

Verslag bijeenkomst Wmo-begeleiding 24 mei 2018

Welkom

Els Obbema stelt zich voor als nieuwe contractmanager voor de gemeente Steenwijkerland. Zij is de opvolger van Nick Elshof.

Terugblik

We zijn inmiddels een half jaar werkzaam met de nieuwe raamovereenkomst en de gemeente wil graag de ervaringen van zorgaanbieders horen.

Limor is tevreden. Gesprekken worden gevoerd met de gemeente en er worden ook aanpassingen gedaan waar nodig.

PGVZ merkt dat er korte lijnen zijn met de consultants en er sprake is van een snelle inzet.

RIBW geeft aan dat uit de toewijzing niet te halen is waaruit is opgebouwd wie resultaatverantwoordelijke is. Afspraak was namelijk dat de aanbieder die >50% van de zorg levert resultaatverantwoordelijke is. Dit signaal wordt niet herkend door andere aanbieders.

Noorderboog: De facturatie liep niet goed en hier is nog geen oplossing voor gekomen. Gemeente antwoordt dat er dinsdag 22 mei 2018 een mail gestuurd is naar alle aanbieders met een mogelijke oplossing, waarbij reactie van aanbieders is gevraagd. Het blijkt tijdens deze bijeenkomst dat een deel van de aanbieders de mail niet ontvangen hebben. Zij kunnen een mail sturen aan Els Obbema, zodat ze de betreffende mail alsnog ontvangen.

Interakt Contour kan voor nieuwe klanten minder uren bieden voor het huidige tarief dan in de beschikking als indicatie gegeven wordt.

Gemeente legt uit dat zij verplicht is deze uren wel te noemen, aangezien een inwoner dit dient te weten in het kader van het rechtzekerheidsbeginsel.

Limor geeft aan dat er niet altijd uren staan vermeld in de beschikking, dat dit per consultant verschilt.

De Maargieshoeve benoemt dat de tarieven gebaseerd zijn op de oude indicaties, die ruimer waren. Nu wordt er realistischer geïndiceerd, waardoor de budgetten door de 65% zorgverbruik-regeling krappere zijn.

Interakt contour vult hierbij aan dat zij serieus de kostprijs en het uitnuttingspercentage tegen elkaar afwegen. De mogelijkheid bestaat dat ze uit de raamovereenkomst met de Gemeente Steenwijkerland stappen.

De gemeente benadrukt dat de tarieven de gemiddelde prijzen zijn die zijn aangeleverd door de aanbieders, waarbij in de werkgroep een aantal zorgaanbieders ook meegewerkt heeft aan het rekenmodel. De uren in de indicatie dienen voor het rechtzekerheidsbeginsel en zijn bouwstenen voor het budget. Wellicht dat de verwachtingen van cliënten m.b.t. de hoeveelheid uren waarvan men vindt recht op te hebben, met het enkel noemen van een max. aantal uren valt weg te nemen door dit aan te passen in de beschikking.

Aanbieders kunnen in een één-op-één gesprek met de gemeente bekijken of budgetten/indicaties etc. wel kloppen. Dit is een open uitnodiging aan aanbieders die tegen zaken aanlopen die meer op casusniveau uitgezocht moeten worden.

Humanitas geeft aan dat er voor 2/3 van de cliënten minder geld wordt beschikt vergeleken met vorig jaar.

Gevraagd wordt of de huidige werkwijze in meerdere gemeentes gebruikt wordt.

De gemeente geeft aan dat er meer gemeentes zijn die met deels vergelijkbare constructies werken, met als onderdelen de open house en ook resultaatfinanciering.

RIBW geeft aan dat de Steenwijkerlandse methode wat betreft administratie wel de meest intensieve vorm is.

Vooruitblik

Limor vraagt hoe het ervoor staat met het huishoudboekje van de gemeente. De gemeente antwoordt dat het voor het 1^e kwartaal op koers ligt, dit jaar is er ook sprake van een verhoging van het budget t.o.v. het vorige jaar.

Financiering

De gemeente geeft in het kort nogmaals een uitleg over de wijze van financiering, onder meer over de bouwstenen die gebruikt worden bij de budgetvorming.

RIBW stelt dat de uitval (zorgverbruik) verschillend is per doelgroep, in combinatie met een krappere indicatie geeft dat wel eens problemen.

De gemeente nodigt nogmaals iedereen uit om met dergelijke signalen te komen, we willen namelijk graag de systematiek en werkwijze verbeteren waar dat kan.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land vraagt zicht af of de berekening van het zorgverbruik anders zou zijn wanneer het over een jaar berekend is, in plaats van over de periode januari-september zoals nu het geval is.

Stichting JY voegt daaraan toe dat dit bij korte indicaties (3 maanden) nog weer anders is, namelijk een hoger zorggebruik.

Voor de Cao VVT gaat een loonsverhoging in. Wordt dit meegenomen in de contractering? Niet elke aanbieder werkt volgens deze Cao, dus dit zal niet meegenomen worden.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land stelt de vraag of de maaltijd bij dagbesteding is opgenomen in het contract. Veel aanbieders geven aan dat hun cliënten een eigen lunch meenemen.

Elkaar beter leren kennen

Vanuit de gemeente, specifiek de consultants, bestaat de behoefte om aanbieders beter te leren kennen. De aanwezige zorgaanbieders geven aan deze behoefte te delen. Er wordt besproken hoe dit het beste vorm kan krijgen.

Er bestaat een behoefte om hierin een verdiepingsslag te slaan, wat in een Meet&Greet in mindere mate kan. Wanneer er werkbezoeken/meeloopdagen gaan zijn, dan zal dit op dagbestedingslocaties zijn en voor de ambulante begeleiding bij mensen thuis.

In Zwolle worden thema gebonden workshops gegeven, wellicht dat dit ook een optie is. Er is vanuit enkele zorgaanbieders ook de behoefte om mee te lopen met consultants, om meer inzicht te krijgen in elkaars werk.

De gemeente gaat op basis van deze input iets organiseren.

Resultaatmeting

De gemeente wil met een werkgroep dit onderwerp nader uitwerken en vraagt welke aanbieders zich hier al voor willen aanmelden. Interakt Contour en de RIBW reageren positief.

Vragen

Stichting JY geeft aan dat hun accountant vragen heeft gesteld over de nieuwe systematiek en hoe deze werkwijze, waarbij niet meer op basis van inzet maar op resultaat gestuurd wordt, verantwoord dient te worden.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land merkt op dat dit opgenomen kan worden in het begeleidingsplan.

Noorderboog stelt voor dat de gemeente aan haar accountant vraagt hoe deze het verantwoord wil zien.

RIBW geeft aan dat het mogelijk is wanneer in het contract staat dat de gemeente afstand doet van de verantwoording in uren.

De gemeente gaat dit uitzoeken, maar vraagt aanbieders ook om aan te leveren wat zij nodig hebben.

Interakt Contour vraagt of er is nagedacht over vervoer. In Twente neemt de gemeente dit namelijk in eigen hand.

De gemeente antwoord te weten dat er wel over is nagedacht, maar dat dit nagevraagd moet worden bij de betrokken collega.

De gemeente wil graag weten of aanbieders behoefte hebben aan deze overlegtafels en hoe frequent. De algehele conclusie is dat er behoefte is voor 1 hooguit 2 keer per jaar.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land vraagt de andere aanbieders of zij ervaring hebben met vernieuwende werkwijzen die konden ontstaan door de nieuwe systematiek.

RIBW stelt dat ze vaker collectieve antwoorden zoekt op individuele vragen, maar dat voorheen ook wel deed.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land doet dit zelf ook en ziet dat meerwaarde voor mensen die zich in elkaar herkennen. De individuele begeleiding wordt wat losgelaten en er wordt verbinding gezocht tussen mensen met gelijksoortige vragen. Wellicht een mooi onderwerp voor tijdens de Meet & Greet tussen consulenten en aanbieders.

Afsluiting

De gemeente dankt allen voor de aanwezigheid en geleverde inbreng.

Actiepunten:

- Organiseren meet & greet oid → gemeente Els
- Verantwoording 2018 ivm systematiek → zorgaanbieders en gemeente
- Werkgroep resultaatmeting organiseren → gemeente Els