstraat 11-73</b> → Verhuurstop 31 woningen Verhuurstop ingegaan op 1 oktober 2011. <b>Paul Krugerstraat 38-44 / 66-88</b> → Start overleg herinrichting buitenruimte Verschoven in verband met afstemming planmatig onderhoud aan dezelfde woningen, vermoedelijke start najaar 2012.	<b>Paul Krugerstraat compleet</b> → Start herontwerp Paul Krugerstraat Voorbereidingen gestart in 2012. <b>Rozenstraat</b> → Voorbereiding herinrichting Rozenstraat  Voorbereidingen gestart in 2012. <b>Voormalige winkelpanden Frans Halsstraat en Paul Krugerstraat</b> → Renovatie en geschikt maken voor Buurtzorg; RIBW en Plusteam  Afgerond begin 2012.	<b>Het Dal</b> → Voorbereiding en gedeeltelijke start onderhoud, voorbereiding verhuurstop  In juni wordt informatie verstrekt over onderhoud aan de woningen die blijven staan. Per 1 juli gaat de verhuurstop en het sociaal plan in voor de woningen aan de Aastraat. <b>Van Speykstraat – Vondelstraat – Van Riebeeckstraat – Krugerstraat: binnenterrein</b> → Start overleg herinrichting binnenterrein Overleg met bewoners start voor de zomervakantie. Woonconcept is bezig met formuleren uitgangspunten. <b>Rembrandtstraat 11-73</b> → Start sloop  Planning van de sloop is afhankelijk van de voorbereidingen van de nieuwbouwplannen.

### Projecten wijkvisie

Er is een aantal concrete activiteiten in het kader van de wijkvisie opgepakt:

- Groene Long: de groene long is uitgebreid behandeld in het wijkplatform. Na stemming bleek dat de meerderheid van de leden de locatie willen houden zoals deze is. Daarom is dit project beëindigd.
- Project Dal van start. De wijkkracht heeft ook dit jaar rondje huisbezoeken gedaan om draagvlak te voelen en knelpunten te signaleren. Nu is er een positieve bewonerscommissie onder leiding van Woonconcept.
- Slooptraject Rembrandtstraat: de Rembrandtstraat loopt langzaam leeg. Dit loopt volgens plan en vraagt niet om extra inzet. De planning van de vervangende nieuwbouw laat op zich wachten door de ontwikkelingen bij Woonconcept.



- Project Openbare Ruimte Rozenstraat, Rembrandtstraat en Paul Krugerstraat is in uitvoer, bewonersparticipatie is geborgd en gepland.
- Binnenterrein van Speyk/Vondel/Kruger/van Riebeeck: het binnengebied vraagt om een nieuwe blik. Er zijn grote tuinen, die niet altijd even goed worden onderhouden. Woonconcept heeft ambities, maar de vraag is hoe dit ligt bij de bewoners. De wijkkracht heeft huisbezoeken uitgevoerd om de ambities en wensen van de bewoners ten aanzien van dit gebied in kaart te brengen. De resultaten van deze huisbezoeken liggen op dit moment bij Woonconcept.
- Sociale cohesie Frans Halsstraat: In de Frans Halsstraat zijn veel nieuwe bewoners komen wonen. Tijdens de bewonersborrel in december is nader kennis gemaakt. Deelname aan de 'schoonste straat verkiezing' heeft laten zien dat de verbanden zijn gelegd. De geldprijs is uitgegeven aan een gezamenlijke versiering voor het EK. Extra inzet lijkt niet nodig.
- Kunstproject: 218 bewoners hebben meegestemd voor de kunstenaar die ze wilden betrekken. De wijkkracht heeft de wijkvereniging ondersteund bij de aanvraag van subsidies.
- Wijkkrant: de wijkkrant is 5 keer verschenen in 2012. De waardering blijft groot en ook bij huisbezoeken blijkt dat deze goed gelezen wordt.
- Op initiatief van de wijkkracht zijn de zorgpartijen en de wijkvereniging om tafel. Onderzoek om gezamenlijk collectieve oplossingen voor individuele problematiek (bv eenzaamheid) te ontwikkelen.
- Wijkbewoners hebben met ondersteuning van de wijkkracht met Openbare Werken contact gehad over de speelplek aan de van Olphenstraat. Plannen met burendag is aan buurtbewoners gepresenteerd, de opkomst was echter matig. Animo onder bewoners voor aanpak openbare ruimte lijkt niet groot, dus voorlopig geen uitvoering.

### 3.3 Ontmoeting

Ontmoeting	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2011
<u>De Korf</u>		
Aantal openstellingen dagdelen per week	10	12
Aantal activiteiten		Gemiddeld 31 per kwartaal
Aantal bezoekers		13009
Aantal vrijwilligers		18
<u>De Oerthe</u>		
Aantal openstellingen dagdelen per week	10	14
Aantal activiteiten		Gemiddeld 31 per kwartaal
Aantal bezoekers		13356
Aantal vrijwilligers		10

Timpaan Welzijn is verantwoordelijk voor de exploitatie van wijkactiviteitencentrum de Korf en wijkcentrum De Oerthe. Beide wijkcentra hebben als doel het versterken van de sociale cohesie en daarmee het verbeteren van de leefbaarheid in de wijken Steenwijk-West (De Korf) en de Oostermeenthe/Nieuwe Gagels (De Oerthe).

In de wijkcentra worden activiteiten georganiseerd waarbij bewoners zijn betrokken en elkaar kunnen ontmoeten. De wijkgebouwen functioneren ook als uitvalsbasis voor bewonerskader.

### Wijkactiviteitencentrum de Korf

De Korf biedt ruimte aan wijkbewoners om elkaar te ontmoeten of zich te ontplooiën en worden bijeenkomsten gehouden ter bevordering van de leefbaarheid van de wijk.

Het vrijwillige beheer ontvangt de mensen en heeft aandacht voor hun verhalen en ideeën en stimuleert bezoekers deel te nemen aan activiteiten en springt in op initiatieven. Dit resulteert in een druk bezocht en meestal goed bezet wijkcentrum. Timpaan Welzijn ondersteunt hierin de vrijwilligers door middel van een maandelijks beheeroverleg en individuele ondersteuning van vrijwilligers.

Steeds vaker maken in de wijk aanwezige instellingen, als scholen en instellingen voor begeleid wonen, gebruik van de Korf voor activiteiten waar ook wijkbewoners aan deelnemen. Zo wordt er regelmatig een lunch verzorgd voor de deelnemers aan de Brede School en zijn er plannen ontwikkeld voor een wijkrestaurant.

Ook in 2012 was er een breed aanbod van activiteiten, variërend van volksdansen en darten tot bijeenkomsten over de wijkvisie en veilig verkeer. Ook de wijkactiviteiten zoals de feestweek en halloween worden georganiseerd in samenwerking met de Korf. Maar ook organisaties zoals de Eigen Kracht organisatie en de IGSD weten de weg naar het wijkcentrum te vinden.

De (financiële) verantwoordelijkheid voor de Korf ligt bij Timpaan Welzijn, andere taken zijn meer neergelegd bij de vrijwilligers. Op deze manier wordt het vrijwillig kader getraind in het zelfstandig draaien van een wijkcentrum. Dit ter voorbereiding op de ingebruikneming van het wijkcentrum in het nieuwe Multifunctioneel Centrum aan de Gasthuislaan.

### Wijkcentrum De Oerthe

Naast de wijkfunctie heeft De Oerthe zich ontwikkeld als locatie waar verenigingen en groepen uit heel Steenwijkerland elkaar ontmoeten.

Wijkgerichte activiteiten onder andere de peuterspeelzaal, klaverjassen, kindermiddagen, meidenwerk en een hobbygroep voor oudere dames. Stedelijke activiteiten waren onder andere Speel-o-theek Beregoed, WeightWatchers, seniorweb, Steenwijker Amateur Schilders en bijeenkomsten georganiseerd door Zorggroep Oude Nieuwe Land. Tot slot hebben ook nog een aantal commerciële huurders gebruik gemaakt van De Oerthe, zoals een gastouderbureau, praktijk voor Caesartherapie. Ook diverse verenigingen weten De Oerthe te vinden: zwemclub 'Steenwijk 34', de Zonnebloem en gehandicaptenvervoer.

Het complete aanbod is te vinden op [www.deoerthe.nl](http://www.deoerthe.nl). Deze website wordt door een enthousiaste vrijwilliger nauwlettend bijgewerkt.

In De Oerthe worden 2 tarieven voor de zaalhuur gehanteerd: een commercieel tarief en een (non-profit) tarief voor verenigingen. Ondanks het feit dat de bezetting redelijk hoog was, was het financiële resultaat van De Oerthe in 2012 onvoldoende om de kosten te dekken.

In verband met de negatieve financiële resultaten van de afgelopen jaren en aangekondigde bezuinigingen van de gemeente Steenwijkerland, is in 2012 is het besluit gevallen dat Timpaan Welzijn in 2013 De Oerthe niet meer gaat exploiteren.

Stichting De Oerthe en de Wijkvereniging is eind 2012 gevraagd om de exploitatie en het beheer van de Oerthe op zich te nemen na het vertrek van Timpaan als beheerder/exploitant. De Stichting en de Wijkvereniging achtten zich op dat moment niet krachtig genoeg ervoor om deze taak en verantwoordelijkheid over te nemen. Men heeft (nog) niet genoeg vrijwilligers die dit zouden kunnen gaan doen.





### 3.4 Ouderenwerk

Sociaal culturele activiteiten en preventieve bewegingactiviteiten voor senioren	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Ondersteuning groepen vrijwillige senioren	11	11
Ondersteuning activiteitengroepen	2	2
Aantal bezoeken aan activiteiten waarvan:		45.580
Bezoeken preventieve bewegingactiviteiten		22.850
Bezoeken sociaal-culturele activiteiten		22.730
Aantal en type activiteiten		Zie onder
Aantal vrijwilligers		175

Het ouderenwerk van Timpaan Welzijn is actief in het gehele gebied van de gemeente Steenwijkerland. In 13 kernen en op 3 locaties in Steenwijk zijn vrijwillige senioren actief betrokken bij de opzet en uitvoering van de sociaal culturele activiteiten voor senioren. Deze vrijwilligers verrichten hun werkzaamheden vanuit één van de 7 Comités Welzijn Ouderen, 2 werkgroepen Ouderen voor Ouderen, Stichting Ouderenwerk Steenwijk en Stichting AVOS (Actief Voor Ouderen Steenwijkerwold). Hiermee bestaat er in de gemeente een wijdvertakte organisatie waarbinnen 175 vrijwillige senioren actief zijn. Daarnaast is er ondersteuning aan twee activiteitengroepen die zich bezig houden met de regionale biljartcompetitie en de regionale koersbalcompetitie. Verder wordt ondersteuning geboden aan de vakkrachten Meer Bewegen voor Ouderen en aan de vakkrachten van de zangkoren.

De geboden ondersteuning vanuit het Ouderenwerk bestaat onder meer uit het bieden van deskundigheidsbevordering aan de vrijwilligers, het ondersteunen bij het beheer van de financiën en het maken van een jaarlijkse activiteitenfolder, het meedenken bij de programmering van de activiteiten, het inzetten en ondersteunen van vakkrachten, de organisatie van halfjaarlijkse bijeenkomsten met vertegenwoordigers van de verschillende Comités, Ouderen voor Ouderen en Stichtingen en het betrekken van hen bij de uitvoering van preventieve activiteiten.

De inzet van de vrijwillige senioren is divers. Het gaat om afwisselende taken bij de organisatie van de sociaal culturele- en de bewegingactiviteiten.

In de verschillende kernen in de gemeente worden allerlei activiteiten georganiseerd.

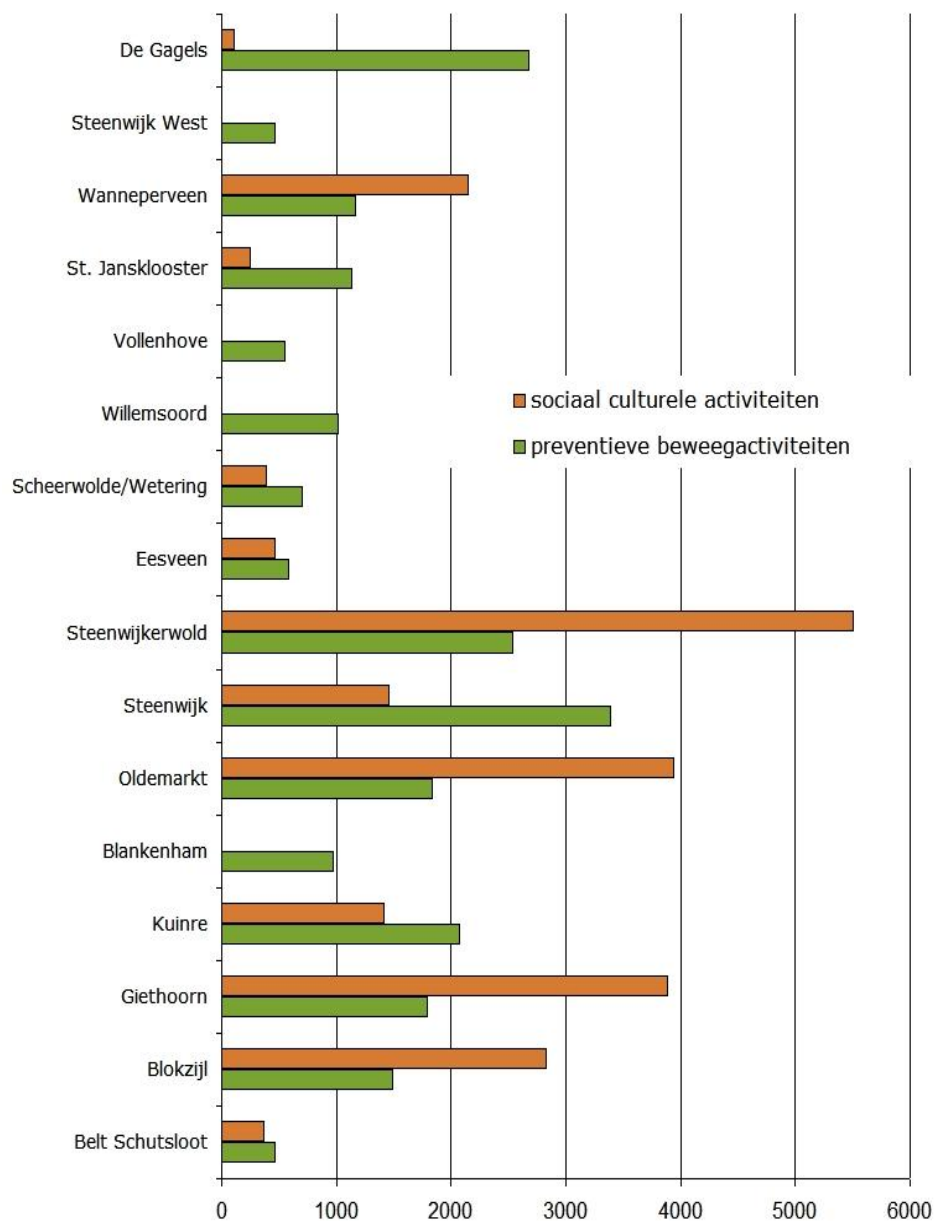
Preventieve bewegingactiviteiten zijn gymnastiek, volksdansen, Line Dance, sportief wandelen, koersbal, indoor jeu de boules en fietsen.

Sociaal culturele activiteiten zijn sjoelen, biljarten, creatieve activiteiten, zang, darten, spelmiddagen, koffieochtenden, bingo, kaarten, soos, gezamenlijke maaltijd, toneelvoorstelling, kerst- en nieuwjaarsbijeenkomst.

De meeste activiteiten worden wekelijks georganiseerd. Voor de activiteiten biljarten en koersbal wordt ieder jaar een gemeentebrede competitie gespeeld. Sommige activiteiten worden incidenteel georganiseerd, zoals bingo, toneelvoorstelling, reisje, kerst- en nieuwjaarsbijeenkomst. De activiteiten gymnastiek, volksdansen en zang vinden plaats onder leiding van een vakkracht. In totaal werken 15 vakkrachten voor deze activiteiten.

De terugloop in de deelname aan activiteiten heeft zich in dit jaar voortgezet (12%). Zo zijn de activiteiten in Kallenkote gestopt, stopten in Blokzijl en St. Jans klooster de zangkoren en in Vollenhove het Indoor jeu de boules. Deze activiteiten stopten omdat deelnemers er door fysieke beperkingen niet meer aan konden meedoen en er te weinig deelnemers overbleven om de activiteit voort te zetten. Na de verbouwing van “De Meenthe” is de biljartgroep van Stichting Ouderenwerk Steenwijk niet teruggekomen. Deze groep is ondergebracht in verzorgingshuis “Nijenstede”. Opvallend is dat de activiteit biljarten steeds nieuwe deelnemers aantrekt. In Giethoorn en in Oldemarkt is een biljartgroep voor vrouwen gestart.

Onder met name jongere senioren blijkt behoefte te bestaan aan sportieve beweegactiviteiten. Het GALM project voorziet hier gedeeltelijk in. Begin 2013 zal in overleg met senioren, de vakkrachten en het Bewegteam bekeken worden welke activiteiten hiervoor worden georganiseerd. Inspelend op de behoefte van deze senioren zullen de beweegactiviteiten in korte trajecten worden aangeboden.



deelname aan activiteiten in 2012

De afgesproken daling van de huurlasten is in 2012 gedeeltelijk gerealiseerd. Deze daling kan worden gehaald wanneer activiteiten worden stopgezet of wanneer activiteiten worden verplaatst naar een goedkopere ruimte. Na de verbouwing van “De Meenthe” heeft Stichting Ouderenwerk Steenwijk er geen eigen ruimte meer en wordt voor de activiteiten aanzienlijk minder huur betaald. In 2012 hebben diverse gesprekken plaatsgevonden om de activiteiten in Giethoorn te verplaatsen van “De Buuzepolle” naar Kulturhus “De Eendracht”. Een besluit hierover zal begin 2013 worden genomen.

De beroepskrachten van Timpaan Welzijn hadden in bovenstaande activiteiten een ondersteunende en initiërende rol gericht op het ontwikkelen van het eigen initiatief en de eigen verantwoordelijkheid van de (vrijwillige) senioren.

Preventieprojecten:	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
- Vrouwen 60+		
- Veilig in het verkeer		
- Stijl van leven		
Themadagen		2
Workshops / cursussen		10

Binnen de preventieprojecten wordt aan senioren in de gemeente Steenwijkerland informatie gegeven op allerlei gebied. Senioren die de workshops, cursussen en themadagen bezoeken krijgen de mogelijkheid zich bewust te worden van hun persoonlijke situatie. Zij krijgen inzicht in de mogelijkheden die er zijn om daarin desgewenst verandering aan te brengen. Hierdoor kunnen hun participatie in de samenleving en hun zelfstandig functioneren daarin worden vergroot.

Steeds meer wordt door senioren gevraagd naar informatie over onderwerpen die te maken hebben met (het bewust worden van) de manier waarop men in het leven staat, de fysieke veranderingen waarmee men bij het ouder worden te maken krijgt en over manieren waarop men hier mee om kan gaan of er iets aan kan doen. Om aan deze vragen te voldoen is in najaar 2012 het preventieproject “*Stijl van leven*” van start gegaan. Dit project wordt ontwikkeld en uitgevoerd in samenwerking met senioren.

In 2012 bleek dat voor de specifiek voor vrouwen georganiseerde activiteiten geen belangstelling meer was. Het preventieproject “*Vrouwen 60+*” werd in december afgesloten.

Er zijn verschillende activiteiten georganiseerd voor het preventieproject “*Veilig in het verkeer*”. Doel van dit project is het wegnemen van problemen die senioren ervaren wanneer zij aan het verkeer (willen) deelnemen en het terugdringen van het aantal en de ernst van verkeersongevallen van senioren. Voor de cursussen Verkeersregels was veel belangstelling. Succesvol waren de themadagen scootmobieltraining in Giethoorn en de fietscursus voor bewoners van Frion in Steenwijk. Het organiseren van een scootmobieltraining in Oldemarkt en Steenwijkerwold was geen succes. Er waren te weinig mensen met een scootmobiel die hieraan wilden meedoen; deze themadagen werden geannuleerd.

In 2012 is het *GALM* (Groninger Actief Leven Model) project voortgezet. Dit project heeft als doel het tot stand brengen van een gedragsverandering waardoor deelnemende senioren weer (meer) gaan bewegen en/of sporten en dit na afloop van de projectperiode blijven doen.

Verschillende deelnemers die begonnen in de twee in 2011 gestarte deelprojecten zijn in 2012 in drie groepen doorgedaan met de wekelijkse lessen waarbij sportief bewegen voorop staat.

Dit jaar werden twee fittesten gehouden: in februari in Vollenhove en in oktober in Oldemarkt. In Oldemarkt gingen twee groepen senioren door met dit beweegprogramma, in Vollenhove één groep en in St. Jans klooster één groep.



Fittest GALM

Voor de uitwerking van de preventieprojecten werd samengewerkt met diverse organisaties te weten: Regionaal Samenwerkende Ouderenbonden, gemeente Steenwijkerland, Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Veilig Verkeer Nederland (afdeling Steenwijkerland), Frion, deskundige vakkrachten en op onderdelen andere organisaties. Voorts werd samengewerkt met de Comités Welzijn Ouderen, Ouderen voor Ouderen De Gagels, Stichting AVOS en de ANBO afdelingen in Vollenhove, Giethoorn en Oldemarkt. Zij zorgden in de kernen bijvoorbeeld voor de facilitaire zaken rond de activiteiten. De preventieprojecten werden gecoördineerd door de het ouderenwerk van Timpaan Welzijn.

Activiteit	omschrijving	Gerealiseerd in 2012
Project "Vrouwen 60+ "	Workshop	1 11 deelnemers
Project "Veilig in het verkeer"	Themadagen Scootmobieltraining + fietscursus	2 23 deelnemers
	Cursussen	3 bijeenkomsten 66 deelnemers
Project "Stijl van leven"	Cursussen	6 72 deelnemers



In 2012 is *het onderzoek* waarin wordt bekeken in hoeverre deelname aan door het ouderenwerk georganiseerde activiteiten helpt om eenzaamheid te voorkomen afgerond. Voor dit onderzoek werden de deelnemers aan de sociaal culturele activiteiten en de preventieve beweegactiviteiten benaderd en werd hen gevraagd een vragenlijst in te vullen. De vrijwilligers van de Comités Welzijn Ouderen, Ouderen voor Ouderen en Stichting Ouderenwerk Steenwijk hebben aan dit onderzoek meegewerkt. Zij zorgden voor de verspreiding en het innemen van de vragenlijsten. Stichting AVOS vond dit onderzoek niet zinvol en werkte er niet aan mee. Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat respondenten niet gemakkelijk zeggen eenzaam te zijn, dat zij veelal het gevoel hebben zelf iets aan hun eenzaamheid te kunnen doen, dat persoonlijk contact voor hen belangrijk is en dat deelname aan de ouderenactiviteiten van Timpaan daadwerkelijk het gevoel van eenzaamheid vermindert.

In 2012 is het Afstemmingsoverleg ouderenwerk 4x bijeengekomen. Binnen dit Afstemmingsoverleg werden verschillende activiteiten en ontwikkelingen met betrekking tot senioren besproken. Deelnemende organisaties aan het Afstemmingsoverleg ouderenwerk waren: Timpaan Welzijn, Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Kruisvereniging Oude en Nieuwe Land, Zorgcombinatie Noorderboog, Stichting Woonconcept en Stichting Wetland Wonen, InteraktContour en de gemeente Steenwijkerland. Timpaan Welzijn coördineert dit overleg.

### 3.5 Vacaturebank Bureau Vrijwilligerswerk

Vacaturebank	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal matches	110	114
Aantal matches tijdelijke inzet		39
Aantal matches projectmatige activiteiten		52
Aantal matches overig		23
Aantal informatieverstrekkingen aan vrijwilligers		924
Aantal informatieverstrekkingen aan organisaties		233

De kerntaken van het Bureau Vrijwilligerswerk Steenwijkerland zijn het vergroten van de vrijwillige inzet van de inwoners van de gemeente Steenwijkerland en het ondersteunen van de vrijwilligersorganisaties. Dit wordt gerealiseerd door middel van:

- de vrijwilligersvacaturebank
- het geven van informatie en advies
- het aanbieden van deskundigheidsbevordering

Ook dit jaar is weer gewerkt op basis van de zogenaamde warme bemiddeling. Hierbij worden de vrijwilliger en organisatie meer intensief ondersteund gedurende de eerste weken waarin de vrijwilliger bij de organisatie vrijwilligerswerk doet.

Bij Bureau Vrijwilligerswerk melden zich meer en meer cliënten vanuit de IGSD, die gericht op zoek gaan naar vrijwilligerswerk. Zij worden hierin gestimuleerd door de IGSD. Gebleken is dat een goede begeleiding door de consultants van de IGSD een belangrijke voorwaarde is voor het slagen van de

bemiddeling. Hierover is regelmatig contact tussen Bureau Vrijwilligerswerk en de IGSD. Voor de bemiddeling van cliënten met een 'rugzakje' zijn extra inspanningen nodig. Deze cliënten vragen een extra inzet van Bureau Vrijwilligerswerk bij de bemiddeling zodat een teleurstelling voor de cliënt en/of organisatie wordt voorkomen. In 2013 zal Bureau Vrijwilligerswerk gesprekken voeren met betrokken partijen en andere vrijwilligerscentrales om mogelijkheden voor deze bemiddelingen te verkennen en verder te ontwikkelen.

Ook vanuit het UWV worden steeds meer mensen gestimuleerd om vrijwilligerswerk te gaan doen. Vrijwilligerswerk is voor hen een goede opstap naar betaald werk. In de toekomst kan het 'geleid vrijwilligerswerk' hier ook een rol in gaan spelen.

Bureau Vrijwilligerswerk heeft ook veelvuldig contact gehad met diverse vrijwilligersorganisaties in de gemeente Steenwijkerland. Deze organisaties vroegen ondersteuning bij het plaatsen van een vacature, het werven van vrijwilligers, ondersteuning bij de uitvoering van hun vrijwilligersbeleid en het regelen van diverse cursussen ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van hun vrijwilligers. Bureau Vrijwilligerswerk heeft in 2012 een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder een groot aantal vrijwilligersorganisaties in Steenwijkerland. Het doel hiervan was van hen te horen op welke punten Bureau Vrijwilligerswerk hen nog meer kan ondersteunen. In dit onderzoek hebben de respondenten Bureau Vrijwilligerswerk goed beoordeeld. Zij geven aan dat de belangrijkste redenen om contact op te nemen met Bureau Vrijwilligerswerk enerzijds de behoefte aan nieuwe vrijwilligers is en anderzijds de vraag om ondersteuning bij hun vrijwilligersbeleid. Als vervolg op dit onderzoek zullen in het voorjaar van 2013 bijeenkomsten worden georganiseerd voor groepen vrijwilligersorganisaties, waar met elkaar de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek worden besproken en waar medewerkers van Bureau Vrijwilligerswerk (vacaturebank, cursussen en workshops, e-portfolio, Maatschappelijke Stage) en de Rechtswinkel met hen bespreken wat zij voor hen kunnen betekenen<sup>1</sup>.

Bureau Vrijwilligerswerk is vanaf eind 2012 deelnemer in de pilot 'In eigen hand'. Dit project is opgezet om een aantal cliënten dat uitstroomt bij de Gemeentelijke Kredietbank gedurende een periode van zes maanden te ondersteunen bij het budgetbeheer. Bureau Vrijwilligerswerk verzorgt de organisatie van het overleg met de ketenpartners en in samenwerking met hen de werving van vrijwilligers en hun scholing. Ketenpartners zijn naast de gemeente Steenwijkerland en Timpaan Welzijn de Gemeentelijke Kredietbank, LIMOR, het Algemeen Maatschappelijk Werk, de Voedselbank Steenwijkerland, MEE IJsseloevers en het Diaconaal Platform.

### 3.6 Informatie en advies vrijwillige inzet

Informatie en advies vrijwillige inzet	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal cursussen	20	17
Aantal deelnemers cursussen		189
Klanttevredenheidsonderzoek		1
Aantal respondenten Klanttevredenheidsonderzoek		111

<sup>1</sup> Download onderzoeksrapport: [www.bureauvrijwilligerswerk.nl](http://www.bureauvrijwilligerswerk.nl), downloads



Bureau Vrijwilligerswerk heeft begin 2012 een omslag doorgevoerd in de organisatie van het *curcusprogramma voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties*: van een aanbodgerichte naar een vraaggerichte aanpak. Hierbij ligt het initiatief meer bij de vrijwilligers(organisaties) die zelf aangeven aan welk soort deskundigheidsbevordering zij voor hun vrijwilligers(werk) behoefte hebben. Het afgelopen jaar werden op deze manier cursussen georganiseerd als Sociale Hygiëne, Instructie Verantwoord Alcoholschenken, Computergebruik voor beginners, Krachtig omgaan met lastig gedrag, EHBO bij kinderen, Signaleren eenzaamheid, Sociale Media en Jezelf presenteren. Wanneer bleek dat een organisatie voor een gewenste training of cursus zelf niet voldoende vrijwilligers beschikbaar had, dan werd deze cursus onder de aandacht van andere organisaties gebracht via het netwerk en website van Bureau Vrijwilligerswerk, maar ook via werving door de organisaties onderling. De cursussen vonden veelal plaats in de accommodatie van de aanvragende organisatie. In 2012 hebben 20 vrijwilligersorganisaties cursisten aangemeld voor 17 cursussen. Hierbij werden trainers en workshopleiders betrokken van 10 verschillende instellingen.

## Hulp nodig bij het invullen van papieren?

# De Papierwinkel Steenwijkerland!



- Administratie ordenen, budgettering
- Aanvraag huishoudelijke hulp
- Aanvraag hulpmiddelen en thuiszorg
- Aanvraag uitkering Wajong en Wia
- Belastingen
- Bijzondere bijstand
- Algemene bijstand en minimabeleid
- Formulieren over conflicten met instanties
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Kinderbijslag
- Kindgebonden budget
- Kinderopvangtoeslag
- ▲ Hulp bij correspondentie
- ▲ Persoonsgebonden budget
- ▲ Pensioenen
- ▲ Schuldhulpverlening/preventie
- ▲ Verzekeringen
- ▲ WMO/AWBZ

Een handige brochure met diverse organisaties die u hierbij gratis kunnen helpen.

Deze brochure is hier verkrijgbaar.

*Het Netwerk Formulierservice* bestaat uit verschillende organisaties die ieder vanuit hun eigen professionaliteit kosteloze ondersteuning bieden op administratief, juridisch en financieel gebied aan inwoners met een laag inkomen. Deze organisaties zetten zich in om hen te informeren over regelingen en voorzieningen en te helpen bij het aanvragen van voorzieningen, het invullen van formulieren en het ordenen van de administratie. Participerende organisaties zijn: Limor, RSOB, Vrijwillige Ouderenadviseurs, Timpaan Welzijn (BIN, Rechtswinkel), Gemeente Steenwijkerland (Cluster WMO), Gemeentelijke Kredietbank, IGSD, Zorggroep Oude en Nieuwe Land (Maatschappelijk werk en Mantelzorgnetwerk), MEE IJsseloevers, Woningcorporaties Omnia Wonen en Wetland Wonen Groep en Diaconaal Platform Steenwijkerland. In mei 2012 werd een eerste gezamenlijke informatiebrochure "De Papierwinkel" in grote oplage uitgebracht en verspreid in de gemeente. Tevens werd hiervan een download-webversie gemaakt. Het netwerk komt jaarlijks bijeen om de voortgang te bespreken en waar nodig bij te sturen. In december zijn voorbereidingen gestart voor een 2e herziene editie van de brochure. De coördinatie van het netwerk en verzorging van het drukwerk ligt bij Timpaan Welzijn (Bureau Vrijwilligerswerk).

#### *Project "Investeren in vrijwilligers"*

De provincie Overijssel is per 1 april 2011 gestart met de pilot "Investeren in vrijwilligers". Deze is aangevraagd door Landstede en wordt uitgevoerd door Arcon. Aan deze pilot nemen 8 vrijwilligerscentrales in Overijssel deel, waaronder Timpaan Welzijn in de gemeente Steenwijkerland. Per 1 april 2011 is een erkende competentieadviseur aangesteld voor Steenwijkerland. Via de speciale website [www.investereninvrijwilligers.nl](http://www.investereninvrijwilligers.nl) kunnen vrijwilligers hun opgedane kennis en ervaring in beeld brengen. Deze online portfolio vergroot de kans op een officieel ervaringscertificaat en daarmee op een diploma, verkorte opleiding of betaald werk.

Timpaan Welzijn heeft in juni 2012 in De Oerthe een miniconferentie "Investeren in vrijwilligers" georganiseerd. De bijeenkomst was gericht op organisaties, de gemeente en de IGSD in Steenwijkerland die mensen hebben aangedragen voor het competentietraject. Het doel van de bijeenkomst was deze organisaties te informeren over de resultaten en effecten van het project en er met hen over te discussiëren.

In 2011 en 2012 heeft de competentieadviseur van Timpaan Welzijn het ePortfolio / competentietraject voor 50 mensen uitgevoerd, waarvan 20 trajecten voor cliënten van de IGSD. De methode, die vooral ingezet wordt voor werkzoekenden, geeft door toepassing van het instrument ePortfolio en een 360 graden feedback, inzicht in competenties van de deelnemer en verzamelt hun kennis en ervaringen. Met hulp van een de competentieadviseur versterkt de deelnemer zijn of haar inzicht en worden ambities duidelijk, waardoor hun kansen op (betaald) werk toenemen. Van de in totaal 50 deelnemers werden tien naar betaald werk begeleid.

Voor de 20 IGSD Steenwijkerland zijn de volgende resultaten bereikt:

Uitstroom trajecten IGSD	Aantal
Werk	5
Werkervaringsplaats	7
Opleiding	2
Vrijwilligerswerk	6





### ePortfolio: het verhaal van Kees

*“De schat aan ervaringen die ik mijn ePortfolio kan plaatsen geeft mij in eerste instantie meer gevoel van eigenwaarde. Dat is al een belangrijke stap op weg naar werk”!*

“Het werken aan mijn ePortfolio heeft een positief proces in mijzelf opgang gebracht. Ik ben anders en positiever gaan denken over mijn mogelijkheden voor het vinden van betaald werk. Voordat ik kennismakte met Gertia Hemminga, was ik ervan overtuigd dat ik geen kans meer maakte op betaald werk. Ik had immers al heel lang geen vaste betaalde baan meer gehad”. Gertia liet mij zien dat alles wat ik gedaan heb in mijn leven, mij levenservaring heeft gebracht. En dat maakt mij dus op een bepaalde manier ervaringsdeskundig. Zelfs onbetaald werk is van grote waarde. Zo had ik nog niet over mijzelf gedacht of naar mijzelf gekeken. Ik sprak tot die tijd nogal negatief tot mijzelf. Door het competentietraject dat ik bij Gertia doorliep veranderde mijn beeld langzamerhand. Het was alsof ik een deurtje, wat ik lang gesloten hield, voorzichtig op een kier zette. Achter dat deurtje vond ik: korte cursussen, trainingen, behaalde certificaten, hobby's, een half afgemaakte opleiding in muziek, vrijwilligerswerk maar ook ontmoetingen; uitwisselingen en gesprekken met deskundigen op het gebied van levens beschouwing, opvoeding, therapie en nog veel meer....

Ik had ze daar opgeborgen omdat ik dacht dat ze er niet toe deden, niet van belang waren. Dat ik deze schat aan ervaringen in mijn ePortfolio kan plaatsen geeft mij in eerste instantie meer gevoel van eigenwaarde. En dat is al een belangrijke stap op weg naar werk. Het begin is er: ik werk als vrijwilliger voor natuurmonumenten en ik organiseer creatieve activiteiten op een basisschool. De uitwisseling met mensen, de ervaring die ik nu op doe telt ook weer mee en kan ik ook weer toevoegen aan mijn ePortfolio! Het gevoel en idee dat ik afgeschreven ben is veranderd in: ik ben nog steeds onderweg en leer van elke dag. Zie het leven als een mogelijkheid om te delen met anderen en word daar een rijker, gelukkiger mens van.

### 3.7 Maatschappelijke Stage

Maatschappelijke stage	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Voldoende stageplekken voor leerlingen		Ja
Aantal stagebieders		118
Aantal leerlingen		1077
Aantal geslaagde koppelingen		843

De Maatschappelijke Stage is opgezet om leerlingen van het voortgezet onderwijs kennis te laten maken met vrijwilligerswerk en hen iets te laten doen voor de samenleving, waar geen vergoeding tegenover staat. Dit vergroot de mogelijkheid dat zij zich vrijwillig voor de samenleving blijven inzetten.

In 2012 heeft Bureau Vrijwilligerswerk twee blokstages georganiseerd voor de 3e jaars VMBO leerlingen van RSG Tromp Meesters. Aan 140 leerlingen is voor deze perioden een passende stageplaats geboden. Daarnaast is er een vervolg geweest op het Maatschappelijke Stage project van RSG Tromp Meesters, waaraan dit jaar 10 brugklassen hebben deelgenomen. Het project is uitgevoerd in samenwerking met

Frion, LFB, het Plusteam Steenwijk-West en de Kringloopwinkel. Het doel was leerlingen meer bewust te maken van hun directe leefomgeving. Bureau Vrijwilligerswerk heeft ondersteund bij de organisatie van het project.

De 3e jaars VMBO leerlingen van CSG Eekeringe en 4e jaars HAVO/VWO leerlingen van RSG Tromp Meesters hebben zelfstandig een stageplaats gezocht. Een deel van deze leerlingen heeft de stageplaats gevonden met behulp van de website Keiinoverijssel.nl. Bureau Vrijwilligerswerk heeft een aantal gastlessen verzorgd voor CSG Eekeringe waarin uitleg is gegeven over de website en samen met de leerlingen naar de diverse vacatures is gekeken. De stages van deze leerlingen vonden na schooltijd, in de weekenden en/of vakanties plaats.

Bureau Vrijwilligerswerk heeft weer diverse nieuwe stagebieders bereid gevonden om mee te werken aan de Maatschappelijke Stage en samen met de organisaties die al vele jaren meewerken is er ook dit jaar weer een interessant aanbod aan vacatures beschikbaar geweest voor de leerlingen.

In september is een training georganiseerd voor stagebieders. Tijdens deze training werden handreikingen gegeven voor het opstellen van interessante vacatures voor de website keiinoverijssel.nl. Daarnaast werden goede tips en adviezen gegeven over de ontvangst van een jongere in een (vrijwilligers) organisatie en werd ingegaan op de begeleiding van de maatschappelijk stagiair. Bij de training waren 17 vertegenwoordigers van 10 verschillende organisaties aanwezig.



Op 11 oktober heeft Bureau Vrijwilligerswerk in samenwerking met CSG Eekeringe en RSG Tromp Meesters voor de tweede keer een stagemarkt georganiseerd. Tijdens deze markt waren ongeveer 200 leerlingen aanwezig en 19 stagebieders. De organisaties en de beide scholen waren zeer tevreden over het resultaat. De stagemarkt heeft tot ongeveer 80 matches tussen leerlingen en organisaties geleid.

Dit jaar heeft Bureau Vrijwilligers aan diverse overleggen deelgenomen in het kader van de Maatschappelijke Stage:

- Provinciaal Steunpuntenoverleg van het Kenniscentrum voor Vrijwilligerswerk en Onderwijs
- Het Steunpunt voor de Maatschappelijke Stage in de Meppel en Westerveld
- Regulier overleg met de stagecoördinatoren van CSG Eekeringe en RSG Tromp Meesters.

### 3.8 Rechtswinkel Steenwijk

Rechtswinkel Steenwijk	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal openstellingen	250	238
Aantal cliëntvragen op spreekuur		920
Aantal vragen per email		94
Aantal telefonische vragen		334
Aantal actieve vrijwilligers		12

De Rechtswinkel is een laagdrempelige instelling voor alle bevolkingsgroepen uit de gemeente Steenwijkerland en omgeving die advies of informatie willen op het gebied van juridische zaken. De doelstelling van de Rechtswinkel is het geven van juridisch advies gericht op het zelf oplossen van problemen. Dit betekent dat cliënten die via het inloopspreekuur, telefonisch of via de e-mail een vraag stellen, kosteloos een advies krijgen.

In 2012 hebben 920 personen het inloopspreekuur van de Rechtswinkel bezocht. Door de verbouwing van de Meenthe was de Rechtswinkel een aantal maanden zeer slecht bereikbaar en door hekken en bouwmaterialen niet zichtbaar voor mogelijke bezoekers. In die periode werden de spreekuren minder bezocht dan voorheen.

Ook in 2012 werd vanuit de Rechtswinkel ondersteuning geboden bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting. Deze dienst werd aangeboden aan mensen, die tot de doelgroep van de Rechtswinkel behoren. De juridisch adviseurs die hieraan meewerkten, hebben deelgenomen aan de workshop belastingaangifte die jaarlijks voor hen in samenwerking met de Belastingdienst Zwolle wordt georganiseerd.

In november heeft de jaarlijkse netwerkbijeenkomst met de tweedelijns medewerkers en juridisch adviseurs van de Rechtswinkel plaatsgevonden. Deze bijeenkomst werd door beide partijen goed bezocht. Daarnaast is door een aantal tweedelijns medewerkers aan de adviseurs van de Rechtswinkel een toelichting gegeven op hun werkzaamheden. Deze ontmoetingen blijken een goede ondersteuning te zijn voor de werkzaamheden van de juridisch adviseurs.

In de tweede helft van 2012 is een eerste aanzet gemaakt voor een communicatieplan voor de Rechtswinkel met als doel de inwoners van de gemeente te informeren waarmee en op welke manier de Rechtswinkel hen van dienst kan zijn. Dit krijgt een vervolg in 2013.

deelonderwerpen	aantal	deelonderwerpen	aantal
Uitkeringen	56	Juridische kwesties	161
Werken	119	Personen- en familierecht	171
Belastingen	234	Onderwijs	4
Wonen	68	Gezondheid	7
Consumentenzaken	65	Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening	35
<b>Totaal</b>			<b>920</b>

### 3.9 Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers (BIN)

BIN	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal spreekuren per week	3	145
Aantal begeleide remigranten		3 gezinnen 27 personen
Aantal nieuwkomers		8
Aantal huisbezoeken		30
Aantal reguliere ondersteuningstrajecten		gem. 20
Aantal langdurige ondersteuningstrajecten		gem. 11
Aantal actieve vrijwilligers		7

Niet iedereen is in staat om zichzelf te redden in de maatschappij. Wanneer nieuwkomers in Steenwijkerland komen wonen, is begeleiding van deze nieuwkomers essentieel. In het bijzonder hebben asielzoekers begeleiding nodig. De Nederlandse maatschappij is behoorlijk ingewikkeld en asielzoekers hebben door hun korte duur in de asielzoekerscentra veel minder tijd om zich voor te bereiden op de Nederlandse samenleving. Relatief veel ondersteuning is nodig zolang de nieuwkomer de Nederlandse taal nog niet beheerst en er dus heel veel uitgelegd en vertaald moet worden, variërend van de dagelijkse post tot formulieren en het voldoen aan de voorwaarden voor een WWB uitkering. Wegens taal- en cultuurbarrières moeten veel zaken bij herhaling uitgelegd worden. Van de groep nieuwkomers hebben asielzoekers de meest intensieve begeleiding nodig. Het BIN biedt praktische ondersteuning vanaf het eerste moment dat ze in Steenwijkerland komen, zoals bij het tekenen van het huurcontract, inschrijving bij het CWI, inschrijving bij de gemeente (GBA), aanvraag van een uitkering WWB (bij de IGSD), inrichten van de woning, op gang brengen van regelmatige betaling vaste lasten, ordening van de administratie, afsluiten van verzekeringen, het vinden van een tandarts, huisarts en energieleverancier en het aanvragen van huur- en zorgtoeslag en kinderbijslag.

In 2012 is 1 gezin, bestaande uit 12 personen, begeleid bij een *uitzettingsprocedure*. Omdat 1 minderjarig kind uit dit gezin wel mocht blijven, mocht uiteindelijk het hele gezin blijven, totdat het minderjarige kind meerderjarig zou worden. De ondersteuning aan dit gezin was intensief, temeer daar de uitkering en de toeslagen waren stopgezet en dit een paar maand later weer moest worden opgestart.

Verder zijn 2 gezinnen uit Steenwijk, die in 2011 uitgezet zouden worden, uiteindelijk niet uitgezet. Wel moesten ze hun woning in Steenwijk verlaten en hebben ze tijdelijk in een uitzetcentrum gezeten. Nu blijkt dat ze toch mogen blijven, willen ze het liefst weer in Steenwijk wonen. Ze komen dan ook als eerste naar het BIN voor hulp. Het Bin heeft ook deze twee gezinnen begeleid.

Bovenstaande 3 gezinnen komen allen uit Burundi.

Alle vrijwilligers van het BIN hebben op 23 januari 2012 een training Terugkeer gevolgd, gegeven door Vluchtelingen Werk.



De gemeente Steenwijkerland heeft een taakstelling ten aanzien van het huisvesten van de groep asielzoekers, maar kon aan deze taakstelling niet voldoen omdat er onvoldoende nieuwkomers kozen voor een woning in Steenwijk. In oktober is daarom gestart met de zogenaamde “omgekeerde toewijzing”, dat wil zeggen dat er eerst een asielzoeker met een status is en daar wordt een woning bij gezocht. Zodoende kon er aan het eind van 2012 een inhaalslag gemaakt worden voor het voldoen aan de taakstelling. De meesten worden pas in 2013 geteld, maar het BIN is in 2012 al druk geweest met woningbezichtigingen.

Door de snelheid van toewijzing gaan er soms dingen in het voortraject mis. Deze problemen komen pas later naar voren, als de mensen al in Steenwijk wonen. Het BIN wordt belast met het oplossen van deze problemen. Bij nieuwe aanmeldingen wordt nu extra gelet of de procedure van de nieuwkomer goed is gevolgd en of er geen fouten zijn gemaakt. Dit kost tijd, maar voorkomt veel narigheid.

We hebben in 2012 voor het eerst te maken gekregen met alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMA's). Dit waren jonge mensen van nog geen 21. Het is voor deze groep extra lastig om financieel rond te komen. Voor het AZC worden de mensen met 18 jaar als volwassen gezien en moeten ze het AZC verlaten, maar voor een uitkering zijn ze dat pas met 21 jaar. Zodoende krijgen deze mensen tot hun 21ste € 267,- minder per maand en hebben ze netto per week ongeveer € 60,- te besteden voor hun levensbehoeften. Vanwege hun lage inkomen, komen ze niet altijd in aanmerking voor huurtoeslag voor de woning die is aangeboden, omdat de huur te hoog is in verhouding met het inkomen. Er zijn dus niet altijd geschikte (goedkope) woningen voor deze groep of er wordt vergeten dat AMA's een minder hoog inkomen hebben. Dit zijn situaties waar het BIN niet eerder mee te maken heeft gehad en het kostte dan ook heel wat tijd om zaken uit te zoeken. Deze problemen zijn nog niet opgelost.

We zien veel financiële knelpunten bij nieuwkomers. Het BIN steekt veel tijd in ondersteuning bij het oplossen van deze knelpunten.

- De Belasting Dienst is begin 2012 overgestapt naar een ander computersysteem, waardoor bij 5 gezinnen (in totaal 15 personen) de huurtoeslag is stopgezet. Het heeft een half jaar geduurd om dit probleem opgelost te krijgen en daardoor zijn deze gezinnen enorm in de problemen gekomen, tot aanmaningen van de woningcorporaties aan toe. Daardoor was er ook geen geld meer om de reiskosten naar school voor de kinderen te betalen. Het BIN heeft dit aangekaart bij de Belastingdienst en heeft de Ombudsman ingeschakeld.
- Een ander knelpunt op financieel gebied zijn de automatische incasso's die niet geïnd kunnen worden, omdat cliënt onvoldoende saldo op de rekening heeft staan. Dit is een maandelijks terugkerend probleem. De incasso's kunnen worden vervangen door acceptgiro's, maar daar moet tegenwoordig gemiddeld 1 euro per acceptgiro voor betaald worden.
- Op financieel gebied loopt een aantal cliënten bij hun start in Steenwijkerland al vast. Ze hebben een bedrag van rond de 5000 euro (lening) op hun rekening staan en gaan fors inkopen. Ze begrijpen niet dat er hoge maandelijks terugkerende lasten zijn en ze reserveren geen geld voor deze lasten. Het BIN moet steeds vaker een tolk inschakelen om deze zaken uitgelegd te krijgen en dan nog gaat het mis. Zodoende krijgen ze al gauw te maken met betalingsregelingen, die ze vervolgens niet kunnen nakomen, waarna hun zaak wordt overgedragen aan een incassobureau, met alle bijkomende kosten van dien. Het zou voor een aantal nieuwkomers gewenst zijn als zij in hun begintijd onder een budgettering konden komen.
- Nieuwkomers krijgen allemaal een WWB-uitkering en betalen daarvan maandelijks hun lening voor inrichtingsgeld af. Daardoor zitten zij onder het sociale minimum. Vaak zijn er ook nog verborgen kosten, zoals het afbetalen aan een smokkelorganisatie en betalen voor medicijnen in verband met ziekte van familieleden in het thuisland.

### 3.10 Taalcoach

Taalcoach	Prestaties en teleenheden	Gerealiseerd in 2012
Aantal koppelingen	20	23
Training taalcoach	1	1
Terugkombijeenkomsten	3	3

Het project Taalcoach houdt in dat een inburgeraar (iemand die een inburgeringstraject volgt) wordt gekoppeld aan een taalcoach (Nederlandssprekende vrijwilliger). Dit koppel ontmoet elkaar regelmatig, op een afgesproken plek of bij elkaar thuis, ze praten veel en ondernemen soms activiteiten zoals museumbezoek, winkelen, sporten, wandelen etc. Op deze manier krijgt de inburgeraar extra ondersteuning bij het leren en in de praktijk gebruiken van de Nederlandse taal en bij het wegwijs worden in de Nederlandse samenleving. De inburgeraars worden geselecteerd door de IGSD. Timpaan zorgt voor voldoende vrijwilligers, zorgt voor de koppeling tussen inburgeraar en vrijwilliger en zorgt voor scholing en begeleiding van de vrijwilligers.

In 2012 werden 23 inburgeraars begeleid door een taalcoach. De vrijwillige coaches zijn begeleid door Timpaan Welzijn.

In 2012 zijn geen groepstrainingen gegeven, wel is een nieuwe taalcoach individueel getraind door de coördinator.

Verder zijn drie terugkombijeenkomsten georganiseerd. Tijdens de terugkombijeenkomsten konden de coaches ervaringen uitwisselen en vragen stellen over het inburgeringstraject en de exameneisen. Voor dit laatste is een aparte bijeenkomst georganiseerd, waarbij het Drenthe College is uitgenodigd om informatie te geven.

Sommige taalcoaches zijn nogal eens verbaasd dat “hun” inburgeraar het examen hebben gehaald en ze vragen zich af of zij als taalcoach te hoge eisen stellen aan de inburgeraar. In de praktijk blijkt dat het inburgering examen niet hoger is dan niveau 2, waarmee nieuwkomers zich daarna mondeling redelijk kunnen redden. Echter, zij kunnen meestal dan nog steeds bijvoorbeeld geen nieuwsbrieven lezen van de IGSD; niet zelfstandig een brief schrijven; niet telefonisch een keuzemenu doorlopen en niet zelfstandig verlenging van hun verblijfsvergunning aanvragen. Het volledig zelfredzaam zijn na het examen lukt meestal alleen bij mensen, die in hun thuisland ook al hoger opgeleid waren. Voor de lager opgeleiden duurt dit langer.

De meeste taalcoaches zijn enthousiast en willen graag weer een nieuwe koppeling, nadat de inburgeraar het examen heeft gehaald. Zodoende is er een vaste kern van ongeveer 18 taalcoaches ontstaan. Ze geven aan dat dit werk hun leven heeft verrijkt en soms blijven ze contact houden met de (ex)inburgeraar.

Steeds vaker krijgen wij de vraag voor Nederlandse lessen of taalondersteuning van mensen die afkomstig zijn uit Europa, zoals Polen en Roemenen of van buitenlandse mensen die getrouwd zijn met een Nederlander, maar niet een verplicht inburgering traject volgen. Wij kunnen op dit moment deze mensen niet voorzien van een taalcoach, maar we constateren dat er wel behoefte is aan ondersteuning Nederlands.

